

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

DIRECCIÓN REGIONAL DE BOCAS DEL TORO

PRIMER TRIMESTRE 2018

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	5	1	3	0	10	10	0	0
CEDULACIÓN	<p>1- Cuando sacan un cupo deben llamar por orden.</p> <p>2- Tengan orden en la atención al público. Fecha: 17/1/2018</p> <p>3- Muy lentos hablan mucho por celular; se cuelan; la atención es pésima.</p> <p>4- Los que trabajan aquí se la pasan caminando por los pasillos; el servicio es malo; demoran en atender a los usuarios. Fecha: 2/3/2018</p> <p>5- Deben ser más persistente. Fecha: 2/3/2018 Ermamolindo</p>	<p>1- Felicitaciones. Ojalá todos los funcionarios fueran como Donáis Ortiz. Fecha: 12/3/2018 Jaime González Tel: 6754-4918</p>	<p>1- Poner altavoces para llamar a las personas que van a tomarse la foto para la cédula.</p> <p>2- Deberían de tener agua. Sandra Martínez 6248-0000</p>					

	<p>Tel. 6969-6969 <u>ErmatoLindo69@.com</u></p> <p>6- Para entregar cédula Jacqueline es grosera. Fecha: 16-1-2018</p>							
REGISTRO CIVIL			<p>3- Instalar fuentes de agua ya que muchos trámites hay que esperar y falta refrescarse.</p> <p>José Contreras Fecha: 6/3/2018</p>					
ORGANIZACIÓN ELECTORAL								
NO ESPECIFICA DIRECCIÓN								

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

DIRECCIÓN REGIONAL DE COCLÉ

PRIMER TRIMESTRE 2018

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	0	3	0	0	3	3	0	0
CEDULACIÓN								
REGISTRO CIVIL		<p>1- Muy buen servicio, excelente felicitaciones a Sonia Rosas. Luis Córdoba Teléfono:66006222 Luiscordoba4321@gmail.com</p> <p>2- Buena atención, excelente.</p> <p>3- Excelente atención del personal.</p>						

ORGANIZACIÓN ELECTORAL								
NO ESPECIFICA DIRECCIÓN								

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

DIRECCIÓN REGIONAL DE COLÓN

PRIMER TRIMESTRE 2018

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	1	1	0	2	4	4	0	0
CEDULACIÓN		<p>1- Atención magnífica a pesar de haberse caído el sistema. Felicitaciones a la Sra. Licenciada Daritzel Donado.</p> <p>11/2017 José González miglabra@gmail.com</p>						
REGISTRO CIVIL	<p>1- Para mí todas las secretarias son buenas. El trato es excelente y bueno. Por a hora no he tenido ninguna clase de quejas y mal trato</p> <p>Rufo Banista Córdoba Tel: 6884-5562</p>			<p>1- El sistema estaba caído y por eso demoró. Hacer más énfasis en la hora de entrada. Vi muchas tardanzas. Una muchacha que entrega las cédulas se expreso con palabras soeces al entrar. El edificio muy bonito y el personal de aseo muy eficiente.</p> <p>Mariana Gaitán Ríos</p>				

				<p>Tel: 472-5464 mariananagaitanrios@hotmail.com.</p> <p>2- Si tu primera cédula de 18 años fue mal escrita, deben ayudar a las personas a salir del problema y solucionarlo. No quiero morir con mi apellido mal escrito; merezco tener mi apellido como es. Todos mis documentos son NIGHTINGALE no NINGATENGETE, ¿De dónde sale esto? No me gusta suena mal. No saben quien lo enredo esto no se escribe así. