

# INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

## DIRECCIÓN REGIONAL DE ARRAIJÁN

### PRIMER TRIMESTRE 2017

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>CEDULACIÓN</b>	<p>1-Me atendieron bien y muy eficaz en su trabajo, sigan así.</p> <p>2-Excelente atención de la señora Luzmila. <b>Anabel Arias</b> <b>6281-7547</b></p> <p>3-Me encantó la atención en cuanto a fotografía y atención al cliente. Seguir con esa misma actitud de siempre. <b>Leonie Bryan</b> <b>255-0595</b></p> <p>4-Excelentes y rápidos. Muchas gracias por tan buena atención. <b>Velkis Silvera</b> <a href="mailto:Olivana_18@hotmail.com">Olivana_18@hotmail.com</a></p>	<p>1-Felicitaciones, me gusta cómo me trato la señora Zuleika. <b>Geneva Santos- 66686758</b></p> <p>2-Felicitaciones a Luzmila.</p>						

	<p>5-Muy buena atención. <b>Loira Yaneth de Delgado</b> <b>65469925</b></p> <p>6-Muy buena atención de las señoras De León y Guerrero. <b>Irving Castillo</b> <b>62368859</b></p> <p>7-Me trataron excelente que sigan así. <b>Saturnino Campos</b> <b>69019581</b></p> <p>8- Que eficiencia del personal, que siempre continúen así. Felicitaciones al personal. Actitud muy positiva y buena atención. <b>Yulissa Troya</b> <b>6786-3112</b></p>							
<b>REGISTRO CIVIL</b>	<p>9-Excelente trato y atención al cliente de la señora De León, muy agradecida.</p> <p>10-Excelente atención de Luz De León.</p>	<p>3-Felicitaciones a Luz De León <b>Jaime</b> <b>65247989</b></p> <p>4-Felicitaciones a Luz De León, excelente funcionaria, muy atenta. <b>Roderick</b></p>	<p>1-Un basurero sería bueno. <b>Kelis Becerra</b> <b>68847516</b></p>					

<b>ORGANIZACIÓN ELECTORAL</b>		5-Felicitaciones son rápidos y muy amables todo el personal. <b>Cecilia de Cuevas</b> <b>66794262</b>						
<b>NO ESPECIFICA DIRECCIÓN</b>								

**INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN**  
**DIRECCIÓN NACIONAL DE REGISTRO CIVIL Y CEDULACIÓN**  
**EDIFICIO PRINCIPAL PLANTA BAJA**  
**PRIMER TRIMESTRE 2017**

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>CEDULACIÓN</b>	<p>1- La señorita Sara (la morenita), mala atención (fotógrafa). Anónimo</p> <p>2-Demoran demasiado en entregar la cédula, debe ser de inmediato ya que se está pagando por ella y los bancos no aceptan nada más. <b>José Guerra</b> 6673-5009</p> <p>3-En los trámites que realicé fueron expeditos y buenos. <b>Rafael</b> <a href="mailto:garceranrafael24@gmail.com">garceranrafael24@gmail.com</a></p>			<p>1-Desde el 2015 se le hizo el trámite de cédula a mi hija donde sin éxito dos veces no aparece la cédula. Vengo a la sede a tratar a que me ayuden y me dijo el jefe de fotografía de 7 a 9 a.m. sin ninguna respuesta, ni guía. No es posible que un trámite tan sencillo se complique tanto y fuera de eso sin información. ¿Qué hacen? Poner atención a esto, que son la imagen del país. <b>Álvaro Acevedo</b> <a href="mailto:aacevedo@cableonda.net">aacevedo@cableonda.net</a></p>				

