

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

DIRECCIÓN REGIONAL DE BOCAS DEL TORO

SEGUNDO TRIMESTRE 2017

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	5	2	2	1	10	10	0	0
CEDULACIÓN	<p>1-Las personas que trabajan deben tener más tacto con los usuarios.</p> <p>2-Los funcionarios hablan mucho y chatean demasiado por celular, corregir o tomar medidas. Los usuarios no tenemos culpa de los problemas de ellos. 5/5/2017</p> <p>3-Poner más atención, dejar de hablar tanto cuando trabajan. Demoran por estar hablando.</p>	<p>1-Esperemos sigan con la calidad en el servicio. Los felicito que sigan así. Gilberto Aguilar 19/6/2017 Teléfono: 6539-562</p> <p>2- Felicitaciones, sigan avanzando. Hilary Y. Y.</p>	<p>1-Atienden bastante rápido. Deben tener más sillas para las personas. Deben graduar el aire acondicionado a buena temperatura, porque cuando lo encienden lo ponen bajo y hace mucho calor. Javier González 26/6/2017 Teléfono: 6964-8004</p>	<p>1- El señor de la ventanilla de pago es un grosero. Debería tratar con cortesía y respeto. Katherine Salas 1/6/2017 6443-0755 salasjoyce@gmail.com</p>				

	<p>Anónimo 29/5/2017</p> <p>4- La cédula es de mala calidad. Es la quinta cédula que voy a solicitar, cuatro por desperfecto. Por favor cambiar el material.</p> <p>Katherine Salas 1/6/2017 6443-0755 salasjoycez@gmail.com</p>							
REGISTRO CIVIL			2- Hace falta comprar sillas. Deben tener orden al llamar. El usuario pasa mucho tiempo de pie.					
ORGANIZACIÓN ELECTORAL								
NO ESPECIFICA DIRECCIÓN	5- Si se usa tiquete, entonces que cada persona que llegue lo utilice.							

ELABORADO POR: Dilany Castillo

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

DIRECCIÓN REGIONAL DE CHIRIQUÍ

SEGUNDO TRIMESTRE 2017

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	4	1	1	2	9	8	1	0
CEDULACIÓN	<p>1-Si ustedes mismos expiden la cédula, ¿Porqué hay tantos requisitos? Solicité una autenticación y me dijeron que tenía que solicitarla mi esposa.</p> <p>Rubén Rojas Teléfono: 68341291 rubrojas06@hotmail.com</p>		<p>1-Muy buena la atención. Darles dulces o confetis a los niños o preadolescentes.</p> <p>Melody Gabriella 19/5/2017</p>	<p>1-La secretaria fue grosera, cambiarla para otra área más adecuada para ella.</p> <p>Isidro 17/5/2017</p>			<p>1-Un usuario que realizó trámites de Organización Electoral calificó el servicio como bueno.</p> <p>Bonifacio Espinosa 19/6/2017</p>	
REGISTRO CIVIL	<p>2-Muy buen servicio para ser del gobierno.</p> <p>3-La atención fue excelente.</p> <p>Porfirio Atencio 22/6/2017</p>	<p>1-Felicidades, muy agradecida.</p> <p>Esther Quiróz de Rodríguez Teléfono: 6885-8511</p>		<p>2-Desatentas, groseras poco comunicativas. Educar al personal o cambiarlo, ya que están aquí para orientar y servir. Muy mala atención.</p> <p>Paola Fuentes Pfuentes2430@hotmail.com</p>				

	Teléfono: 6668-9479			22/5/2017				
ORGANIZACIÓN ELECTORAL	4-Hacen bien su trabajo. Excelentes en su función. Yamaira Morales 20/6/2017							
NO ESPECIFICA DIRECCIÓN								

ELABORADO POR: Laura Armuelles

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

DIRECCIÓN REGIONAL DE COCLÉ

SEGUNDO TRIMESTRE 2017

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	0	0	0	0	0	0	0	0
CEDULACIÓN								
REGISTRO CIVIL								
ORGANIZACIÓN ELECTORAL								
NO ESPECIFICA DIRECCIÓN								

ELABORADO POR: Deyka D 'Meza C. **NO SE DEPOSITARON VOLANTES EN ESTE TRIMESTRE.**

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

DIRECCIÓN REGIONAL DE COLÓN

SEGUNDO TRIMESTRE 2017

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	0	6	1	0	7	7	0	0
CEDULACIÓN			<p>1-Que repartan números para atender. La señora no tiene un orden para atender.</p> <p>Rigoberto Ábrego. Teléfono: 6508-6583 rigobertotito@gmail.com 5-6-2017</p>					
REGISTRO CIVIL		<p>1-Estoy sumamente agradecida con el personal que tuvo que ver con mi trámite. Son personas diligentes con alta calidad humana. No tengo como agradecerles la amabilidad para con mi persona, bendiciones a todos.</p> <p>Hillary Betegón Chávez. Teléfono: 6435-7188</p>						

2-Felicitaciones a la señora Dona Skeete por su excelente servicio.

