

**INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN
DIRECCIÓN NACIONAL DE REGISTRO CIVIL 4° PISO
CUARTO TRIMESTRE 2017**

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL DE VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	3	0	0	0	3	3	0	0
CEDULACIÓN								
REGISTRO CIVIL	<p>1 -El segundo hijo que estoy inscribiendo desde 2013. Hay que tomar decisión y ejecutarla si tengo algún contacto.</p> <p>Expediente 125: no hay respuesta Toma tiempo 4 ° piso. Yo viajo desde Chiriquí, He tenido que pedir documentos a Canadá, y una vez cumplo con los requisitos no los necesitan Estoy pensando si vale la pena No me dieron la oportunidad para explicarlo.</p> <p>José González 6384-8935 bugabeno@hotmail.com 12 de octubre 2017</p>							

	<p>2-Siempre la misma respuesta, Si de veras escuchan las sugerencias, Toman mucho tiempo. José González 6384-8935 bugabeno@hotmail.com 12 de octubre 2017</p> <p>3-Profesionalicen el personal. Nadie sabe qué informar. Alberto Rodríguez 15 de diciembre.</p>							
ORGANIZACIÓN ELECTORAL								
NO ESPECIFICA DIRECCIÓN								

**INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN
DIRECCIÓN NACIONAL DE REGISTRO CIVIL Y CEDULACIÓN –EDIFICIO PRINCIPAL PB**

CUARTO TRIMESTRE 2017

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL DE VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	5	4	6	1	13	13	0	0
CEDULACIÓN	<p>1-Muy bien atendida excelente. María Pérez Tel: 6747-5642</p> <p>2-Si hoy es lunes entonces tengan cantidad de personas y ventanillas disponibles. Hasta cuando con tanta incapacidad en estas instituciones y funcionarios sin hacer nada. La incapacidad de las instituciones empobrece el país; seamos más activos y productivos y empecemos a sus profesionales en los que nos compete. Muchas puertas eléctricas y un edificio tan bonito, pero no refleja el personal</p>	<p>1-Felicitaciones. Estupenda atención, servicio rápido. Marielissa Icaza Tel. 6671-9885 trilliazac@hotmail.com</p> <p>2-Fue extrema y sorprendentemente rápida; son muy eficientes. Felicito a todo el personal que labora en este departamento. Donanciano Batista Tel: 62001394 donancianobc@gmail.com</p>	<p>1-El área esta sucia. Deben limpiar más la institución. Fecha 27-11-2017</p> <p>2-Poner sucursal en Metromall. Carlos Moreno Tel.392-9672 Carlos-A-Moreno@dell.com</p> <p>3-Lascédulas deben de entregarse el mismo día del trámite como la licencia. Mucha demora para recibir la cédula. Xiomara Sheherd Tel: 6671-1510 xiomarard@yahoo.com</p>	<p>1-Mala atención del funcionario Javier Acosta. Enséñele a tratar con público; responde malas maneras y forma grosera. Jacqueline Bradley Tel: 6602-4161 Jacquelinebradley08@gmail.com</p>				

	<p>humano en lo que respeta capacidad de resolver. Dr. Dutary Telf. 6673-4047 Dutarosi007@cwpanama.net</p> <p>-</p>	<p>3-Mi nombre es, Maribel Martínez. Quiero dejarle saber que la señorita Neyla Ortega ha demostrado profesionalismo en cuanto a la información requerida. Es gusto saber que hay buenos profesionales, digno de representar a nuestro país. Maribel Maribel101@hotmail.com</p>	<p>4-Los baños al público están sucios hay que limpiar el área bien. Como es posible tener que formar fila para sacar una copia? Por favor, contraten trabajadoras manuales que quieran hacer el verdadero trabajo. Esto más que una institución parece un mercado público. Pongan de su parte. Katherine Rodríguez</p> <p>5-Agua para el público. Poner una fuente. Francesca Brezzi TEL. 6619-1805 Franzescabrezz@gmail.com</p> <p>6-Sugiero que en el planfeto informativo de requisitos le anexen que deben escribir una breve reseña del por que se solicita. Eduardo Credidio</p>					
		<p>4-La Lic. Santana es</p>						

