

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

DIRECCIÓN REGIONAL DE CEDULACIÓN

ÁREA DE VENTANILLA PB

PRIMER TRIMESTRE 2018

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	12	1	7	3	23	23	0	0
CEDULACIÓN	<p>1- Las cajas se podían organizar para el pago de diferentes trámites, sacar cédula y certificaciones.</p> <p>2- No son muy cordiales; poco tacto en el usuario. Se dice buenos días, pase, siguiente, etc.</p> <p>Fecha: 7/3/2018</p> <p>3- Deberían tener mejor organización. Es feo y horrible.</p> <p>Fecha: 23/2/2018</p> <p>4- Las filas están muy largas y las que atienden lentas. Deben ser más rápidas para atender, pero debo</p>	<p>1- Felicidades a la chica de la caja Yazmín González. Súper Buena actitud. Esta chica hace la diferencia. Hizo mi día placentero. Gracias a su buena actitud.</p> <p>Fecha: 7 de febrero</p>	<p>1- Se necesitan más cajas para atención al cliente.</p> <p>Fecha: 8 de feb.</p> <p>2- Deben poner más cajas es una locura esperar 3 hrs. en una fila.</p> <p>Virginia</p> <p>Fecha: 26/1/2018</p> <p>3- Pocas cajas para tanta gente. Deben habilitar más cajas para hacer más ágil el servicio.</p> <p>4- Deberían poner a trabajar más personal. Si hay ventanillas libres deberían atender por medio de estas.</p>	<p>1- Estoy decepcionado con el servicio brindado. Díganle a los que atienden en las cajas que hablen menos.</p> <p>Fecha: 23 de febrero 2018</p> <p>2- El Sr. Javier Acosta es muy grosero y patán. Esto lo pondré en redes.</p> <p>Lineth Guerra Tel: 6225-6227 <a href="mailto:Linethguerra224@hotmail.com">Linethguerra224@hotmail.com</a></p> <p>3- Cajas muy lentas segmentar las filas por tiempos, las cajas para</p>				

decir que hacen un buen trabajo.

Fecha: 29/1/2018

Anyelith Peñalba

Teléfono:6541-2090

[anyelith0423@hotmail.com](mailto:anyelith0423@hotmail.com)

5- Es muy lento el servicio de pago de trámite.

Fecha: 31/1/2018

6- Agradezco al Lic. Jon Palm por su atención por una llamada que realicé y fue muy cordial al recibir y contesta el teléfono ya que tenía rato de estar llamando. Las palabras claves vamos ayudarla soy una ciudadana panameña que necesitaba ser orientada para un trámite de cédula. Gracias por toda su atención.

7- Esto va dirigido al señor Aristides Molina. Me parece que debemos ser más atentos cuando nos comprometemos y nos hacen perder el tiempo. Al

Fecha: 23 de feb.

5- Poner más cordones para hacer filas desordenadas.

Fecha:23 /2/2018

6- Debe haber mejor organización para cada área que se señala aquí arriba. Por ejemplo una fila para hacer todo eso no se puede hacer al pueblo humilde con niños en mano.

7- Que le pongan papel al buzón de sugerencia. Habiliten tengan disponibles los sistemas en los supermercados.  
[smdiazcespedes@gmail.com](mailto:smdiazcespedes@gmail.com)

el volumen de personas son muy pocas. Si las filas se van a demorar deben segmentarla por ejemplo: se usan para trámites funerarios y los familiares están afectados para esperar tanto. Me pueden llamar y puedo especificar.  
Gracias!

Fecha: 23 de feb 2018

Teléfono: 66609510

[smdiazcespedes@gmail.com](mailto:smdiazcespedes@gmail.com)

señor que está al lado, antes de llegar a la oficina del señor Molina. Cómo es posible que le digo la urgencia del documento y me dijo que no creía que eso saliera para hoy, que si acaso mañana o en la tarde. Mande a buscar una cédula pero no sé si la suya estaba ahí. ¿Qué clase de personal tenemos trabajando en estas instituciones? Yo soy panameño, pago impuesto. Hay que darle seminarios de cómo deben ser tratadas las personas que asistimos a este lugar. La atención es la clave del éxito en su trabajo.