REGISTRO CIVIL	<p>4-Nos atendieron muy bien. Felicitaciones para Michelle Vargas.</p> <p><b>Adrián Quiroz</b> 62589094 <a href="mailto:adrianjrop@hotmail.com">adrianjrop@hotmail.com</a></p>	<p>1-Felicitaciones a Michelle Vargas, muy buen servicio. <b>Rodolfo Montcaleyne</b> 66185361 <a href="mailto:dmontcaleyne@hotmail.com">dmontcaleyne@hotmail.com</a> 27/1/2017</p> <p>2-Felicitaciones a Michelle Vargas. <b>Luis A. Salcedo</b> 6792-4695 <a href="mailto:salcedoluis3018@gmail.com">salcedoluis3018@gmail.com</a> 2/2/2017</p> <p>3-Felicitaciones, sentimos que la atención fue excelente. <b>Carlos Sanjur</b> <a href="mailto:csanjur2014@gmail.com">csanjur2014@gmail.com</a> 21/2/2017</p>						

		<p>4-Muchas felicitaciones a Michelle Vargas.  <b>Roger Rodríguez</b>  <b>67814652</b>  <b>1/2/2017</b></p>						
<b>ORGANIZACIÓN ELECTORAL</b>								
<b>NO ESPECIFICA DIRECCIÓN</b>	<p>5-Muy bonito el edificio, pero muy feo el uniforme de las cajeras y de las chicas de fotografía, parecen aseadoras de la CSS.  <b>Mario R. Ruíz</b></p>		<p>1-Colocar lector magnético dentro y fuera de la entrada de vidrio para abrirla en caso de desalojo por emergencia El guardia debe tenerla. O conectar la apertura de la puerta con el sistema de incendio, pero igual poner el lector magnético.  <b>Erick Sánchez</b>  <b>67208667</b>  <a href="mailto:eesanchez@pancanal.com">eesanchez@pancanal.com</a>  <b>9/2/2017</b></p>					



## INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

### DIRECCIÓN REGIONAL DE ORGANIZACIÓN ELECTORAL- PANAMÁ CENTRO

#### PRIMER TRIMESTRE 2017

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>ORGANIZACIÓN ELECTORAL</b>	<p>1-Muy buena la atención. <b>(Certificación de residencia)</b> Kathia Steven 61301524 31/1/2017</p> <p>2-Servicio al usuario, excelente. <b>(Inscripción de partido político)</b> Raúl Lozano. 65192156 2/2/2017</p> <p>3-Fueron muy amables y atentos. <b>(Certificación-no especificó)</b> Arcadio Vergara 6519-2156 <a href="mailto:cayo.02@hotmail.com">cayo.02@hotmail.com</a></p>	<p>1-Felicitaciones, muy amable. <b>(No especificó trámite)</b> Isabel de Smith 228-4350 6/2/2017</p> <p>2-Continúen esta labor. Felicitaciones por el buen trato de Alicia Vergara. <b>(Certificación de no inscripción de partido)</b> Edgardo Ramírez 67365222 <a href="mailto:year@hotmail.com">year@hotmail.com</a> 30/1/2017</p>					<p>1-Un usuario que realizó trámite de Inscripción de partidos políticos calificó el servicio como excelente <b>Domingo Pinilla</b> <a href="mailto:Acuario3058@yahoo.es">Acuario3058@yahoo.es</a> 13/1/2017</p> <p>2-Un usuario que tramitó una certificación de no partido político, consideró el servicio recibido como excelente <b>Jean Carlos Lake</b></p>	