REGISTRO CIVIL		súperprofesional en sus instrucciones, cordial conocedora de su trabajo. Muchas gracias a la Lic. Santana por dirigirme para inscribir a mi hijo. Félix Arrieta Telf.: 830-0160 Correo: felixarrieta59@yahoo.com						
ORGANIZACIÓN ELECTORAL								
NO ESPECIFICA DIRECCIÓN								

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

OFICINA REGIONAL ESPECIAL DE PANAMÁ CENTRO (EL DORADO)

CUARTO TRIMESTRE 2017

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL DE VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	3	0	3	0	6	6	0	0
CEDULACIÓN	<p>1-Por lo crítico de la documentación y la premura y falta de preparación de los solicitantes, a ustedes como servidores preparados y actualizados les agradezco la paciencia y capacitación que siempre deben mostrar. Sus medios mecánicos también son claros, correctos y efectivos. Justiniano Wong 236-3391</p> <p>2-Excelente que los sábados, deben de trabajar dos cajeras. Así los jubilados también tienen oportunidad. Martín Sanjur 67037026 masanjur@pancanal.com</p>		<p>1-Saqué copia de mi licencia, pero al entregarme la cédula no tenía tipo de sangre. La entrega de cédula debería moverse a la derecha, ya que le llena a la joven al cubículo con preguntas; los tiquetes deben estar a la izquierda, apenas se entra.</p>					

REGISTRO CIVIL	3-Buena atención, Aumentar el espacio, muy chico para tanto público, Felicidades a quien administra. Todo ordenado y organizado.		2-Deben tener un área de copiadora dentro de las instalaciones; extender el horario semanal. Felicito a la chica de Registro Civil, fue muy amable, pienso que deben de tener más paciencia para coordinar con las personas. Beatriz De León 614-86822 beatriz.d20208@gmail.com 3-Deben actualizar y crear una base de datos para no tener que hacer procesos innecesarios. Por ejemplo buscar certificados de soltería. Xavier Cortez 614-86822 xavier-295@hotmail.es					

ORGANIZACIÓN ELECTORAL								
NO ESPECIFICÓ DIRECCIÓN								

**INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN
DIRECCIÓN REGIONAL DE SAN MIGUELITO**

CUARTO TRIMESTRE 2017

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL DE VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	4	6	0	0	11	10	1	0
CEDULACIÓN	<p>1 – No prestan atención. Vine 2 veces y colocaron una dirección que no existe; pésimo servicio, pérdida de tiempo y recursos. Jeanellis Chambers jeanellis8@yahoo.com</p>	<p>1-Felicitaciones a todos los cajeros de esta institución, sobre todo a Rosmery Ramos. Tienen un excelente personal, sobre todo a los colaboradores de la entrada principal. Argelis Holder 234-8252</p> <p>2-Excelente atención. Felicitación a todos los funcionarios. Lidia de Cedeño 680-70401</p>						

		<p>3-Felicitaciones a todo el personal de esta sucursal, en especial a la cajera de la caja #5. Tienen un excelente personal. También a los colaboradores de la puerta principal.</p> <p>Dolores Samuels 234-8252</p>						
REGISTRO CIVIL	<p>2-Siendo extranjera, la atención fue pésima y negativa. Sería bien que notificaran a extranjeros con pasaporte del cambio en el sistema para hijos panameños al momento de hacer su cédula E. La atención de esa sección es terrible. Creo que puede mejorar la manera de expresarse y felicidades a cedulación y las chicas de caja.</p> <p>Leydian Silvera 761-35699 lezsilveran@hotmail.es</p>							

	<p>3-La atención de la recepcionista fue súperamable y bien informada, lo mismo que los profesionales. Uno se siente persona y bien tratado.</p> <p>Joaquín Arnaiz A. 268-7529</p>							
ORGANIZACIÓN ELECTORAL	<p>4-Es inaceptable; esto es imposible; cómo puede ser que esto suceda; las sucursales están para agilizar trámites no para alargar, los tramites que soy discapacitado.</p> <p>Jorge Delgado 650-11815</p>	<p>4-Felicitaciones; desde la recepcionista hasta la encargada me dieron buena atención. Piensan en el discapacitado.</p> <p>Carmen Carrasco 643-12120</p> <p>5-Buen trabajo, buena atención, felicidades a Angélica Muñoz.</p> <p>Abdiel Moreno 665-19994</p>						

