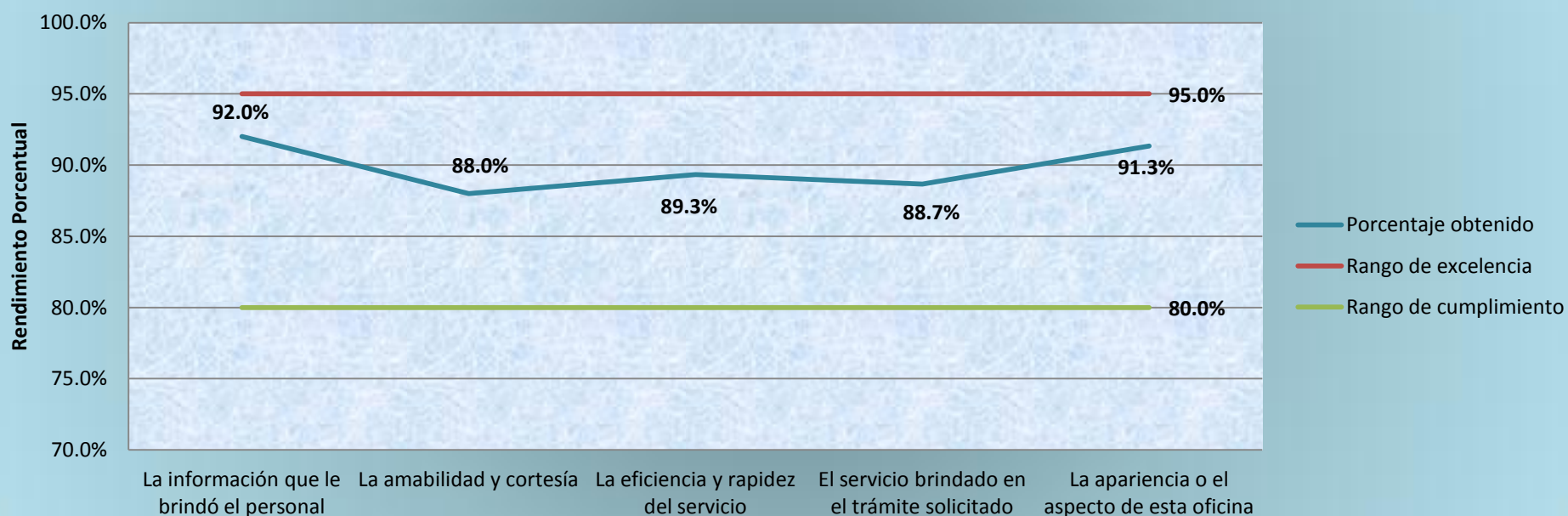


**RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE
EDIFICIO PRINCIPAL DE REGISTRO CIVIL Y CEDULACIÓN PB
SEGUNDO SEMESTRE 2017**

PREGUNTAS	Porcentaje obtenido	Rango de excelencia	Rango de cumplimiento	Total de encuestados	RESPUESTAS									
					Excelente (5)		Bueno (4)		Regular (3)		Malo (2)		Muy Malo (1)	
					Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
La información que le brindó el personal	92.0%	95.0%	80.0%	30	18	60.0%	12	40.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La amabilidad y cortesía	88.0%	95.0%	80.0%	30	14	46.7%	15	50.0%	0	0.0%	1	3.3%	0	0.0%
La eficiencia y rapidez del servicio	89.3%	95.0%	80.0%	30	14	46.7%	16	53.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
El servicio brindado en el trámite solicitado	88.7%	95.0%	80.0%	30	14	46.7%	15	50.0%	1	3.3%	0	0.0%	0	0.0%
La apariencia o el aspecto de esta oficina	91.3%	95.0%	80.0%	30	17	56.7%	13	43.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

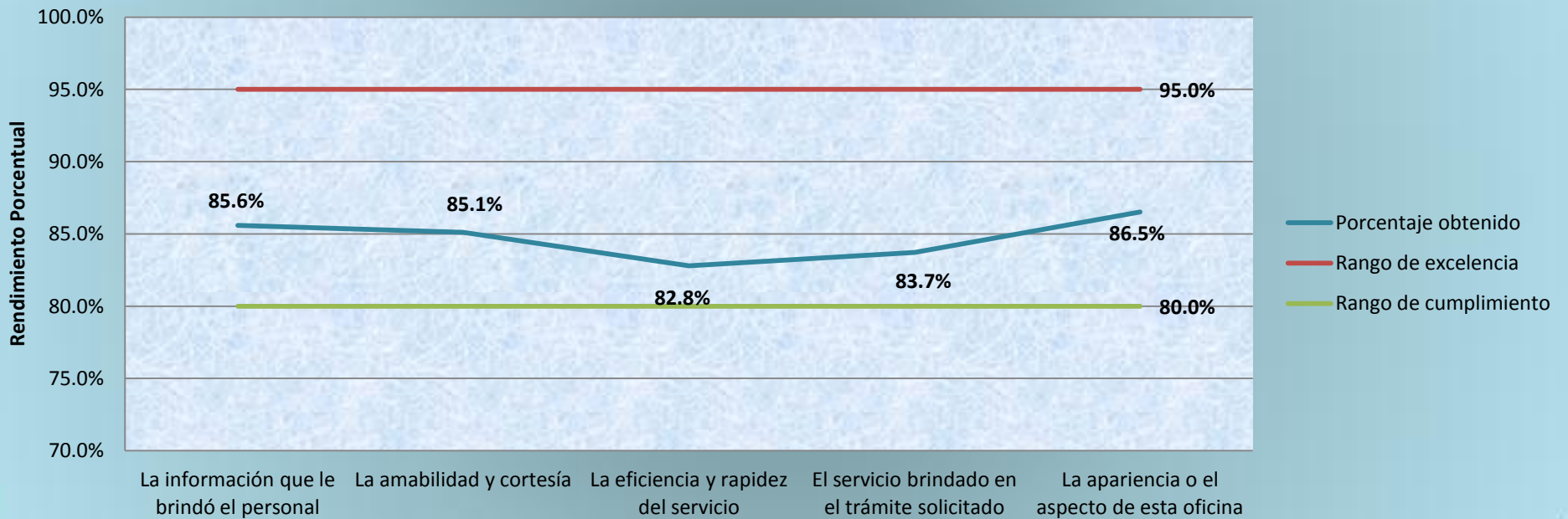
GRÁFICA PORCENTUAL DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE SEGUNDO SEMESTRE 2017



**RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE
EDIFICIO PRINCIPAL-REGISTRO CIVIL Y CEDULACIÓN
SEGUNDO SEMESTRE 2017**

PREGUNTAS	Porcentaje obtenido	Rango de excelencia	Rango de cumplimiento	Total de encuestados	RESPUESTAS									
					Excelente (5)		Bueno (4)		Regular (3)		Malo (2)		Muy Malo (1)	
					Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
La información que le brindó el personal	85.6%	95.0%	80.0%	43	12	27.9%	31	72.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La amabilidad y cortesía	85.1%	95.0%	80.0%	43	13	30.2%	28	65.1%	2	4.7%	0	0.0%	0	0.0%
La eficiencia y rapidez del servicio	82.8%	95.0%	80.0%	43	12	27.9%	25	58.1%	6	14.0%	0	0.0%	0	0.0%
El servicio brindado en el trámite solicitado	83.7%	95.0%	80.0%	43	10	23.3%	31	72.1%	2	4.7%	0	0.0%	0	0.0%
La apariencia o el aspecto de esta oficina	86.5%	95.0%	80.0%	43	14	32.6%	29	67.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

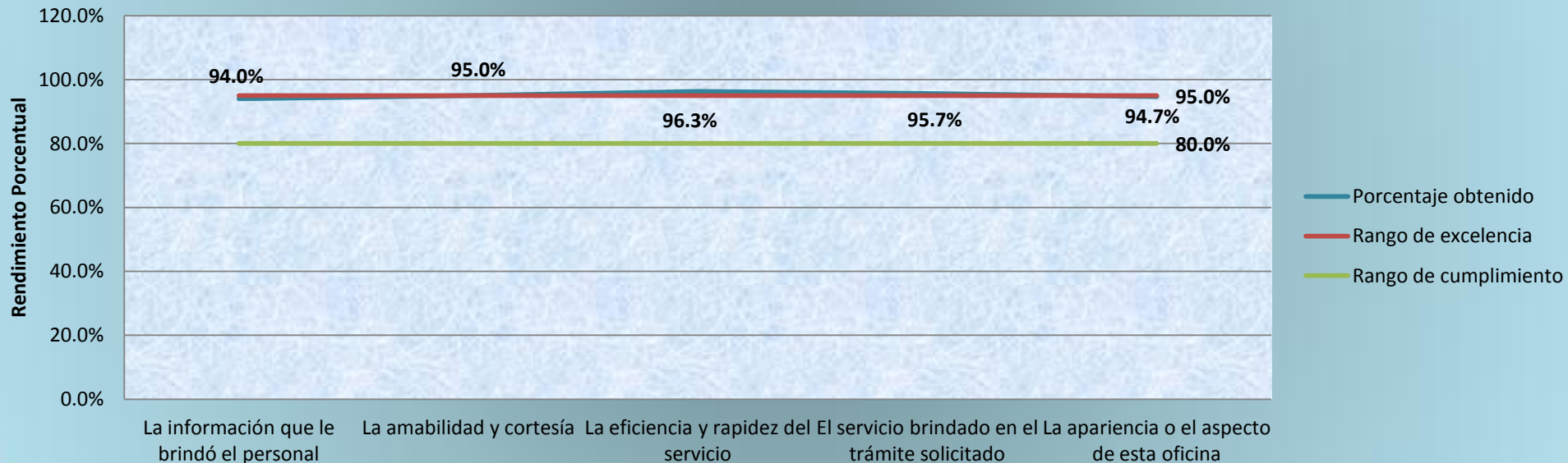
GRÁFICA PORCENTUAL DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE SEGUNDO SEMESTRE 2017



**RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE
DIRECCIÓN REGIONAL DE ORGANIZACIÓN ELECTORAL- PANAMÁ CENTRO
SEGUNDO SEMESTRE 2017**

PREGUNTAS	Porcentaje obtenido	Rango de excelencia	Rango de cumplimiento	Total de encuestados	RESPUESTAS									
					Excelente (5)		Bueno (4)		Regular (3)		Malo (2)		Muy Malo (1)	
					Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
La información que le brindó el personal	94.0%	95.0%	80.0%	60	42	70.0%	18	30.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La amabilidad y cortesía	95.0%	95.0%	80.0%	60	45	75.0%	15	25.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La eficiencia y rapidez del servicio	96.3%	95.0%	80.0%	60	49	81.7%	11	18.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
El servicio brindado en el trámite solicitado	95.7%	95.0%	80.0%	60	47	78.3%	13	21.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La apariencia o el aspecto de esta oficina	94.7%	95.0%	80.0%	60	44	73.3%	16	26.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

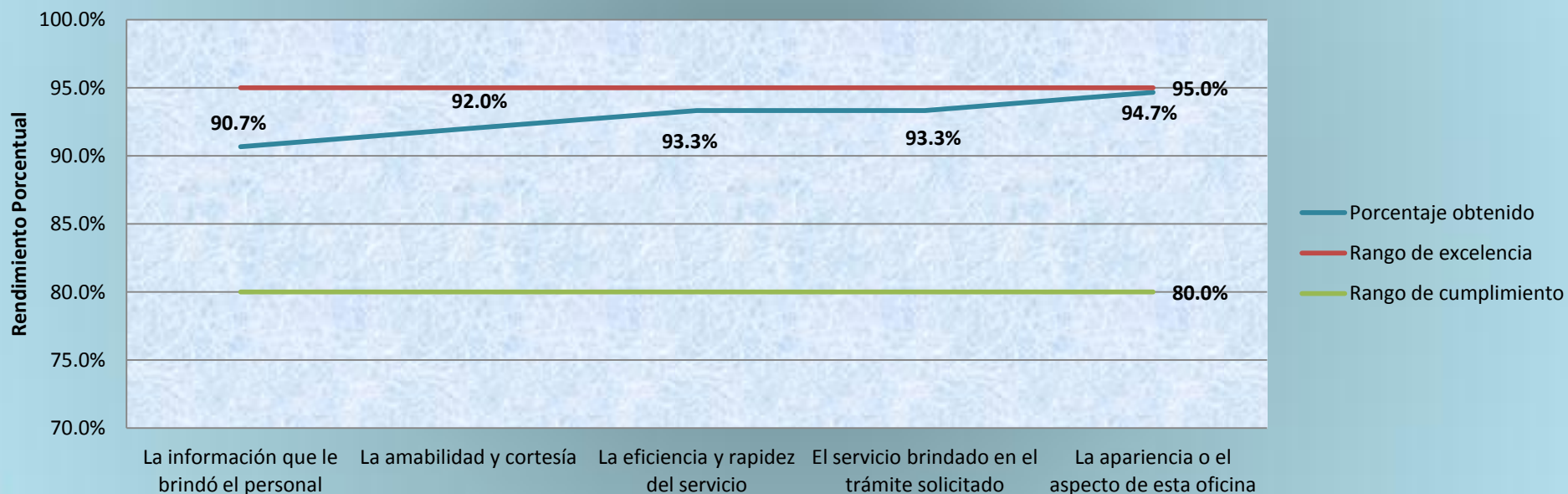
**GRÁFICA PORCENTUAL DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE
SEGUNDO SEMESTRE 2017**



**RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE
DIRECCIÓN REGIONAL DE ARRAIJÁN -REGISTRO CIVIL
SEGUNDO SEMESTRE 2017**

PREGUNTAS	Porcentaje obtenido	Rango de excelencia	Rango de cumplimiento	Total de encuestados	RESPUESTAS									
					Excelente (5)		Bueno (4)		Regular (3)		Malo (2)		Muy Malo (1)	
					Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
La información que le brindó el personal	90.7%	95.0%	80.0%	15	9	60.0%	5	33.3%	1	6.7%	0	0.0%	0	0.0%
La amabilidad y cortesía	92.0%	95.0%	80.0%	15	9	60.0%	6	40.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La eficiencia y rapidez del servicio	93.3%	95.0%	80.0%	15	11	73.3%	3	20.0%	1	6.7%	0	0.0%	0	0.0%
El servicio brindado en el trámite solicitado	93.3%	95.0%	80.0%	15	10	66.7%	5	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La apariencia o el aspecto de esta oficina	94.7%	95.0%	80.0%	15	11	73.3%	4	26.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

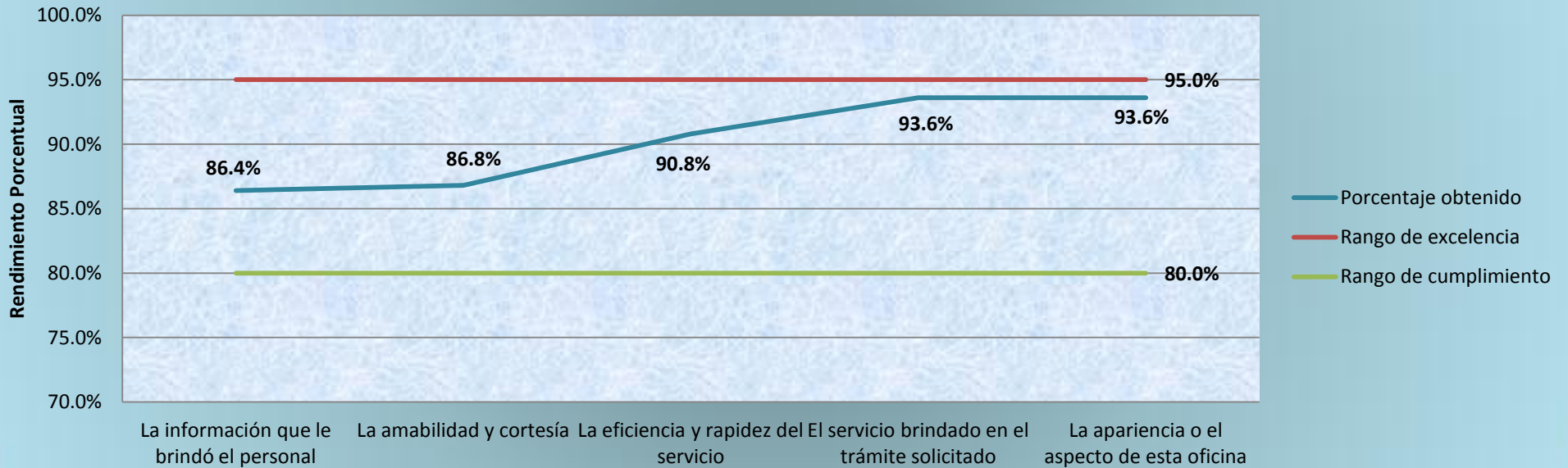
GRÁFICA PORCENTUAL DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE SEGUNDO SEMESTRE 2017



**RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE
REGIONAL DE ARRAJÁN - CEDULACIÓN
SEGUNDO SEMESTRE 2017**

PREGUNTAS	Porcentaje obtenido	Rango de excelencia	Rango de cumplimiento	Total de encuestados	RESPUESTAS									
					Excelente (5)		Bueno (4)		Regular (3)		Malo (2)		Muy Malo (1)	
					Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
La información que le brindó el personal	86.4%	95.0%	80.0%	50	16	32.0%	34	68.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La amabilidad y cortesía	86.8%	95.0%	80.0%	50	17	34.0%	33	66.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La eficiencia y rapidez del servicio	90.8%	95.0%	80.0%	50	28	56.0%	21	42.0%	1	2.0%	0	0.0%	0	0.0%
El servicio brindado en el trámite solicitado	93.6%	95.0%	80.0%	50	34	68.0%	16	32.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La apariencia o el aspecto de esta oficina	93.6%	95.0%	80.0%	50	34	68.0%	16	32.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