8- Agradezco su atención. Me presenté para servir como intérprete público y fui atendido por la Lic. Emmy Moreno. La atención del personal es excelente. Sin embargo, debo sugerir que el área donde se toman las declaraciones sea más privado, dado que

	<p>la misma fue interrumpida en 3 ocasiones por asuntos internos del Te que no deben ser de conocimiento por quienes visitamos. Mucho agradezco su atención y amable trato.          Celular: 6781-4149</p> <p>9- Falta organizar las filas para ser atendidos.          Roberto Grey          Teléfono: 6683-2941</p> <p>10- Dos cajeras con cien personas en fila.          J. Jimenez          Teléfono: 68540400</p>							
REGISTRO CIVIL	<p>10- Destaco la labor eficiente de la señora Annete de Delgado funcionaria de este despacho quien fue la única que nos pudo dar la información necesaria para sacar nuestros documentos.          Fecha 19 de marzo          Nely Laverganean</p>							

	<p>Esther Lucia Espinoza</p> <p>11- Muy pocas cajeras para la cantidad de trámites. Solo había tres cajeras. Contraten más personal. Fecha: 1/3/2018</p> <p>12- Pésima atención en fila más. El aire y local limpios 2 hrs en fila. Jercorich joymer Tel: 6046-4260 <a href="mailto:Joyner05@hotmail.com">Joyner05@hotmail.com</a></p>							
ORGANIZACIÓN ELECTORAL								
NO ESPECIFICA DIRECCIÓN								

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

DIRECCIÓN NACIONAL DE REGISTRO CIVIL 4° PISO

PRIMER TRIMESTRE 2018

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL DE VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	0	0	0	3	3	3		
CEDULACIÓN								
REGISTRO CIVIL				<p>1- Mala atención de parte de Secretaría General. Mal servicio y falta de cordialidad de la joven gordita. Arturo Monroy Tel: 6347-0310 (La queja va dirigida a Secretaría General, pero fue depositada en Registro Civil 4° piso).</p> <p>2- Hace 5 meses y medio se introdujo y aún no me entregan el acta de registro.</p>				

				<p>No es posible tener a un ciudadano esperando tanto tiempo por un trámite.  Euclides Senlene  Tel: 6907-0570  <a href="mailto:Euclides1566@gmail.com">Euclides1566@gmail.com</a></p> <p>3- 6 meses esperando por el registro, pago de multas para el ciudadano responsable del cónyugue. En migración se tendrá que pagar 50.00 balboas el mes por retraso de legalización.  Mariedele Meléndez  Tel: 6207-7645  Correo:  <a href="mailto:Mariedele1405@hotmail.com">Mariedele1405@hotmail.com</a></p>				
ORGANIZACIÓN ELECTORAL								
NO ESPECIFICÓ DIRECCIÓN								

# INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

## DIRECCIÓN REGIONAL DE ORGANIZACIÓN ELECTORAL

PRIMER TRIMESTRE 2018

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL VOLANTES VALIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
					61	53	8	0
CEDULACIÓN							Volantes sin comentarios. Solo datos personales nombre, correo, y teléfonos.(7) volantes	
REGISTRO CIVIL								
ORGANIZACIÓN ELECTORAL	<p>1-Tuve que esperar media hora para una renuncia. (Filas largas). 18-1-2018.</p> <p>2- Muy lenta la atención. Deben capacitar para que sean eficientes</p> <p>3-Lentos, deben ser más ágil Glayster Rivera 22-2-2018.</p>	<p>1-Muy buena atención de la Sra. Elvia Espinoza. (17) volantes de Felicitaciones.</p> <p>2-Excelente servicio de la Sra. Margorie Saavedra. Buena atención. (3) volantes de felicitaciones.</p> <p>3-Muy buen servicio de la Sra. Xenia Fernández. (8) Volantes de felicitaciones.</p>	<p>1-Buen día. Mi sugerencia es tener más estacionamiento para el público. Mileyka de Rivas Tel: 6510-0196</p>					



		<p>4- Felicitaciones a la Joven Alicia Vergara (9) volantes.</p> <p>5- Felicitaciones a Kiria por su buen servicio. Aida Delgado 19-1-2018</p> <p>6- Buena atención e Inmediata, Excelente trato y eficientes en la Dirección de Organización Electoral. (7) volantes de felicitaciones.</p> <p>7- Atención rápida, amabilidad y animadas. (5) volantes de felicitaciones.</p>					
NO ESPECIFICÓ DIRECCIÓN							

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN  
DIRECCIÓN SECRETARÍA GENERAL  
PRIMER TRIMESTRE 2018

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL DE VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	2	1	0	1	4	3	1	0
CEDULACIÓN								
REGISTRO CIVIL	<p>1- Muy amables y tratan de ayudar de la mejor manera. Lil Martínez Tel: 269-0353 Correo: <a href="mailto:lil@kerycruz.com">lil@kerycruz.com</a></p>	<p>1- Excelentes funcionarios. Fecha 6/2/2018</p>		<p>1- Mala atención de parte de la secretaría General. Mal servicio y falta de cordialidad de la joven gordita. Arturo Monroy Tel: 6347-0310 (El usuario deposito la volante en Registro Civil 4° piso)</p>				

ORGANIZACIÓN ELECTORAL									
NO ESPECIFICÓ DIRECCIÓN	2- Pésimos los estacionamientos.								

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN  
OFICINA REGIONAL ESPECIAL DE PANAMÁ (EL DORADO)

PRIMER TRIMESTRE 2018

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL DE VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	0	0	0	0	0	0	0	0
CEDULACIÓN								
REGISTRO CIVIL								
ORGANIZACIÓN ELECTORAL								
NO ESPECIFICA DIRECCIÓN								

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

DIRECCIÓN REGIONAL DE SAN MIGUELITO

PRIMER TRIMESTRE 2018

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL DE VOLANTES VALIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	3	7	1	0	12	11	1	0
CEDULACIÓN								
REGISTRO CIVIL								
ORGANIZACIÓN ELECTORAL	<p><b>1-</b> Excelente atención. El sistema lento. Deberían ofrecer café a los contribuyentes. El personal brinda muy buena atención sistema lento.</p> <p>Vielka Tel: 6738-4390</p> <p><b>2-</b> Mucha demora en la caja</p>	<p><b>1-</b> Buena atención de parte de la joven Angélica Muñoz. Gilberto De Arribu Tel:6250-0657 Correo: <a href="mailto:Gylbeertto@gmail.com">Gylbeertto@gmail.com</a></p> <p><b>2-</b> Felicitaciones a la joven Angélica Muñoz por su excelente</p>	<p><b>1-</b> La institución debería constar con las herramientas necesarias para agilizar los trámites. Cobros manual con su respectivo recibo mientras el sistema este</p>					

Judith López  
Tel: 6652-2616

- 3-** Mejorar el sistema muy lento. Subir los megas. Se necesita más rapidez del sistema. Para atender la calidad de solicitudes. Las registradoras necesitan ese apoyo del sistema para que el sistema sea bueno.

atención.  
Thatiana M.  
Tel: 6347-5885

**3-** Muy amables los jóvenes  
Barbara Baloy  
Tel: 275-4200  
[Baloy5@hotmail.com](mailto:Baloy5@hotmail.com)

**4-** De verdad me voy súper satisfecho por la atención que dieron. Los felicito.  
Tel: 6693-1843  
Correo: [Syndia. Romanoli05@gmail.com](mailto:Syndia.Romanoli05@gmail.com)

**5-** Sabe escuchar y bendiciones a Alina Bula  
[CRIGOGU@YAHOO.ES](mailto:CRIGOGU@YAHOO.ES).

**6-** Excelente apoyo de Angélica Muñoz  
Correo :  
[a.lexcross@icloud.com](mailto:a.lexcross@icloud.com)  
tel.: 6257-0284

**7-** Café para los contribuyentes y colaboradores.

caído. Vale resaltar el buen servicio que ofrecen los colaboradores del lugar del área de certificación de residencia. En la parte de las cajas deberían dar capacitación a la chica que entrega.