<p>4-Muy buena atención. <b>(Cambio de residencia)</b> Michael j. Ojo 290-2878 <a href="mailto:michael.ojo@utp.ac.pa">michael.ojo@utp.ac.pa</a></p> <p>5-Desde la recepción me pareció excelente la atención. Seguir así y no cambiar la atención. Felicitaciones a la señora Alicia Vergara. Muy buena la atención del señor Francisco Castillo de recepción, excelente su trato al público. <b>(Certificación de no partido político)</b> Andy R. Caballero 12/1/2017 645-69243</p> <p>6-Hay que realizar mayor docencia por parte del Tribunal Electoral en los temas relacionados con las inscripciones. <b>(Renuncia de partido político)</b> Luis Guaylupo 11/1/2017 <a href="mailto:luicedguaylupo@gmail.com">luicedguaylupo@gmail.com</a></p> <p>7-Buen trabajo. <b>(Cambio de residencia)</b></p>	<p>3-Felicito a la Sra. Alicia. <b>(No especificó trámite)</b> Abdiel Ellis 69551099 16/2/2017 <a href="mailto:bufetesec@gmail.com">bufetesec@gmail.com</a></p> <p>4-Felicitaciones a la funcionaria Jackeline Romero de la ventanilla 1. <b>(Certificación de no partido político)</b> Roberto A. Quijada 608-39987 <a href="mailto:titosky24@outlook.com">titosky24@outlook.com</a></p> <p>5- Felicitaciones. Myrna 66438943 <a href="mailto:mirnamezn8@gmail.com">mirnamezn8@gmail.com</a></p>					<p><b>25/1/2017</b></p> <p>3- Un usuario calificó el servicio como excelente al realizar el trámite de Certificación de afiliación a partido político. José Martínez <a href="mailto:Fulo1988@outlook.es">Fulo1988@outlook.es</a> 23/1/2017</p>	
--	---	--	--	--	--	---	--

# INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

## SECRETARIA GENERAL

### PRIMER TRIMESTRE 2017

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	1	0	0	0	1	1	0	0
Consulta	1-Siempre atienden bien. Felicitaciones a la Sra. Natividad Orozco, Lizi y Katia Donado. <b>Javier Ordinola Bernal</b> <a href="mailto:jordinola@cableonda.net">jordinola@cableonda.net</a> 6612-8928 21/4/1017							

# INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

## DIRECCIÓN REGIONAL DE REGISTRO CIVIL Y CEDULACIÓN - PANAMÁ CENTRO-PARQUE PORRAS

### PRIMER TRIMESTRE 2017

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
CEDULACIÓN			<p>1-Sugiero que se incluya el número de celular o teléfono donde poder ubicar al portador de la cédula en caso de extravío.  <b>Manuel Reyes R.</b>  <b>Cédula: 3-75-981</b></p> <p>2-Notificar por los medios de comunicación que las cédulas no estaban listas para su entrega. Venimos a buscarla y la sorpresa, es que en 15 días nos las van a dar y el tiempo e inversión que uno ha hecho que? Sean más serios y responsables.</p>					

REGISTRO CIVIL								
ORGANIZACIÓN ELECTORAL								
NO ESPECIFICA DIRECCIÓN	<p>1- Excelente atención de la Sra. Lilia Ruiz y de información Maribel Quintana. Muchas gracias. <b>Alberto Smith</b> <b>Teléfono: 6308-5225</b></p> <p>2-Tratar con cortesía al cliente, nada les cuesta. "Sean amables".</p> <p>3-Este edificio es una cochinateda, sucio, los baños no son saludables. Ustedes Magistrados ocúpense del pueblo y den un buen servicio, el personal es muy atento. <b>Ernesto Cárdenas</b> <b>Cédula: 8-365-830</b> <b>24/3/2017</b></p>		<p>3-Señor director, le sugiero que invierta en una copiadora y así todas las divisas, pueden ser para el personal o la institución, para sus fiestas de Navidad y cumpleaños, así le quitan el negocio al extranjero afuera. Esta es mi tercera vez en 15 años que lo sugiero. <b>Rubén D. Dutary</b> <b>Cédula: 2-79-915</b> <b>25/1/2017</b></p>					

Mileny Vásquez  
651-53564  
25/1/2017

8-Muy buen trato, sigan así.  
**(Inscripción de partido político)**  
Isaías Barrios  
64579019  
25/1/2017

9-Trámite expedido, personal muy profesional.  
**(Renuncia de partido político)**  
Luis Stamp  
6683-3701  
[lstamp@gmail.com](mailto:lstamp@gmail.com)