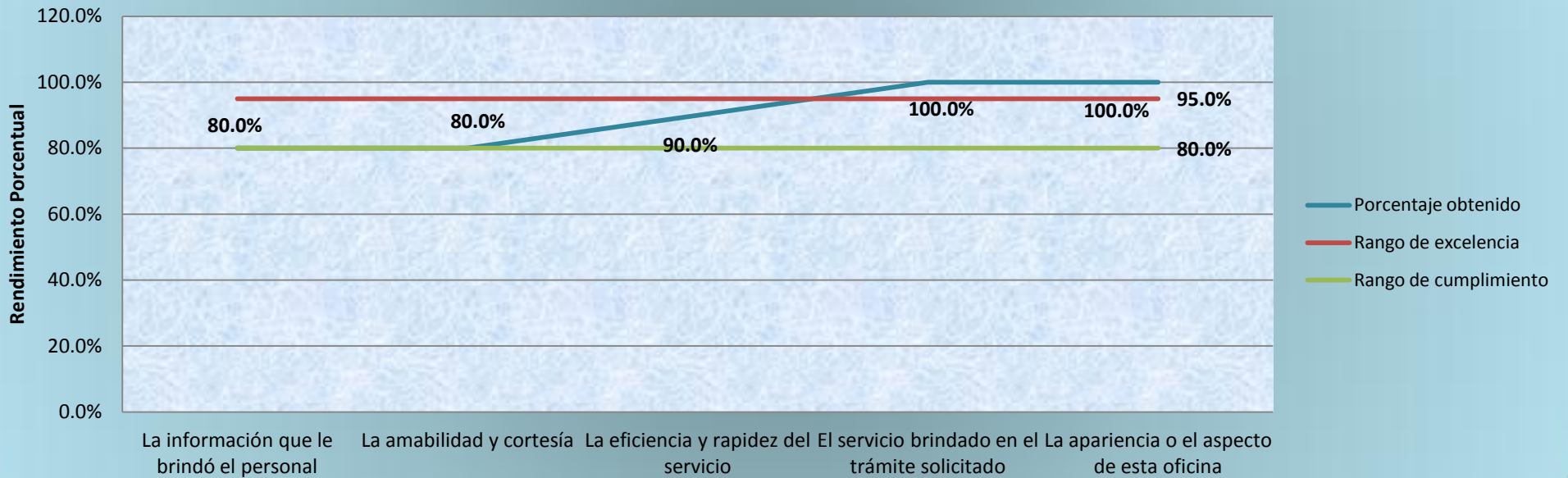
GRÁFICA PORCENTUAL DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE SEGUNDO SEMESTRE 2017



**RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE
REGIONAL DE ARRAIJÁN - ORGANIZACIÓN ELECTORAL
SEGUNDO SEMESTRE 2017**

PREGUNTAS	Porcentaje obtenido	Rango de excelencia	Rango de cumplimiento	Total de encuestados	RESPUESTAS									
					Excelente (5)		Bueno (4)		Regular (3)		Malo (2)		Muy Malo (1)	
					Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
La información que le brindó el personal	80.0%	95.0%	80.0%	2	0	0.0%	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La amabilidad y cortesía	80.0%	95.0%	80.0%	2	0	0.0%	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La eficiencia y rapidez del servicio	90.0%	95.0%	80.0%	2	1	50.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
El servicio brindado en el trámite solicitado	100.0%	95.0%	80.0%	2	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La apariencia o el aspecto de esta oficina	100.0%	95.0%	80.0%	2	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

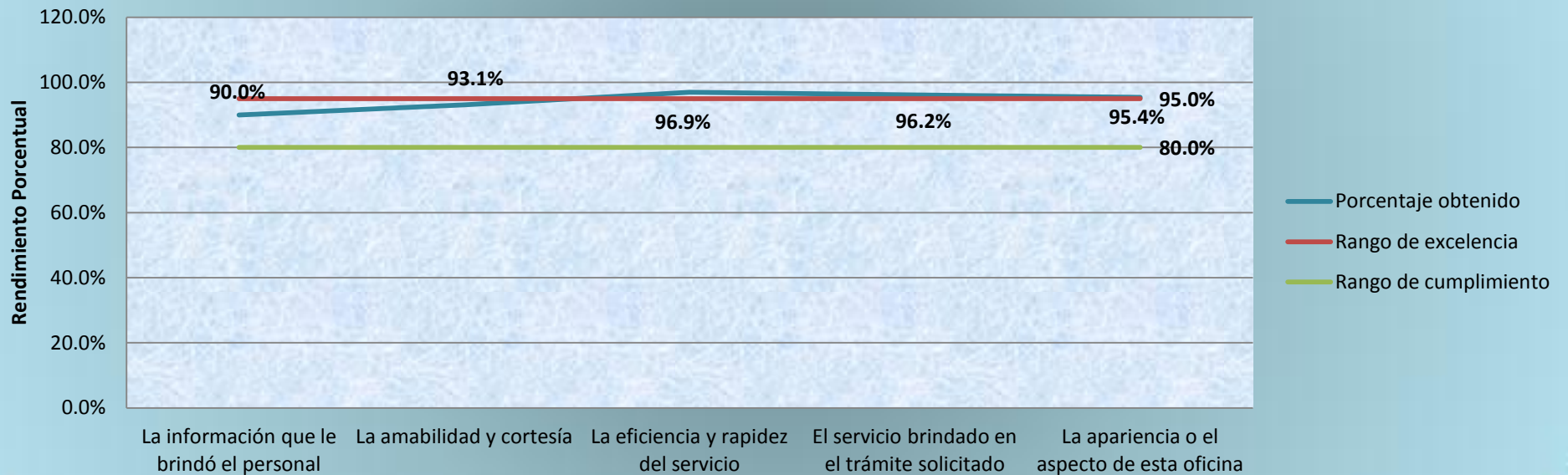
GRÁFICA PORCENTUAL DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE SEGUNDO SEMESTRE 2017



**RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE
REGIONAL DE REGISTRO CIVIL - PANAMÁ OESTE
SEGUNDO SEMESTRE 2017**

PREGUNTAS	Porcentaje obtenido	Rango de excelencia	Rango de cumplimiento	Total de encuestados	RESPUESTAS									
					Excelente (5)		Bueno (4)		Regular (3)		Malo (2)		Muy Malo (1)	
					Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
La información que le brindó el personal	90.0%	95.0%	80.0%	26	13	50.0%	13	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La amabilidad y cortesía	93.1%	95.0%	80.0%	26	17	65.4%	9	34.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La eficiencia y rapidez del servicio	96.9%	95.0%	80.0%	26	22	84.6%	4	15.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
El servicio brindado en el trámite solicitado	96.2%	95.0%	80.0%	26	21	80.8%	5	19.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La apariencia o el aspecto de esta oficina	95.4%	95.0%	80.0%	26	20	76.9%	6	23.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

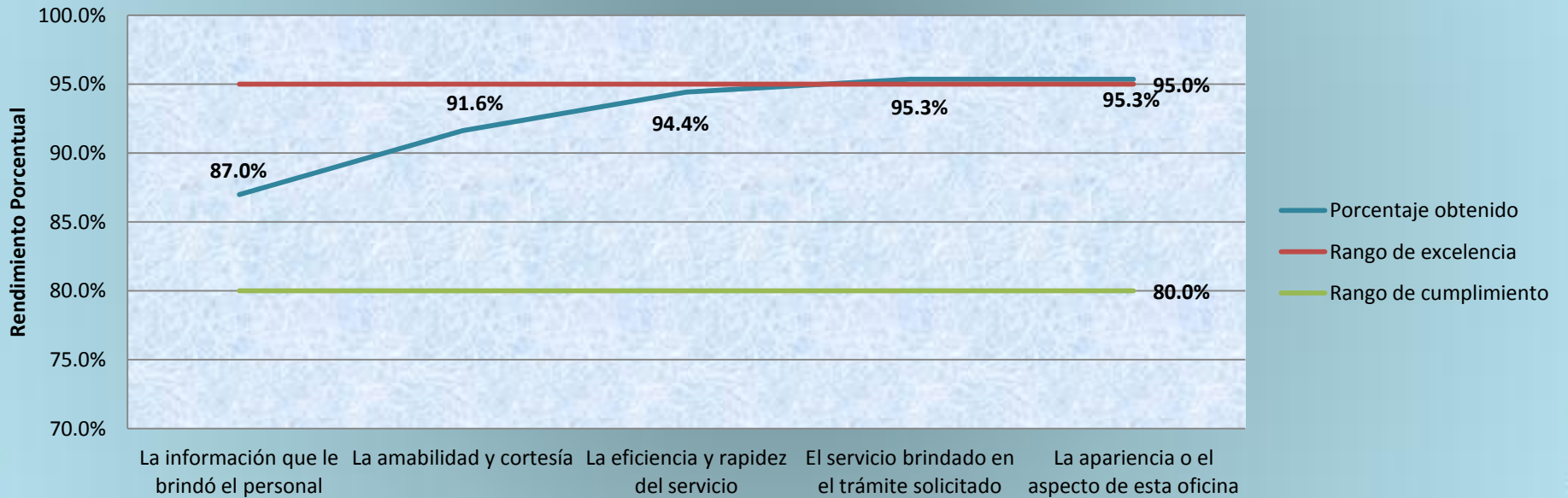
GRÁFICA PORCENTUAL DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE SEGUNDO SEMESTRE 2017



**RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE
REGIONAL DE CEDULACIÓN DE PANAMÁ OESTE
SEGUNDO SEMESTRE 2017**

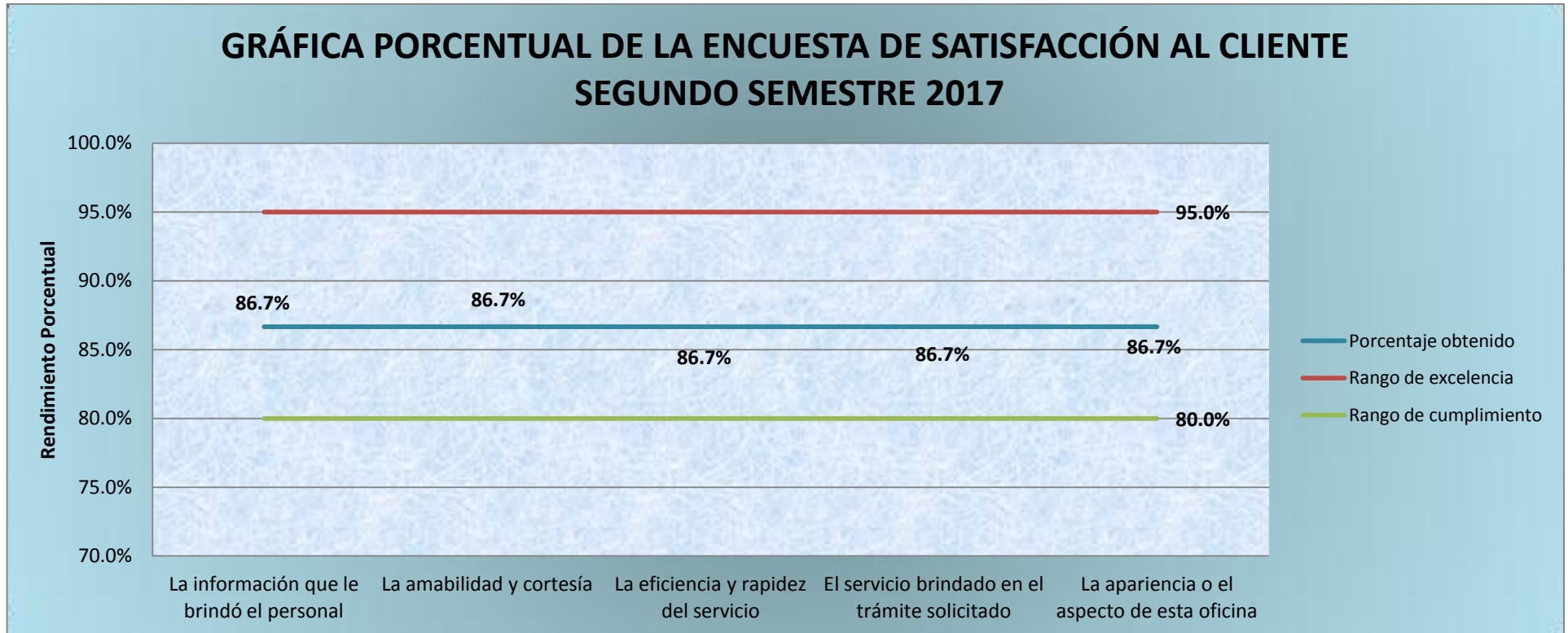
PREGUNTAS	Porcentaje obtenido	Rango de excelencia	Rango de cumplimiento	Total de encuestados	RESPUESTAS									
					Excelente (5)		Bueno (4)		Regular (3)		Malo (2)		Muy Malo (1)	
					Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
La información que le brindó el personal	87.0%	95.0%	80.0%	43	16	37.2%	26	60.5%	1	2.3%	0	0.0%	0	0.0%
La amabilidad y cortesía	91.6%	95.0%	80.0%	43	25	58.1%	18	41.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La eficiencia y rapidez del servicio	94.4%	95.0%	80.0%	43	31	72.1%	12	27.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
El servicio brindado en el trámite solicitado	95.3%	95.0%	80.0%	43	33	76.7%	10	23.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La apariencia o el aspecto de esta oficina	95.3%	95.0%	80.0%	43	33	76.7%	10	23.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

GRÁFICA PORCENTUAL DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE SEGUNDO SEMESTRE 2017



**RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE
REGIONAL DE ORGANIZACIÓN ELECTORAL DE PANAMÁ OESTE
SEGUNDO SEMESTRE 2017**

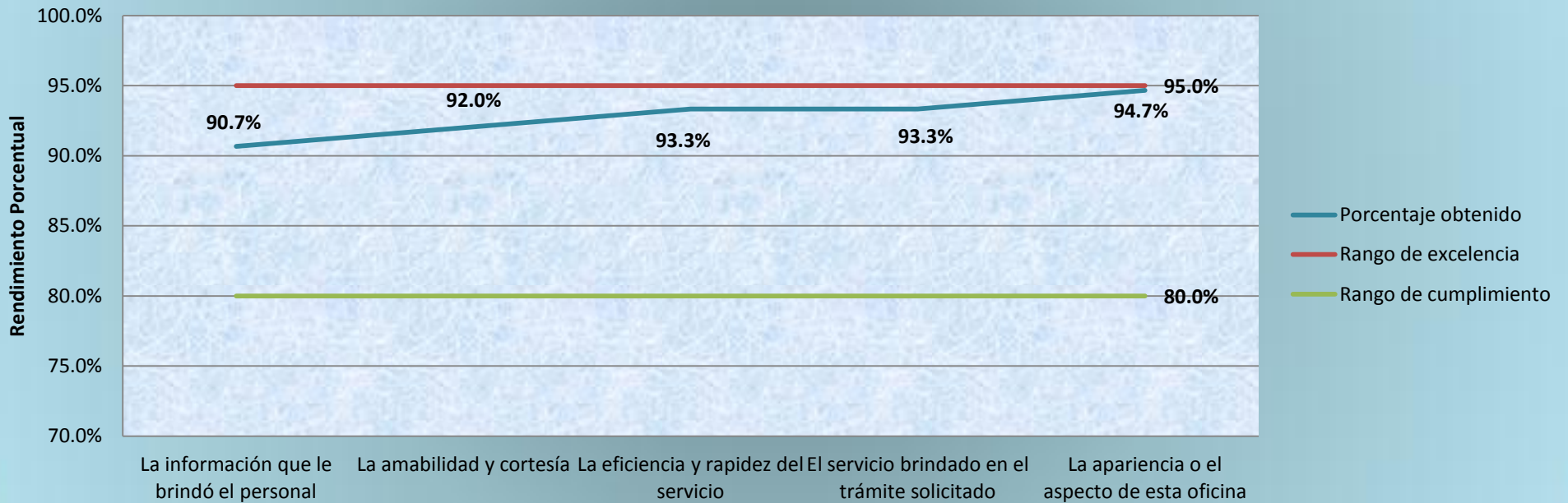
PREGUNTAS	Porcentaje obtenido	Rango de excelencia	Rango de cumplimiento	Total de encuestados	RESPUESTAS									
					Excelente (5)		Bueno (4)		Regular (3)		Malo (2)		Muy Malo (1)	
					Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
La información que le brindó el personal	86.7%	95.0%	80.0%	3	1	33.3%	2	66.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La amabilidad y cortesía	86.7%	95.0%	80.0%	3	1	33.3%	2	66.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La eficiencia y rapidez del servicio	86.7%	95.0%	80.0%	3	1	33.3%	2	66.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
El servicio brindado en el trámite solicitado	86.7%	95.0%	80.0%	3	1	33.3%	2	66.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La apariencia o el aspecto de esta oficina	86.7%	95.0%	80.0%	3	1	33.3%	2	66.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



**RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE
DIRECCIÓN REGIONAL DE ARRAIJÁN -REGISTRO CIVIL
SEGUNDO SEMESTRE 2017**

PREGUNTAS	Porcentaje obtenido	Rango de excelencia	Rango de cumplimiento	Total de encuestados	RESPUESTAS									
					Excelente (5)		Bueno (4)		Regular (3)		Malo (2)		Muy Malo (1)	
					Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
La información que le brindó el personal	90.7%	95.0%	80.0%	15	9	60.0%	5	33.3%	1	6.7%	0	0.0%	0	0.0%
La amabilidad y cortesía	92.0%	95.0%	80.0%	15	9	60.0%	6	40.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La eficiencia y rapidez del servicio	93.3%	95.0%	80.0%	15	11	73.3%	3	20.0%	1	6.7%	0	0.0%	0	0.0%
El servicio brindado en el trámite solicitado	93.3%	95.0%	80.0%	15	10	66.7%	5	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La apariencia o el aspecto de esta oficina	94.7%	95.0%	80.0%	15	11	73.3%	4	26.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