		6-Muy buena atención de la Sra. Alina Bula. Sigam así y felicitaciones. Osiris Jaén 660-33028 OSIRIS-DE-DIOS@hotmail.com						
NO ESPECIFICÓ DIRECCIÓN								

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

DIRECCIÓN REGIONAL DE ORGANIZACIÓN ELECTORAL

CUARTO TRIMESTRE 2017

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL DE VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	1	1	1	0	3	3	0	0
ORGANIZACIÓN ELECTORAL	<p>1. Buena atención y eficiente.</p> <p>Ana de Pascal 260-2798 Jpascal1@cwpanama.net</p>	<p>1. Excelente atención.</p> <p>Ángel Vega Ruiz 60156769 piomontemar@yahoo.com</p>	<p>1. Los letreros de salida tienen unas flechas que no han sido debidamente colocadas, y en caso de emergencia las personas no saben dónde ir Solo dice salida.</p> <p>George Dromian / 6619-5480 gdromian@gmail.com</p>					

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

SECRETARÍA GENERAL

CUARTO TRIMESTRE 2017

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL DE VOLANTES VALIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	1	1	1	0	3	3	0	0
Secretaría General	<p>1. Muy buena la atención Sigam así Dios los bendiga.</p> <p>17 de noviembre Nidia Hidalgo</p>	<p>1. Fue rápido y muy atento el personal.</p> <p>Rosa Gil.</p>	<p>1. Deberían salir a las cuatro de a tarde.</p>					

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

DIRECCIÓN REGIONAL DE PANAMÁ ESTE

CUARTO TRIMESTRE 2017

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL DE VOLANTES VALIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	6	6	2	1	16	15	1	0
CEDULACIÓN	<p>1-Excelente servicio al público. Carlos Batista 645-06052</p> <p>2-Excelente atención por parte del Sr. Ricardo Villalaz. Guillermo Cuevas 621-72276 williecuevas81@hotmail.com</p> <p>3-Se debería incluir el tipo de sangre. Obligatorio.</p>	<p>1-Mejor servicio al cliente que he visto en muchos años. Felicidades a José Camargo en especial, pero a todo el personal de cedulación. Ana R. Aguilar de González. 334-3125924 pacora23@yahoo.com</p> <p>2-Felicitaciones al Sr. Villalaz que me atendió. Barbara S. de Smith 266-9343 672-25170</p>	<p>1-Demoran mucho para llamar. Deberían tener más sillas; el personal debe ser más eficiente. Harry Cortez</p> <p>2-Estuve el lunes y estaba cerrado. Había mucha gente esperando por atención; debería retornar a su horario de lunes a viernes, al cual estamos acostumbrados. Muy mal el horario de martes a sábado. Por favor retornen su horario anterior. Pablo González 696-69068</p>	<p>1-La supervisora es muy grosera. Si no quiere trabajar que pongan a otra persona; no hay que traer los problemas al trabajo; tienen que ser más amable con el público. Leonardo 292-2927</p>				

		<p>3-Buen trato y buena atención. Felicitaciones al Sr. Ricardo Villalaz.</p> <p>Yuritzel Castillo 673-58342</p>						
REGISTRO CIVIL	<p>4-Para los discapacitados se les hace difícil subir, Soltería debe estar en la planta baja, por favor.</p> <p>Karina Sollano 694-37096 kardan5123@gmail.com</p> <p>5-Mucha burocracia. Deben tener mejor comunicación con el solicitante. Felicidades a la joven Surgey.</p>	<p>4-Excelente trato. Felicitaciones a Yitzury.</p> <p>5-Surgey fue muy diligente y amable. Que le pinten el cubículo. Muchas felicitaciones a Surgey por un trabajo bien hecho.</p> <p>646-35917</p> <p>6-Tienen que tener más espacio. Felicitaciones a la joven de ventanilla de trámite, la joven Surgey tiene muy buena atención.</p> <p>Silvia A. Carrasquilla 397-3818</p>						

ORGANIZACIÓN ELECTORAL								
NO ESPECIFICÓ DIRECCIÓN	6-¿Por qué no ponen baño para el público? Jorge Guillén							

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

DIRECCIÓN REGIONAL DE PANAMÁ OESTE

CUARTO TRIMESTRE 2017

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL DE VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	1	0	2	2	5	4	0	0
CEDULACIÓN	<p>1-No sé porque demoran tanto para las fotos, habiendo tres cámaras.</p> <p>Marisol Ureña 663-26125</p>		<p>1-Capacitar a las diferentes instituciones con respecto al manejo de la cédula por parte de los funcionarios, ya que la solicitan al usuario para los trámites y no la devuelven, extraviándose y representado para el usuario dificultades para la reposición de la cédula.</p> <p>Luz Ibeth Mendoza 6216-6169 Luzimen.12@gmail.com</p>	<p>1-Luego que asistí al Tribunal Electoral fui mal atendida, tienen que tener un personal eficiente y capaz para desempeñar un puesto. De parte del director encargado fui mal atendida.</p> <p>Janeth Olivo de Julio 6634-3417</p>				

REGISTRO CIVIL			<p>2-Muy pequeño el recinto adquirir un lugar más amplio muy bien. Fecha 29</p>	<p>2-Pésima atención de quienes atienden anotaciones, no dan respuesta, no explican el trámite y manifiestan que como no hay jefes, no pueden hacer los trámites, vine a buscar una certificación de descendientes de mi abuelo paterno. Afortunadamente, en orientación (Yeimy Quintero) me pudo guiar y resolver la solicitud. Jorge Puga 6617-8108 pugagreen@hotmail.com</p>				

ORGANIZACIÓN ELECTORAL								
NO ESPECIFICÓ DIRECCIÓN								

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN
DIRECCIÓN REGIONAL DE ARRAIJÁN
CUARTO TRIMESTRE 2017

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADOS	TOTAL DE VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	10	31	1	0	43	42	1	0
CEDULACIÓN	<p>1- Excelente atención. Salome de Cáceres Teléfono: 6940-8470 caceressalo@gmail.com</p> <p>2- Falta de carisma y educación. Mayor atención al atender. Ángel Urrutia 673.23134</p> <p>3- Muy buena atención. Personas como esas deben trabajar en otras oficinas. María de Week</p> <p>4- No permitir varones con cejas cortadas ni dobles tonos ni cabello pintado.</p>	<p>1- Buena atención. Felicitaciones a Zuleika. Juan Teléfono: 235-2303</p> <p>2- Buena atención. Sigán así. Felicitaciones a los colaboradores. 30/11/2017 Peter Torrero Teléfono: 6992-9394</p> <p>3- Excelente; sigan así. Felicitaciones al personal. 23/11/2017 Rodolfo Sánchez Teléfono: 6512-5196</p> <p>4- Buena atención; sigan así.</p>						

	<p>Ramiro Rodríguez 663-27503</p> <p>5-Por favor, poner horario de antes. Zeledonia Pérez</p> <p>6-La joven solo me entrego el documento y no me explicó nada. Solo le pido que deben tener personal que de buena atención al cliente en Registro Civil. Noris Núñez 672-09594</p>	<p>Felicitaciones a todo el personal. Julia de García Teléfono: 259-9022</p> <p>5-Bueno, que sigan así. Felicitaciones a todo el personal. Visitación Teléfono: 65156034</p> <p>6-Felicitaciones por la atención al cliente. Delia Enuded 251-6448</p> <p>7-Fui muy bien atendido. Felicitaciones por su atención al cliente. Ollinsey Rodríguez 259-8112</p> <p>8-Felicitaciones a la Sra. Ballesteros y la Sra. Gutiérrez por la buena atención. Milagros Velásquez 622-04842</p> <p>9-La señora que está en</p>						
--	---	--	--	--	--	--	--	--

