

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

DIRECCIÓN REGIONAL DE BOCAS DEL TORO

TERCER TRIMESTRE 2017

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	3	0	0	0	5	3	0	2
CEDULACIÓN	1-Falta de aire acondicionado. Armando Castillo 6700-5630 mando189@gmail.com							
REGISTRO CIVIL	1-La persona no estaba en su puesto por más de media hora. Se pasó en los pasillos conversando con conocidos. 22/8/17 Carlos Espinosa Carlospinoso86@hotmail.com 2-El personal solo se la pasa hablando. 22/8/17 Tatiana Quijano 6751-8706							

	tatianaquijanomd@gmail.com							
ORGANIZACIÓN ELECTORAL								
NO ESPECIFICA DIRECCIÓN								

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN
DIRECCIÓN REGIONAL DE CHIRIQUÍ
TERCER TRIMESTRE 2017

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	6	0	2	0	11	11	3	0
CEDULACIÓN	<p>1-En el área donde se toman las fotos, no se sabe porque número van. Deben entregar un número a cada usuario. 22/9/2017</p> <p>2-Excelente el personal muy buena atención. Petita Rivera riverapetita@hotmail.com 6680-4506 14/9/2017</p>						<p>-Un usuario de Cedulación calificó el servicio como bueno.</p> <p>-Dos usuarios de Organización Electoral calificaron el servicio como excelente y bueno.</p>	

REGISTRO CIVIL	<p>3-Demoran mucho y conversan demasiado. Mejor atención. 21/8/2017</p>							
ORGANIZACIÓN ELECTORAL	<p>4-En la regional de David hace mucho calor, ya que el aire acondicionado está dañado. Linethmorales@hotmail.com</p> <p>5-Hace falta aire acondicionado. Cesibel Montero Teléfono: 6430-2758</p> <p>6-Hace falta un aire acondicionado en estas oficinas. Betsy Castillo Teléfono: 6508-4812 28/9/2017</p>		<p>1-Deben tener mejores instalaciones, con respecto al aire acondicionado en la institución. Nadia Hurtado Teléfono: 6763-9316 28-9-2017</p> <p>2-No encontré fuente de agua. Instalar en todo el edificio fuentes de agua y baños para el público. 29/9/2017</p>					
NO ESPECIFICA DIRECCIÓN								

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

DIRECCIÓN REGIONAL DE COCLÉ

TERCER TRIMESTRE 2017

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
		1	0	0	1	1	0	0
CEDULACIÓN								
REGISTRO CIVIL		1-Felicitaciones a todo el personal incluyendo al señor Ramón Gómez.						
ORGANIZACIÓN ELECTORAL								
NO ESPECIFICA DIRECCIÓN								

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

DIRECCIÓN REGIONAL DE COLÓN

TERCER TRIMESTRE 2017

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	2	4	1	0	7	0	0	0
CEDULACIÓN								
REGISTRO CIVIL	<p>1-Me dieron fecha de entrega para el 8 de agosto a las 2:00 p.m. Esperé dos horas, la luz se fue y nadie me avisó que sin luz no podían imprimir nada. Liliana Lara 6371-6232 Lilianalara10@outlook.com 22/8/2017</p> <p>2-Recibí una excelente asesoría para mi trámite de matrimonio y pude casarme por la iglesia. Felicitaciones a la directora, Daritzel Donado.</p>	<p>1-2-Felicitaciones, excelente servicio.(2) Luzmila de Duncan 6951-2823 28/7/2017 Osilia Fletcher 441-4711 28/7/2017</p> <p>3-Felicitaciones por el desempeño del personal, muy atentos. Gracias a la Sra. Onika Dorbs. Roberto Cabrera 441-5773 26/07/2017</p>	<p>1-Es necesario una mesita y dos sillas en el área para los ciudadanos. El personal es excelente. Lina Pizarro Lina28@hotmail.com 474-2573 11/7/2017</p>					

	Héctor Hernández 6505-2359 13/7/2017	3-Felicitaciones, sigan así. Rebeca Desiré 22/8/2017						
ORGANIZACIÓN ELECTORAL								
NO ESPECIFICA DIRECCIÓN								