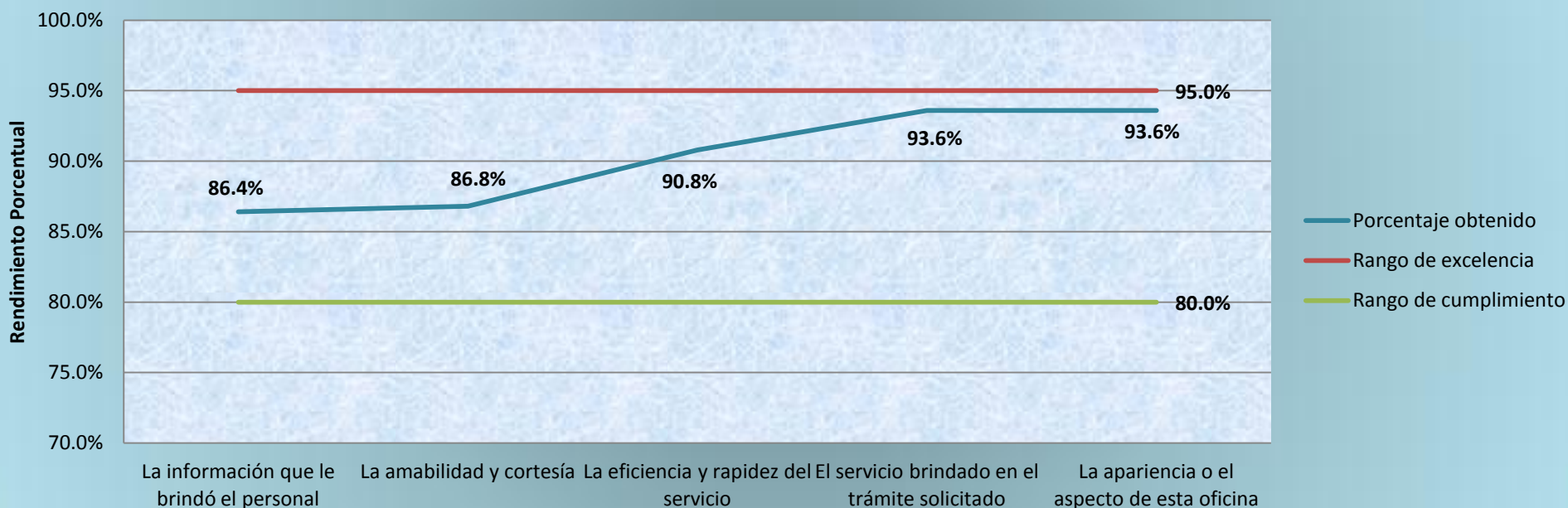
GRÁFICA PORCENTUAL DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE SEGUNDO SEMESTRE 2017



**RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE
REGIONAL DE ARRAJÁN - CEDULACIÓN
SEGUNDO SEMESTRE 2017**

PREGUNTAS	Porcentaje obtenido	Rango de excelencia	Rango de cumplimiento	Total de encuestados	RESPUESTAS									
					Excelente (5)		Bueno (4)		Regular (3)		Malo (2)		Muy Malo (1)	
					Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
La información que le brindó el personal	86.4%	95.0%	80.0%	50	16	32.0%	34	68.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La amabilidad y cortesía	86.8%	95.0%	80.0%	50	17	34.0%	33	66.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La eficiencia y rapidez del servicio	90.8%	95.0%	80.0%	50	28	56.0%	21	42.0%	1	2.0%	0	0.0%	0	0.0%
El servicio brindado en el trámite solicitado	93.6%	95.0%	80.0%	50	34	68.0%	16	32.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La apariencia o el aspecto de esta oficina	93.6%	95.0%	80.0%	50	34	68.0%	16	32.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

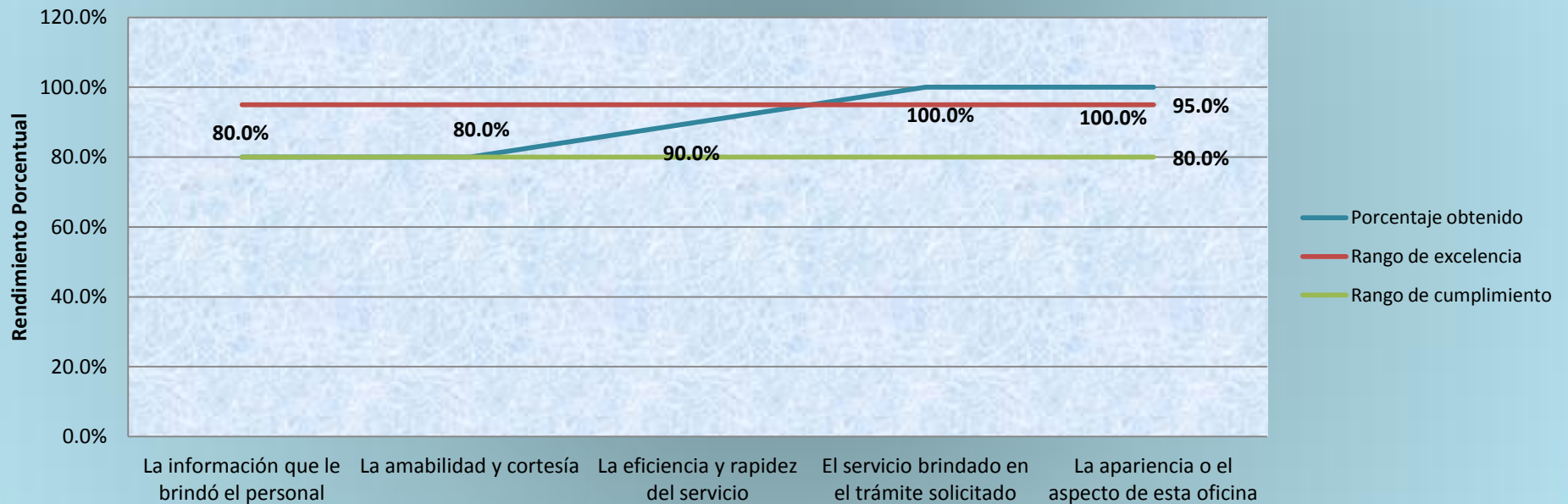
GRÁFICA PORCENTUAL DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE SEGUNDO SEMESTRE 2017



**RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE
REGIONAL DE ARRAIJÁN - ORGANIZACIÓN ELECTORAL
SEGUNDO SEMESTRE 2017**

PREGUNTAS	Porcentaje obtenido	Rango de excelencia	Rango de cumplimiento	Total de encuestados	RESPUESTAS									
					Excelente (5)		Bueno (4)		Regular (3)		Malo (2)		Muy Malo (1)	
					Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
La información que le brindó el personal	80.0%	95.0%	80.0%	2	0	0.0%	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La amabilidad y cortesía	80.0%	95.0%	80.0%	2	0	0.0%	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La eficiencia y rapidez del servicio	90.0%	95.0%	80.0%	2	1	50.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
El servicio brindado en el trámite solicitado	100.0%	95.0%	80.0%	2	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La apariencia o el aspecto de esta oficina	100.0%	95.0%	80.0%	2	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

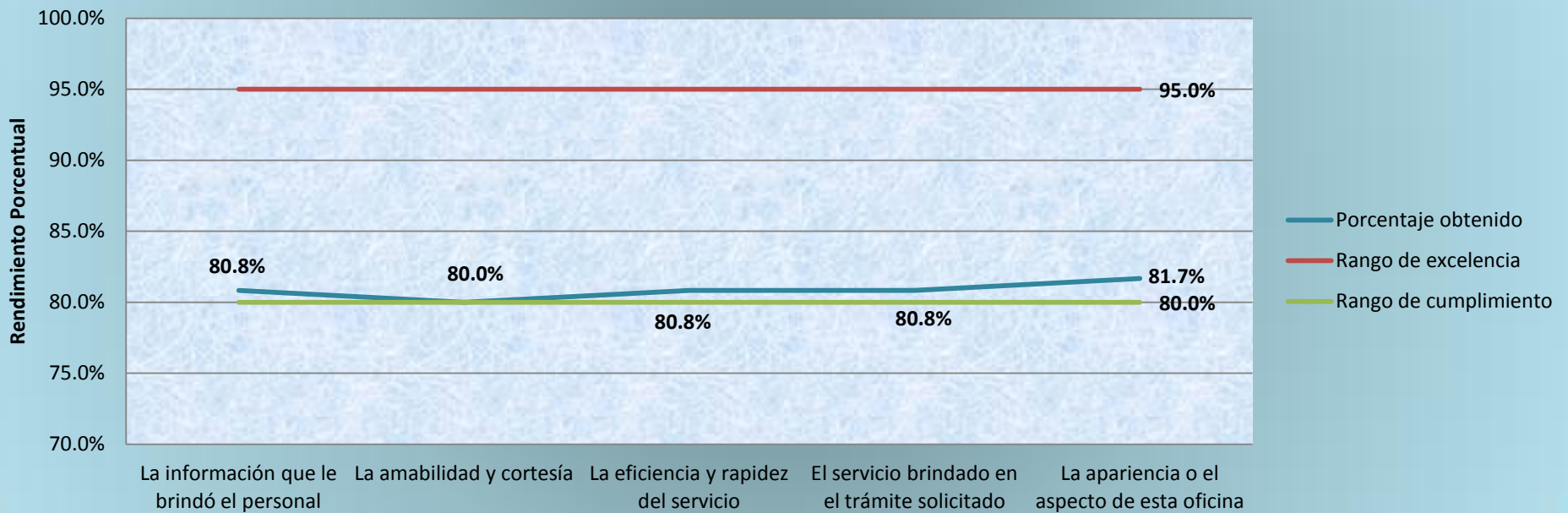
GRÁFICA PORCENTUAL DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE SEGUNDO SEMESTRE 2017



**RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE
DIRECCIÓN REGIONAL DE SAN MIGUELITO - REGISTRO CIVIL
SEGUNDO SEMESTRE 2017**

PREGUNTAS	Porcentaje obtenido	Rango de excelencia	Rango de cumplimiento	Total de encuestados	RESPUESTAS									
					Excelente (5)		Bueno (4)		Regular (3)		Malo (2)		Muy Malo (1)	
					Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
La información que le brindó el personal	80.8%	95.0%	80.0%	24	1	4.2%	23	95.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La amabilidad y cortesía	80.0%	95.0%	80.0%	24	1	4.2%	22	91.7%	1	4.2%	0	0.0%	0	0.0%
La eficiencia y rapidez del servicio	80.8%	95.0%	80.0%	24	1	4.2%	23	95.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
El servicio brindado en el trámite solicitado	80.8%	95.0%	80.0%	24	1	4.2%	23	95.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La apariencia o el aspecto de esta oficina	81.7%	95.0%	80.0%	24	2	8.3%	22	91.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

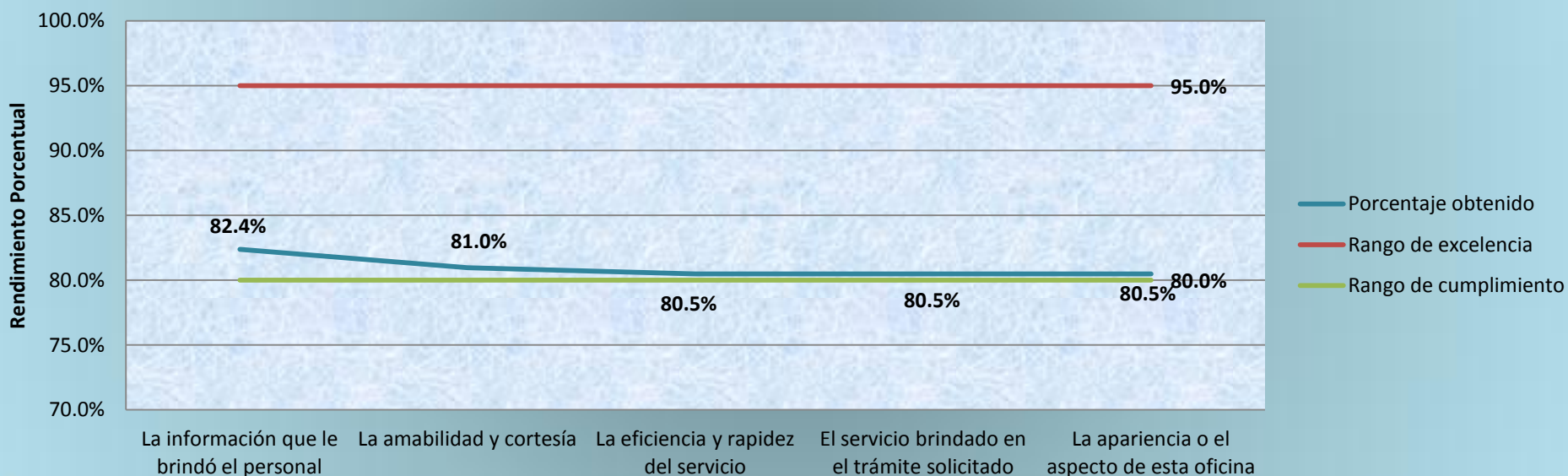
GRÁFICA PORCENTUAL DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE SEGUNDO SEMESTRE 2017



**RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE
DIRECCIÓN REGIONAL DE SAN MIGUELITO - CEDULACIÓN
SEGUNDO SEMESTRE 2017**

PREGUNTAS	Porcentaje obtenido	Rango de excelencia	Rango de cumplimiento	Total de encuestados	RESPUESTAS									
					Excelente (5)		Bueno (4)		Regular (3)		Malo (2)		Muy Malo (1)	
					Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
La información que le brindó el personal	82.4%	95.0%	80.0%	42	6	14.3%	35	83.3%	1	2.4%	0	0.0%	0	0.0%
La amabilidad y cortesía	81.0%	95.0%	80.0%	42	3	7.1%	38	90.5%	1	2.4%	0	0.0%	0	0.0%
La eficiencia y rapidez del servicio	80.5%	95.0%	80.0%	42	1	2.4%	41	97.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
El servicio brindado en el trámite solicitado	80.5%	95.0%	80.0%	42	1	2.4%	41	97.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La apariencia o el aspecto de esta oficina	80.5%	95.0%	80.0%	42	1	2.4%	41	97.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

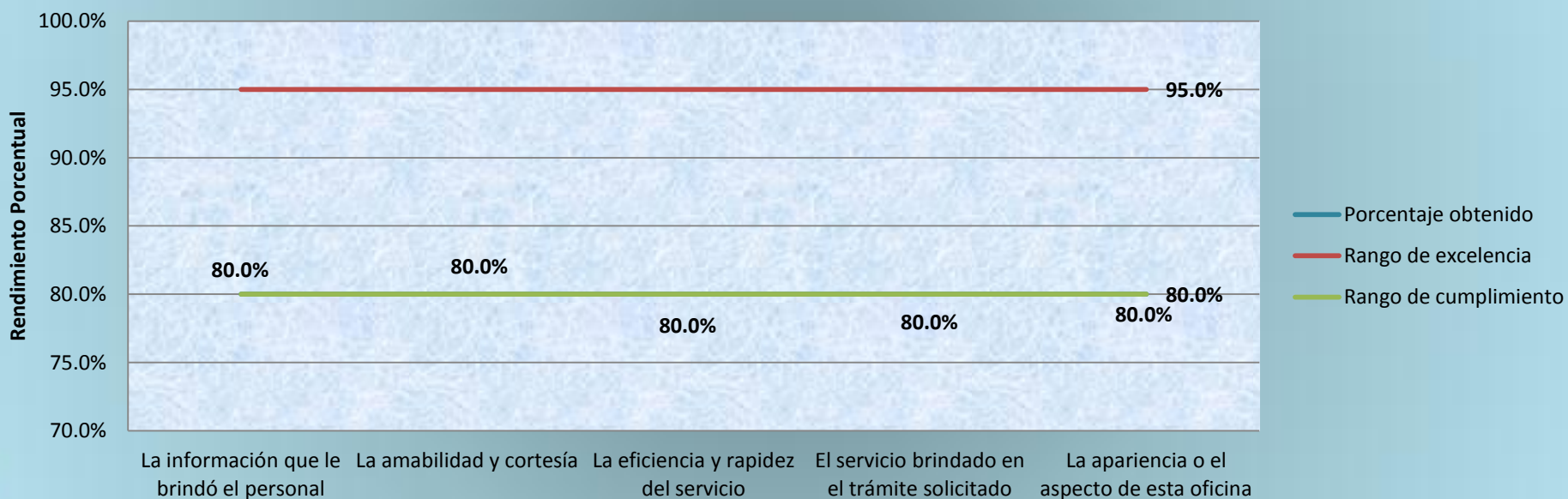
GRÁFICA PORCENTUAL DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE SEGUNDO SEMESTRE 2017



**RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE
DIRECCIÓN REGIONAL DE SAN MIGUELITO - ORGANIZACIÓN ELECTORAL
SEGUNDO SEMESTRE 2017**

PREGUNTAS	Porcentaje obtenido	Rango de excelencia	Rango de cumplimiento	Total de encuestados	RESPUESTAS									
					Excelente (5)		Bueno (4)		Regular (3)		Malo (2)		Muy Malo (1)	
					Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
La información que le brindó el personal	80.0%	95.0%	80.0%	8	0	0.0%	8	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La amabilidad y cortesía	80.0%	95.0%	80.0%	8	0	0.0%	8	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La eficiencia y rapidez del servicio	80.0%	95.0%	80.0%	8	0	0.0%	8	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
El servicio brindado en el trámite solicitado	80.0%	95.0%	80.0%	8	0	0.0%	8	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La apariencia o el aspecto de esta oficina	80.0%	95.0%	80.0%	8	0	0.0%	8	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