Miram

Teléfono: 442-4372

Atendida en las fechas: 3,5 y 19 de mayo de 2017

3-Felicitaciones a la señora Gregoria Beltrán, que siga así, atiende muy bien y da un buen servicio y atención.

Nitzia C. de Díaz.

Teléfono: 6662-0416

4-Excelente la atención que recibí, y que el trato sea igual en todos los departamentos del Registro Civil.

Álvaro Zúñiga.

Teléfono: 6672-4582

19-4-2017

5-Felicitaciones, excelente atención de parte de la Lda.

Daritzel Donado. Más funcionarios como ella.

Tomás Mudarra.

Teléfono: 6652-0710

Tomasmudarra54@yahoo.com

21-4-2017

6-Felicitaciones para Yira Arenas,

		excelente atención. Tomás Mudarra. Teléfono: 6652-0710 Tomasmudarra54@yahoo.com 21-4-2017						
ORGANIZACIÓN ELECTORAL								
NO ESPECIFICA DIRECCIÓN								

ELABORADO POR: Deyka D 'Meza

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

DIRECCIÓN REGIONAL DE DARIÉN

SEGUNDO TRIMESTRE 2017

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	0	0	0	0	0	0	0	0
CEDULACIÓN								
REGISTRO CIVIL								
ORGANIZACIÓN ELECTORAL								
NO ESPECIFICA DIRECCIÓN								

ELABORADO POR: Deyka D 'Meza C. **NO SE DEPOSITARON VOLANTES EN ESTE TRIMESTRE.**

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

DIRECCIÓN REGIONAL DE HERRERA

SEGUNDO TRIMESTRE 2017

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	0	0	0	0	0	0	0	0
CEDULACIÓN								
REGISTRO CIVIL								
ORGANIZACIÓN ELECTORAL								
NO ESPECIFICA DIRECCIÓN								

ELABORADO POR: Bettys Gutiérrez

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

DIRECCIÓN REGIONAL DE LOS SANTOS

SEGUNDO TRIMESTRE 2017

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOL EN BL
	1	0	0	0	1	0	0	
CEDULACIÓN	1-Excelente servicio y muy oportuno. Felicitaciones, continúen así. Iris Jaén Irmjaen@gmail.com 6674-1222							
REGISTRO CIVIL								
ORGANIZACIÓN ELECTORAL								
NO ESPECIFICA DIRECCIÓN								

ELABORADO POR: Gladys de Esquina

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

DIRECCIÓN REGIONAL DE VERAGUAS

SEGUNDO TRIMESTRE 2017

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	0	0	0	0	2	0	0	2
CEDULACIÓN								
REGISTRO CIVIL								
ORGANIZACIÓN ELECTORAL								
NO ESPECIFICA DIRECCIÓN								

ELABORADO POR: Laura Armuelles

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

DIRECCIÓN REGIONAL DE KUNA YALA

SEGUNDO TRIMESTRE 2017

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	4	10	1	0	17	17	2	0
CEDULACIÓN	1-Son buenas personas. Dimas Marín 15/5/2017	1-Los felicito por ser amables. Fidel Chiari 1/6/2017 2-Felicito a la compañera, es buena persona. Maylene Rodríguez 20/4/2017					1- Un usuario calificó el servicio como excelente en Registro Civil. Leticio Ruíz 15/5/2017	
REGISTRO CIVIL	2-Me atendieron muy bien. Sugeiris Hurtado 21/4/2017	3-Felicitaciones, estoy muy agradecida porque me atendieron de inmediato. Regina Martínez 1/6/2017 4-Felicitaciones a la Sra. Amelia, me atendió bien. Felix Hernández 8/6/2017	1-Sugiero que el sistema se pueda mejorar pronto, pero me dieron la respuesta correcta. Yaneth Bill 9/6/2017				2-Un usuario que realizó trámite de renuncia de partido, calificó el servicio como excelente. 7/4/2017	

		<p>5-Felicitaciones, muy buenas las funcionarias. Yesika Tejada 24/4/2017</p> <p>6-Felicitaciones, me atendieron bien. Evelio Jiménez 12/5/2017</p> <p>7- Felicitaciones, me atendieron bien. Me dieron la respuesta correcta. Fabricio Sagel 16/5/2017</p>						
ORGANIZACIÓN ELECTORAL	<p>3-Buena la atención. No hay quejas por ahora. 29/5/2017</p> <p>4-La atención fue buena para mí. No hay ninguna queja. 29/5/2017</p>	<p>8-Felicitaciones, es muy buena la atención. 7/4/2017</p> <p>9-Felicidades a las que me atendieron en la sección. 28/4/2017</p> <p>10-Felicitaciones, buen servicio y atención. Valerio Iglesias Teléfono: 6030-0957 19/5/2017</p>						

NO ESPECIFICA DIRECCIÓN								
----------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--

ELABORADO POR: Sergio Soto