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

DIRECCIÓN REGIONAL DE HERRERA

TERCER TRIMESTRE 2017

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL VOLANTES VALIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	1	0	0	1	2	2	0	0
Cedulación	1. Muy bueno. Tomas Correa Tomycorrea55@gmail.com 6407-1859 21/7/2017							
Registro Civil				1. El agente de Seguridad fue extremadamente grosero. Reemplazarlo y entrenar a los agentes en cortesía. Ver nota y ver nombre del agente atrás. (Nombre del agente de Seguridad: Ramsey Bertrán Donald Whyte Donaldwhyte1@yahoo.com 6859-1464 10/7/2017				

Organización Electoral								
-----------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

DIRECCIÓN REGIONAL DE KUNA YALA

TERCER TRIMESTRE 2017

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	14	10	0	0	37	37	13	0
CEDULACIÓN	1-Es buena persona. Alexander Jiménez 2-Sigan así. 25/9/2017 3-Es una persona amable. Janelisa De León 1/7/2017 4-Muy atentos. (25/7/2017)						-13 usuarios de Organización Electoral calificaron los servicios como excelentes y buenos.	
REGISTRO CIVIL	5-Está muy lento lo que se hace en la computadora. Muy buenos los funcionarios. (16/6/2017) 6-Mucho calor. Enseguida me dieron mi número de	1-Felicitaciones, sigan así, no tengo ninguna queja. 7/9/2017 2-Felicitaciones me atendieron bien. 11/8/2017						

	<p>matrimonio. 19/9/2017</p> <p>7-Que sigan así atendiendo bien al público. 2/8/2017</p> <p>8-Todo bien. 29/8/2017</p>	<p>3-Felicitaciones, espero que sigan así. Me atendieron muy bien, no tengo ninguna queja, todo excelente. 14/9/2017 Geisiana Arosemena</p> <p>4-Muy rápido me dieron la cédula. Felicitaciones me atendieron muy bien. 11/9/2017</p>						
ORGANIZACIÓN ELECTORAL	<p>9-Estoy renunciando porque me siento bien para ser independiente.</p> <p>10-Personas amables y bien tratables. 8/8/2017</p> <p>11-Excelente. 26/9/2017 Santiago Fruts 647-18867</p> <p>12-Excelente la atención. Gracias por la atención que me han dado. 15/8/2017</p>	<p>5-Felicitaciones me atendieron muy bien. 16/6/2017</p> <p>6-Felicitaciones, buena atención y buen asesoramiento. 26/9/2017 Doris Quiroz 671-42012 <u>doris_quiroz@hotmail.com</u></p> <p>7-Felicitaciones, estuvo claro en todo momento, sería bueno que fueran más horas, felicito al personal de capacitación. 7/9/2017 Eduardo Sool</p>						

	<p>13-Excelente. 26/9/2017 Ana Meléndez 643-12030</p> <p>14-Buena atención. 31/7/2017</p>	<p>609-22445</p> <p>8-Felicitaciones, ejemplo a seguir para todo, sigan así. Felicitaciones por su buena orientación. 26/9/2017 Rolando Pineda <u>rolando.pineda@serfca.com</u></p> <p>9-Felicitaciones, muy bien me atendieron. 17/10/2017</p> <p>10-Los felicito, me atendieron muy bien. 11/9/2017</p>						
<p>NO ESPECIFICA DIRECCIÓN</p>								

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

DIRECCIÓN REGIONAL DE VERAGUAS

TERCER TRIMESTRE 2017

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	3	1	0	0	4	4	0	0
CEDULACIÓN	<p>1-Con certificación médica tendrá validez para descuento. No hay descuento para jubilados encamados, que no pueden acudir al Tribunal. Pedro Tuñón Teléfono: 998-7752 19/9/2017</p> <p>2-La directora no me permitió como tía paterna realizar los trámites de cédula por primera vez de mi sobrina, el papá es de bajos recursos y vive en el campo.</p>	-Felicitaciones, excelente el trato. 12/7/2017						
REGISTRO CIVIL	3- Una sola persona atiende todo. Poner más personal debidamente preparado con su computadora para hacer trámites más rápidos.							

	Demoraron dos horas sin atenderme, luego una hora más para llamarme, debido a que el joven debe atender a todas las personas que lo requieran y eso atrasa lo que está haciendo.							
ORGANIZACIÓN ELECTORAL								
NO ESPECIFICA DIRECCIÓN								