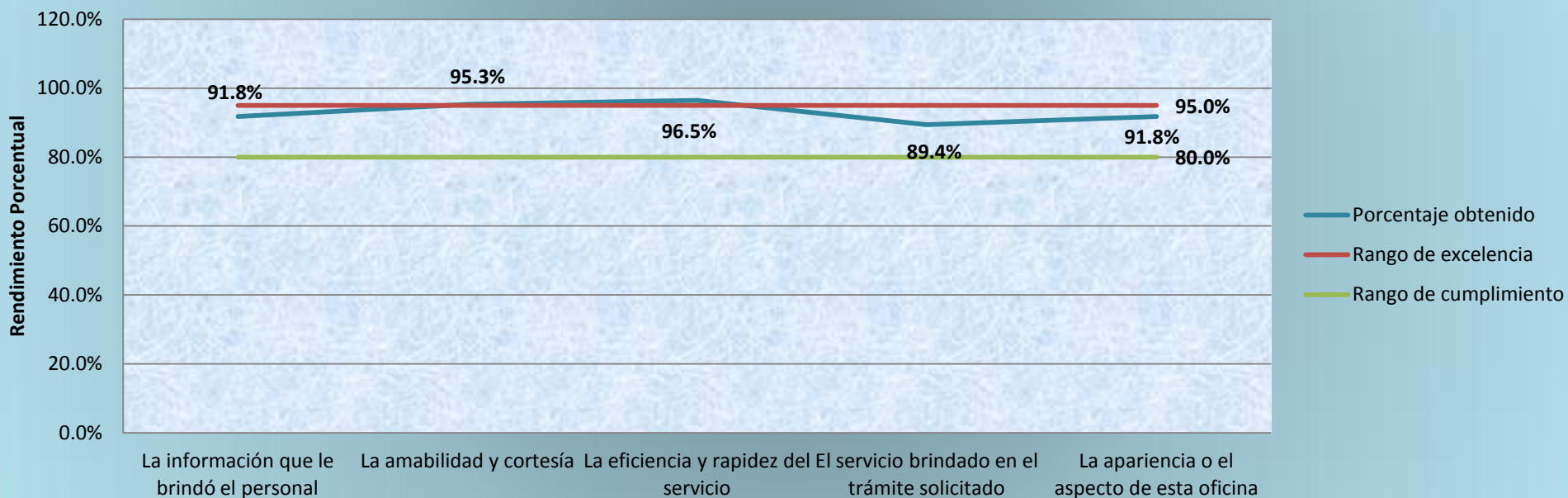
GRÁFICA PORCENTUAL DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE SEGUNDO SEMESTRE 2017



**RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE
REGIONAL DE PANAMÁ ESTE- REGISTRO CIVIL
SEGUNDO SEMESTRE 2017**

PREGUNTAS	Porcentaje obtenido	Rango de excelencia	Rango de cumplimiento	Total de encuestados	RESPUESTAS									
					Excelente (5)		Bueno (4)		Regular (3)		Malo (2)		Muy Malo (1)	
					Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
La información que le brindó el personal	91.8%	95.0%	80.0%	17	11	64.7%	5	29.4%	1	5.9%	0	0.0%	0	0.0%
La amabilidad y cortesía	95.3%	95.0%	80.0%	17	13	76.5%	4	23.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La eficiencia y rapidez del servicio	96.5%	95.0%	80.0%	17	14	82.4%	3	17.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
El servicio brindado en el trámite solicitado	89.4%	95.0%	80.0%	17	8	47.1%	9	52.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La apariencia o el aspecto de esta oficina	91.8%	95.0%	80.0%	17	10	58.8%	7	41.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

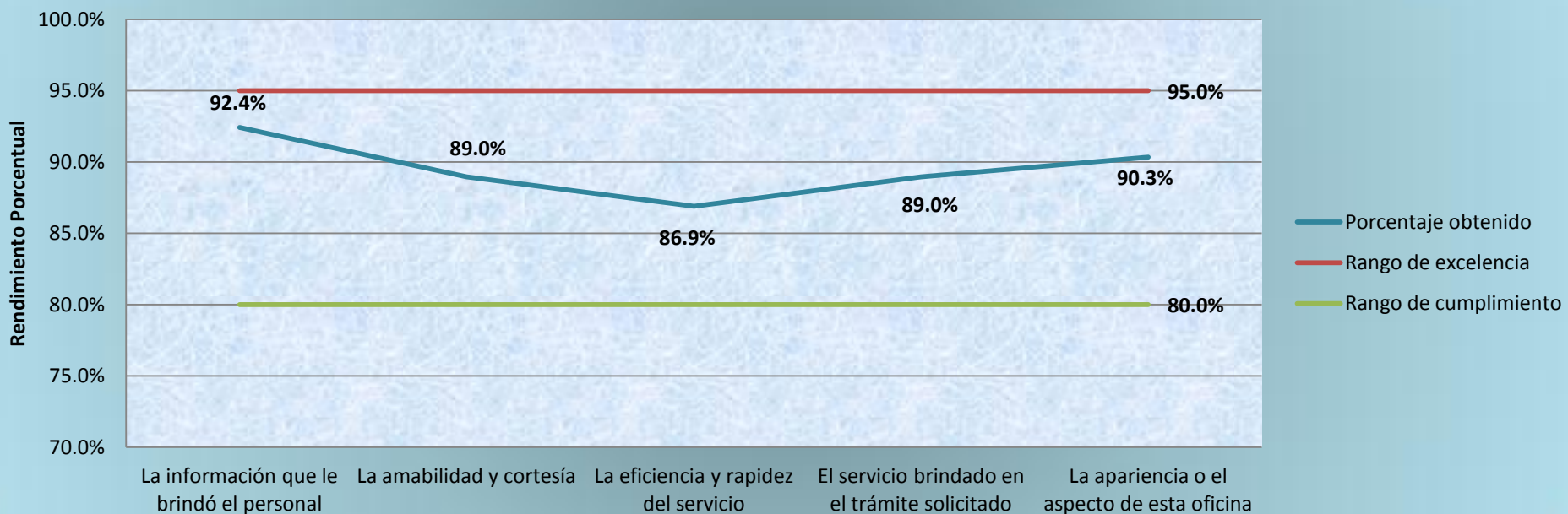
GRÁFICA PORCENTUAL DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE SEGUNDO SEMESTRE 2017



**RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE
REGIONAL DE PANAMÁ ESTE - CEDULACIÓN
SEGUNDO SEMESTRE 2017**

PREGUNTAS	Porcentaje obtenido	Rango de excelencia	Rango de cumplimiento	Total de encuestados	RESPUESTAS									
					Excelente (5)		Bueno (4)		Regular (3)		Malo (2)		Muy Malo (1)	
					Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
La información que le brindó el personal	92.4%	95.0%	80.0%	29	22	75.9%	6	20.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La amabilidad y cortesía	89.0%	95.0%	80.0%	29	17	58.6%	11	37.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La eficiencia y rapidez del servicio	86.9%	95.0%	80.0%	29	17	58.6%	8	27.6%	3	10.3%	0	0.0%	0	0.0%
El servicio brindado en el trámite solicitado	89.0%	95.0%	80.0%	29	17	58.6%	11	37.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La apariencia o el aspecto de esta oficina	90.3%	95.0%	80.0%	29	20	69.0%	7	24.1%	1	3.4%	0	0.0%	0	0.0%

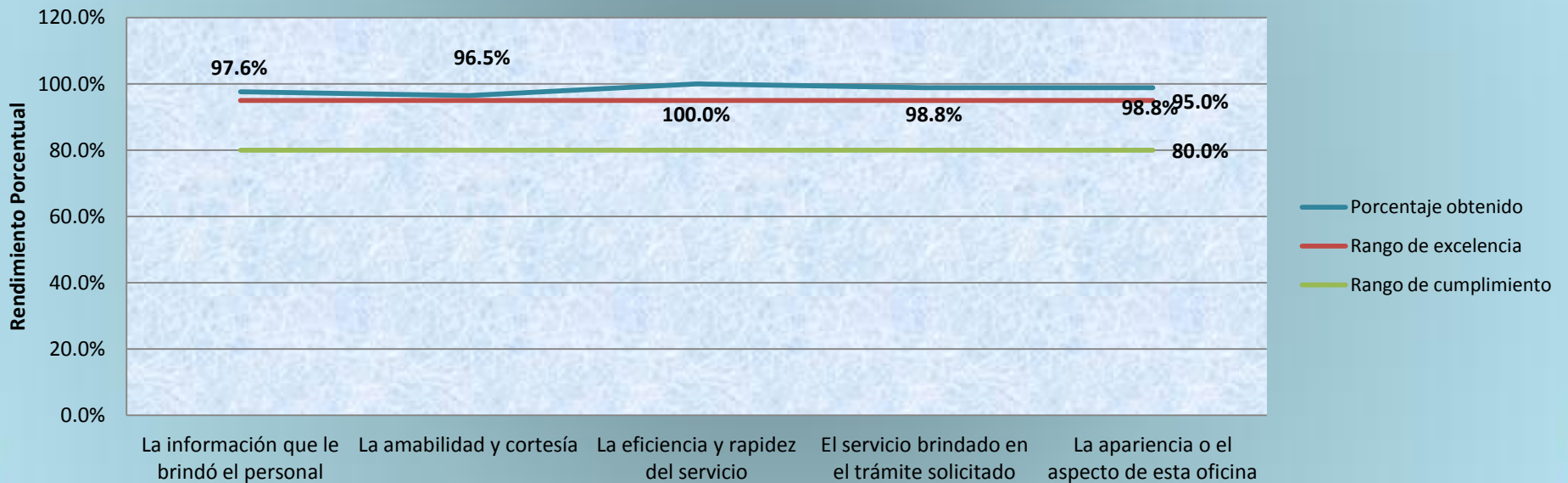
GRÁFICA PORCENTUAL DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE SEGUNDO SEMESTRE 2017



**RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE
REGIONAL DE PANAMÁ ESTE - ORGANIZACIÓN ELECTORAL
SEGUNDO SEMESTRE 2017**

