

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

DIRECCIÓN REGIONAL DE BOCAS DEL TORO

PRIMER TRIMESTRE 2017

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	4	1	1	0	6	6	0	0
CEDULACIÓN	<p>1- Muy amable la secretaria. La cédula que sea, más rápida que la entreguen antes del mes. Buena atención al público y amabilidad. Alberto Arias 19/1/2017 6454-5808</p> <p>2-No es posible que se espere 3 horas. Hay que poner más personas para esa área en horas de almuerzo donde carecen de personal. Tuve que esperar 3 horas para sacar sólo una foto ya que había sólo un funcionario. Sergio William 6346-3422 www.giozz@hotmail.com</p>		<p>1-En la Institución hace falta una copiadora para sacar las copias de los trámites de los clientes. Schuster Santiago 3/2/2017 6613-6308</p>					

REGISTRO CIVIL	3-Excelente. Mario Zambrano 14/3/2017 mariozambrano34@gmail.com							
ORGANIZACIÓN ELECTORAL								
NO ESPECIFICA DIRECCIÓN	4-Han mejorado, sigan así. Pueden ser mejor.	1- Felicitaciones en todo. Lastenia Richar						

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

DIRECCIÓN REGIONAL DE COCLÉ

PRIMER TRIMESTRE 2017

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	1	0	0	0	1	1	0	0
CEDULACIÓN	1- Buena atención. Felicitaciones a Mérida Bernal.							
REGISTRO CIVIL								
ORGANIZACIÓN ELECTORAL								
NO ESPECIFICA DIRECCIÓN								

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

DIRECCIÓN REGIONAL DE COLÓN

PRIMER TRIMESTRE 2017

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	1	2	0	0	3	3	0	0
CEDULACIÓN								
REGISTRO CIVIL	<p>1-Muy buena atención, da confianza y seguridad. 28/3/2017 Dayani Sugaste 6957-5037</p>	<p>1-Felicidades a Jhoan, Desiré, Rebeca y Dona. 27/3/2017 Arias Soto.</p> <p>2-La atención es excelente, se necesitan más personas como ella, la Sra. Dona Skeete. Augusto Warner. 6374-5412 Warner3113@hotmail.com</p>						

ORGANIZACIÓN ELECTORAL								
NO ESPECIFICA DIRECCIÓN								

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

DIRECCIÓN REGIONAL DE VERAGUAS

PRIMER TRIMESTRE 2017

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	4	0	2	0	6	6	0	0
CEDULACIÓN	<p>1-Excelente atención de la funcionaria Orieta Sanjur, deben tener más funcionarios como ella. Felicitaciones a esa funcionaria conoce bien su trabajo. José Castillo</p>		<p>1-Fui recibido por un ambiente oscuro, sombrío, casi tétrico. Sería bueno que se abran las ventanas, que la luz misma nos responda los buenos días. Ricardo Hernández Flores 67820533</p>					
REGISTRO CIVIL	<p>2- Me parece que atrasa más, volver al método anterior. (Certificado escolar)</p> <p>3-Los funcionarios son amables, todos los de este departamento.</p>		<p>2-El calor es horroroso en esta oficina, pongan buenos aires.</p>					

ORGANIZACIÓN ELECTORAL	4-Noté egoísmo entre sus compañeros. Felicitaciones a Zenaida Batista es una señora muy amable. Milagro Naranjo.- 68086407 Mnaranjo1507@hotmail.com							
NO ESPECIFICA DIRECCIÓN								

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

DIRECCIÓN REGIONAL DE GUNA YALA

PRIMER TRIMESTRE 2017

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	10	3	1	0	23	23	9	0
CEDULACIÓN	<p>1. La trataron bien. Que sigan así. Ecbert González. 6/3/2017.</p> <p>2. Le gustó la atención al usuario. Laura Vega. 60111844. 6/3/2017.</p> <p>3. Son buenas personas. Onilda Gutiérrez. 6/3/2017.</p> <p>4. Son buenas personas. 5/2/2017.</p>		<p>1. Colocar una cafetería. Ana I. García. 14/2/2017.</p>				<p>1. Tres usuarios que tramitaron servicios de Registro Civil, evaluaron el servicio como excelente y bueno.</p> <p>2. Seis usuarios que realizaron trámites de Cedulación, calificaron el servicio como excelente y bueno.</p>	

<p>REGISTRO CIVIL</p>	<p>5. La atención fue excelente. Fermín Henry. 66153149. 15/2/2017.</p> <p>6. Me atendieron bien. Yadisbeth Chiari. 15/2/2017.</p> <p>7. El usuario comentó que le explicaron bien. 3/3/2017.</p> <p>8. Son buenas personas. Reynaldo Mendoza. 6/3/2017.</p>	<p>1. Felicidades, gracias por su atención. Isaneira Rodríguez. 9/2/2017.</p> <p>2. Felicitaciones. Las muchachas estuvieron atentas. Lanixia Bonilla. 3/3/2017.</p>						
<p>ORGANIZACIÓN ELECTORAL</p>	<p>9. Muy bien. 6/1/2017.</p> <p>10. Fui atendido muy bien. 4/1/2017.</p>	<p>3. Felicitaciones a la persona que me atendió y la organización. 3/1/2017.</p>						
<p>NO ESPECIFICA DIRECCIÓN</p>								