10-Todo fue rápido, pero si quiero resaltar la amabilidad y la buena educación que recibí desde el momento de la recepción hasta donde me atendieron.  
**(Renuncia de partido político)**  
Alison Alzamora  
25/1/2017  
[Alison\\_22\\_19@hotmail.com](mailto:Alison_22_19@hotmail.com)

11-Buena atención y amabilidad.  
**(Certificación-no específico)**  
Alicia Vergara  
12/1/2017

	<p>12--Muy buena la atención, sigan así y felicitaciones a todo el personal. <b>(Certificación de no partido político)</b> <b>Michael Olson</b> <b>23/1/2017</b> <b>277-4588</b></p>							
--	--	--	--	--	--	--	--	--

# INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

## OFICINA DE EL DORADO

### PRIMER TRIMESTRE 2017

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>CEDULACIÓN</b>	<p>1-Tras identificarme e iniciar trámites esperé una hora y media. Tuve que preguntar en información donde muy amablemente una de las funcionarias realizó todo el trámite.  <b>Maritza Campbell</b>  <b>7/2/2017</b>  <a href="mailto:maritza-campbell@hotmail.com">maritza-campbell@hotmail.com</a></p> <p>2-Sistema de atención de filas, muy lento. No hay prioridad para bebés ni recién nacidos en la fila.  <b>Cielo Pang</b>  <b>6672-1321</b>  <a href="mailto:cielojoany@hotmail.com">cielojoany@hotmail.com</a></p> <p>3-Soy jubilada y he tenido que esperar para que me atiendan</p>	<p>1- Felicitaciones por su trato. Las muchachas deben dejar de usar su celular.</p>						

más que un ciudadano no jubilado. La excusa es que el descuento es la demora.

**Ana de Ríos**

**393-0394**

[anarios1734@gmail.com](mailto:anarios1734@gmail.com)

4-Esperar demasiado para que los jefes aprueben la misma (Exoneración).

5-Traté primero en el Rey, decía el letrero: Sistema del TE caído. El sistema estaba lento pero no caído, tuve que venir al Dorado, muy mal por el Rey.

**Federico Jaén**

**6217-3530**

[infrapma@yahoo.com](mailto:infrapma@yahoo.com)

6-Tienen que ser más rápidos.

**Hilary**

**31/1/2017**

**6558-3053**

[castro0418@yahoo.com](mailto:castro0418@yahoo.com)

7-Excelente trato y demás.



<b>REGISTRO CIVIL</b>								
<b>ORGANIZACIÓN ELECTORAL</b>		2-Felicitaciones por la atención recibida. <b>(Cambio de residencia)</b>						
<b>NO ESPECIFICA DIRECCIÓN</b>								



<b>ORGANIZACIÓN ELECTORAL</b>								
<b>NO ESPECIFICA DIRECCIÓN</b>								

# INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

## DIRECCIÓN REGIONAL DE SAN MIGUELITO

### ÁREA DE VENTANILLA

#### PRIMER TRIMESTRE 2017

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
CEDULACIÓN								
REGISTRO CIVIL								
ORGANIZACIÓN ELECTORAL								
NO ESPECIFICA DIRECCIÓN	1-Yo Ernesto Leonard, con cédula 3-60-920, escribo esto, para hacer constar que he recibido una excelente atención en este Tribunal Electoral, de Vanessa, Julia y Marlene. Su atención fue impecable.		1-Estando el licenciado en su oficina, a pesar de la inspección, creo que si se quiere dar un buen servicio ¿que costaba solicitarle un permiso para firmar las solicitudes					

	<b>Leonel Leonard</b> <b>10/3/2017</b>		de exoneración? ¿Cómo usar un buzón de sugerencias si no hay papel ni pluma y al solicitarla, no había. Deben comunicar los trámites con mayor información.					
--	---	--	--	--	--	--	--	--