PREGUNTAS	Porcentaje obtenido	Rango de excelencia	Rango de cumplimiento	Total de encuestados	RESPUESTAS									
					Excelente (5)		Bueno (4)		Regular (3)		Malo (2)		Muy Malo (1)	
					Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
La información que le brindó el personal	97.6%	95.0%	80.0%	17	15	88.2%	2	11.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La amabilidad y cortesía	96.5%	95.0%	80.0%	17	14	82.4%	3	17.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La eficiencia y rapidez del servicio	100.0%	95.0%	80.0%	17	17	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
El servicio brindado en el trámite solicitado	98.8%	95.0%	80.0%	17	16	94.1%	1	5.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La apariencia o el aspecto de esta oficina	98.8%	95.0%	80.0%	17	16	94.1%	1	5.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

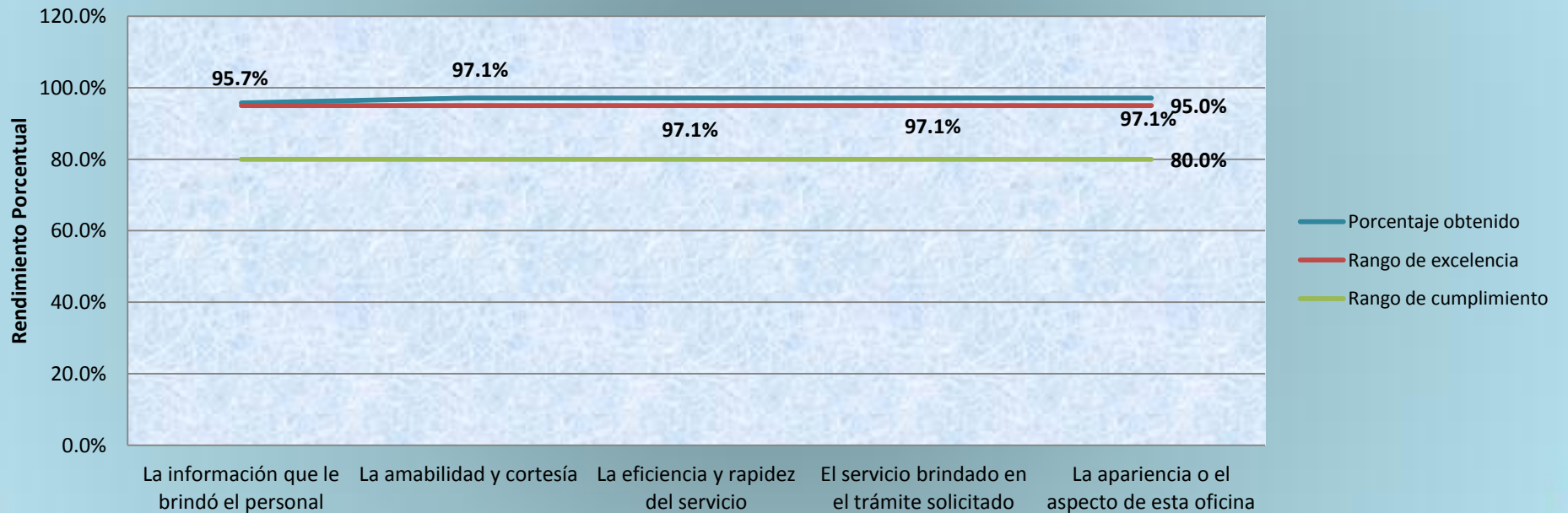
GRÁFICA PORCENTUAL DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE SEGUNDO SEMESTRE 2017



**RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE
REGIONAL DE ORGANIZACIÓN ELECTORAL DE EL DORADO
SEGUNDO SEMESTRE 2017**

PREGUNTAS	Porcentaje obtenido	Rango de excelencia	Rango de cumplimiento	Total de encuestados	RESPUESTAS									
					Excelente (5)		Bueno (4)		Regular (3)		Malo (2)		Muy Malo (1)	
					Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
La información que le brindó el personal	95.7%	95.0%	80.0%	14	12	85.7%	1	7.1%	1	7.1%	0	0.0%	0	0.0%
La amabilidad y cortesía	97.1%	95.0%	80.0%	14	12	85.7%	2	14.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La eficiencia y rapidez del servicio	97.1%	95.0%	80.0%	14	12	85.7%	2	14.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
El servicio brindado en el trámite solicitado	97.1%	95.0%	80.0%	14	12	85.7%	2	14.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La apariencia o el aspecto de esta oficina	97.1%	95.0%	80.0%	14	12	85.7%	2	14.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

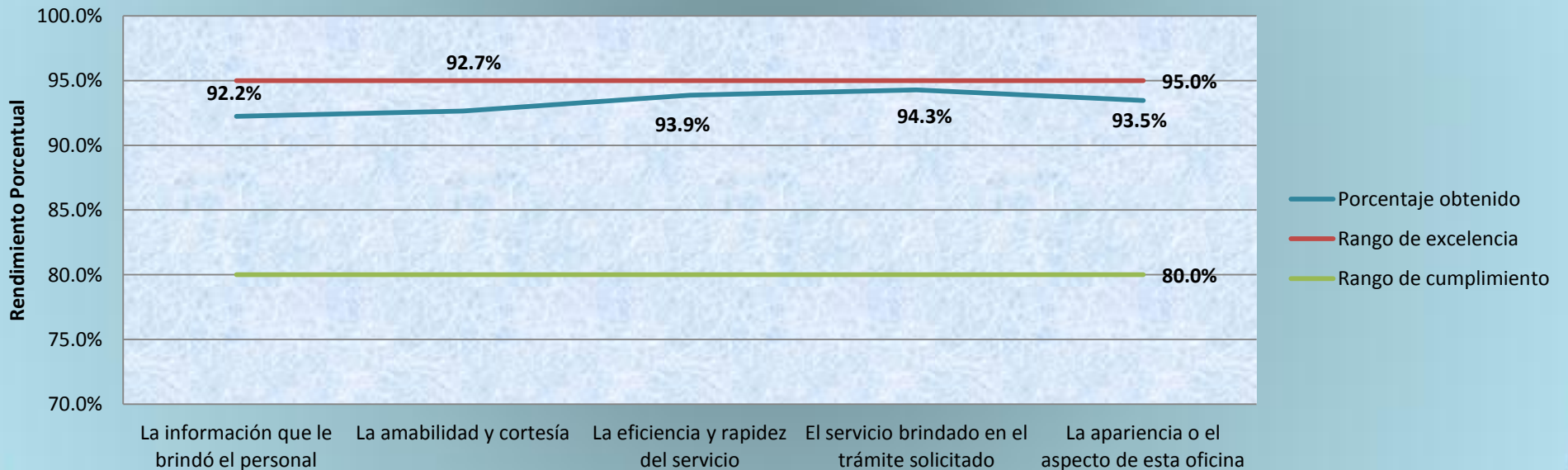
GRÁFICA PORCENTUAL DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE SEGUNDO SEMESTRE 2017



**RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE
REGIONAL DE CEDULACIÓN DE EL DORADO
SEGUNDO SEMESTRE 2017**

PREGUNTAS	Porcentaje obtenido	Rango de excelencia	Rango de cumplimiento	Total de encuestados	RESPUESTAS									
					Excelente (5)		Bueno (4)		Regular (3)		Malo (2)		Muy Malo (1)	
					Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
La información que le brindó el personal	92.2%	95.0%	80.0%	49	34	69.4%	12	24.5%	2	4.1%	1	2.0%	0	0.0%
La amabilidad y cortesía	92.7%	95.0%	80.0%	49	34	69.4%	13	26.5%	1	2.0%	1	2.0%	0	0.0%
La eficiencia y rapidez del servicio	93.9%	95.0%	80.0%	49	34	69.4%	15	30.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
El servicio brindado en el trámite solicitado	94.3%	95.0%	80.0%	49	35	71.4%	14	28.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La apariencia o el aspecto de esta oficina	93.5%	95.0%	80.0%	49	33	67.3%	16	32.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

GRÁFICA PORCENTUAL DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE SEGUNDO SEMESTRE 2017



**RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE
REGIONAL DE ORGANIZACIÓN ELECTORAL DE EL DORADO
SEGUNDO SEMESTRE 2017**

PREGUNTAS	Porcentaje obtenido	Rango de excelencia	Rango de cumplimiento	Total de encuestados	RESPUESTAS									
					Excelente (5)		Bueno (4)		Regular (3)		Malo (2)		Muy Malo (1)	
					Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
La información que le brindó el personal	92.0%	95.0%	80.0%	5	3	60.0%	2	40.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La amabilidad y cortesía	92.0%	95.0%	80.0%	5	3	60.0%	2	40.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La eficiencia y rapidez del servicio	92.0%	95.0%	80.0%	5	3	60.0%	2	40.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
El servicio brindado en el trámite solicitado	96.0%	95.0%	80.0%	5	4	80.0%	1	20.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La apariencia o el aspecto de esta oficina	96.0%	95.0%	80.0%	5	4	80.0%	1	20.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

GRÁFICA PORCENTUAL DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE SEGUNDO SEMESTRE 2017