		<p>atención al cliente me atendió excelente. Felicitaciones a Zuleyka González. Noris Vergara 672-09594</p> <p>10-Es mejor que sea de lunes a viernes para los trámites y para un mejor servicio. Felicitaciones a la sección de atención al cliente y a la joven Sara Guerra de Registro Civil. Marileibis Ávila 687-69547</p> <p>11-Amables, cariñosos y atentos. Felicitaciones a atención al cliente. David Ocón 627-73259 davidocon@yahoo.es</p>						
REGISTRO CIVIL	<p>7-Gracias por tener una funcionaria como la señora Luz De León, del Registro Civil.</p>	<p>12-Felicitaciones a Luz De León. Buena atención, gracias a Dios. Ariel Alvarado Teléfono: 6648-8542</p>	<p>1-Hacer oficinas nuevas, más espacios, luz de focos, etc.</p>					

	<p>Cecilia M. de Bernal 252-8095</p> <p>8-La Señora Luz De León nos atendió muy bien. Es muy buena atención. Adelando González 688-79736</p>	<p>Ariel.10127814@gmail.com</p> <p>13-Muy buena atención y excelente organización. Felicitaciones a Luz De León. Nancy Sanjur 66091552</p> <p>14- Positivo. Muchas felicitaciones a la Sra. Dalia. 8/11/2017 Abel Ricord C. Teléfono: 225-3062</p> <p>15-Sigan así. Felicitaciones a todo el Tribunal de Arraiján. 23/11/2017 Ilsa Buñay Teléfono: 6372-8557</p> <p>16-Recibimos una excelente atención y estamos muy agradecidos. Sigamos así. Felicitaciones a la señora Luz de León de registro civil, y a la señora Yadira Rodríguez. 30/11/2017 Odette Tejeira Teléfono: 259-5831</p>						
--	---	---	--	--	--	--	--	--

Odette.tejeira@gmail.com

17-Muy buenos. Felicitaciones a Marta Ballesteros. Buen trato.
Migdalia de Miranda.
Teléfono: 6406-5876

18-La señora Luz de León me atendió con excelencia buen ánimo, muy cordial; completo la información.
Juan Carlos Vargas
Teléfono: 6395-2051
Juancarlosvargas8to@gmail.com

19-Felicitaciones a Yadira Rodríguez.
Yanni Chavera
Teléfono: 6637-7854

20-La señora de atención al cliente fue excelente.
Felicitades a Zuleika González.

21-Muy buena la explicación.
Felicitades. Buena la atención.

22-Muy buena atención por la Sra. Yadira. Felicito a la Sra. Yadira.

Cristian Padilla
647-09263

23-Muy buena la atención. Felicitaciones. Sigán así.

Abel Vida
688-79736

24-Buena atención y me atendieron excelente. Felicitaciones a Luz De León. ¡Dios la bendiga!

kesia Guardia
691-73972
kyik-01@hotmail.com

25-Que sigan así. Felicitaciones por la atención al cliente.

Edgardo Guillén
678-74560

26-Buena atención. Muchas felicitaciones.

Ariel Coba
631-19953

27-Felicitaciones a la Sra. Luz De León.

Hugo Araúz
hugarauz2323@gmail.com

28-Fui muy bien atendido por la funcionaria. Felicitaciones a Luz De León.

Manuel A. García
680-75949

29-Muy buena la atención al cliente. Felicitaciones a Katia Gómez. ¡Dios la bendiga!

Kesia Guardia
691-73972
kyk-01@hotmail.com

30-Felicitaciones a la Sra. Marta Caballero y a la licenciada Vielka.

Rae de la Rosa
680-77638

ORGANIZACIÓN ELECTORAL		31-Felicito a todo el personal de esta oficina por su excelente trabajo. Felicitaciones al personal de este ministerio. Excelente atención. Manuela Cañizález 674-75127 256-5304 maricaniz27@hotmail.com						
NO ESPECIFICA DIRECCIÓN	9-Falta de organización. Dar aviso con anticipación a los medios de comunicación. Tener presente a los usuarios. Buen día a todos. 10-Por favor, el gobierno trabaja de lunes a viernes. Colombio Robles							