Gladys E. Fong de Rosario  
Tel: 290-5172  
[Rosario1428@gmail.com](mailto:Rosario1428@gmail.com)

		Felicito a la colaboradora. Olga Jaén Tel: 874-3654						
NO ESPECIFICÓ DIRECCIÓN								

**INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN  
DIRECCIÓN REGIONAL DE PANAMÁ ESTE**

**PRIMER TRIMESTRE 2018**

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
CEDULACIÓN	<p><b>1-</b> La jefa no estaba y por eso no se hicieron los trámites. Que designen a otra persona para cuando se ausente el jefe. Didimo Almanza Tel: 6982-8467 <a href="mailto:Inversiones-aldidd@hotmail.com">Inversiones-aldidd@hotmail.com</a></p> <p><b>2-</b> Mala atención. Muy lentas. Atender bien a las personas y movilizarse más rápido. Annia Agrazal <a href="mailto:Agrazal-2119@hotmail.com">Agrazal-2119@hotmail.com</a></p>	<p><b>1-</b> Felicitaciones a Aminta Saem</p> <p><b>2-</b> Los felicito. La atención es excelente, y rápida y la amabilidad. Soy extranjera y fueron súper amables. Iván Montolla Tel: 6804-1469</p>	<p><b>1-</b> Necesitan más espacio y más funcionarios. Ruperto Williams Telf.394-2493 Celular: 6789-5472</p>	<p><b>1-</b> Existe mucha desorganización, Organícense por secciones Tayka Medina Tel. 6727-3805 <a href="mailto:taykamedina@yahoo.es">taykamedina@yahoo.es</a></p>				
REGISTRO CIVIL	<p><b>3-</b> Lo que hay que mejorar es la enorme cola muy demorada. Surgey, esta persona fue muy amable. Fecha: 7/2/2018 Paola Sánchez</p>			<p><b>2-</b> Pésimo servicio: una sola cajera. Contratar más cajeras. Ronald Soriano Tel: 6949-4531</p>				



	<p>Teléf.: 6496-6497  <u>Palopez.201386@gmail.com</u></p> <p><b>4-</b> Tiempo de espera 45 minutos.  Nadie atiende.</p> <p><b>5-</b> Tiempo de espera una hora, la señora salió a almorzar y pasó 1:05 m y no aparece y la fila atrasada.</p> <p>Fecha: 6 / 3/2018  Carlos  Tel: 6419-5706</p>			<p><u>sorianoronald@hotmail.com</u></p>				
<p>ORGANIZACIÓN  ELECTORAL</p>	<p><b>6-</b> Lento, muy malo, demasiada demora necesita mujeres que sepan las teclas rápidas en la computadora.</p> <p>Fecha: 25/1/2018  Ariel Rodríguez  Tel: 6547-9408</p>							
<p>NO ESPECIFICA  DIRECCIÓN</p>								

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

DIRECCIÓN REGIONAL DE PANAMÁ OESTE

PRIMER TRIMESTRE 2018

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	2	0	1	1	4	3	0	1
CEDULACIÓN	<p>1- Las empleadas muy amables, necesitan urgentemente un espacio mucho más cómodo para todos.</p> <p>Felicitaciones a los empleados por hacer lo que pueden en un edificio e instalaciones pésimas. Tiempo de espera horrible adentro y afuera. Estuve parada en fila por más de una hora. Muy acalorado y luchando para no desmayarme.</p> <p>Fecha. 6 -3-2018 Brenda de Booth Teléfono: 6497-4220 <a href="mailto:tazzyandi@gmail.com">tazzyandi@gmail.com</a></p>		<p>1- Muy buena la atención de los funcionarios. Tener vías de acceso a personas discapacitados e incapacitados y tercera edad. Es difícil poder ingresar a las oficinas para personas incapacitadas.</p> <p>Fecha: 26-3-2018 Julia Weir <a href="mailto:Llimaraweir9@gmail.com">Llimaraweir9@gmail.com</a></p>	<p>1- Buena atención y organización, felicitaciones a todo el personal por su atención. Queja para el centro de La Chorrera por su mala atención.</p> <p>Yimna Delgado Tel: 6896-41500. Correo: <a href="mailto:yimidel26@yahoo.com">yimidel26@yahoo.com</a></p> <p>Esta queja fue depositada en la Regional de Arraiján.</p>				

REGISTRO CIVIL	2- Me indicaron que ellos no podían hacer nada porque existía un expediente en Chorrera, la atención fue pésima.  22 feb.2018 Denis Montero Teléfono: 68658142 <a href="mailto:dmontero@gmail.com">dmontero@gmail.com</a>							
ORGANIZACIÓN ELECTORAL								
NO ESPECIFICA DIRECCIÓN								

**INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN**  
**DIRECCIÓN REGIONAL DE ARRAIJÁN**  
**PRIMER TRIMESTRE 2018**

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL DE VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	5	11	0	1	17	16	1	0
CEDULACIÓN	<p><b>1-</b> He recibido una excelente atención y asesoría. Mejorar los salarios de los funcionarios, felicito a Zuleika González y Lucía Miranda.            Jenny Brewsters            Tel: 6204-3332            Correo: <a href="mailto:Jenny.brewster@procuraduria.gob.pa">Jenny.brewster@procuraduria.gob.pa</a></p> <p><b>3-</b> Está un poco lento. Qué estén todas las ventanillas abiertas. Felicitaciones en atención al cliente a Zuleika.            Yisel G. Palacios.            Tel: 6792-5602</p>	<p><b>1-</b> Yo, Blas Becerras, con cédula 5-13-2311, felicito a la señora Luz de León por su manera muy amable de tratar.            Blas Becerras.</p> <p><b>2-</b> Felicitaciones a la funcionaria Zuleika González por la buena atención.</p> <p><b>3-</b> Felicitaciones, muy bueno el trato.            Edilia Serrano</p>		<p><b>3-</b> Buena atención y organización, felicitaciones a todo el personal por su atención. Queja para el centro de La Chorrera por su mala atención.            Yimna Delgado            Tel: 6896-41500.            Correo: <a href="mailto:yimidel26@yahoo.com">yimidel26@yahoo.com</a></p> <p>La usuaria realiza una queja para la Regional Panamá Oeste.</p>				

	<p><b>4-</b> La señora Eida Marín y todo su personal tiene muy buen trato y cortesía. Las otras sucursales deberían tomar su ejemplo. Gracias por su atención y a los niños, detalle tan lindo que tienen para las embarazadas.</p> <p>Thalía Mendieta Tel: 6567-5554</p>	<p><b>4-</b> Buena atención y organización, felicitaciones a todo el personal por su atención. Queja para el centro de La Chorrera por su mala atención.</p> <p>Yimna Delgado Tel: 6896-41500 Correo: <a href="mailto:yimidel26@yahoo.com">yimidel26@yahoo.com</a></p>						
REGISTRO CIVIL	<p><b>1-</b> Intermediario para anotación rápida y profesional con personal eficiente, fluidez en la atención. Felicitaciones a la señora Luz de León. Nada que reportar.</p> <p>Edwin Vergara Tel: 6517-3995.</p> <p><b>2-</b> Personal amable, atento y dispuesto a ayudar, no desmejorar la atención.</p> <p>Haylen Carrera Tel: <a href="mailto:lic.haylen@hotmail.com">lic.haylen@hotmail.com</a>.</p>	<p><b>5-</b> Felicito a la señora Yadira por su amabilidad y destreza en su trabajo.</p> <p>Cristina Ortega</p> <p><b>6-</b> Muy buena atención. Felicitaciones a la señora Luz de León.</p> <p>José Alfredo Ary Tel: 6967-8703</p> <p><b>7-</b> Buena atención de Katia Gómez.</p> <p>Tel: 6606-9185</p> <p><b>8-</b> Profesional y organizada, buen</p>						

		<p>trato al personal. Felicitaciones a Marta M. González.</p> <p>Edwin Vergara Tel: 6517-3995</p> <p><b>9-</b> Felicitaciones a Luz de León.</p> <p><b>10-</b> No hay palabras para explicar, fue excelente, que sigan así con el buen servicio. Felicitaciones para Sara y Luz.</p> <p>Orlando de la Ossa Tel: 6107-8206</p> <p><b>11-</b> Me atendieron de maravilla, no tengo quejas, que no se deje de valorar el personal. Felicitaciones a la señora Luz de León.</p> <p>Alvarado Pretto Tel:344-8114 Correo: <a href="mailto:alvaradopretto@hotmail.com">alvaradopretto@hotmail.com</a></p>						
ORGANIZACIÓN ELECTORAL								

NO ESPECIFICA DIRECCIÓN								
----------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--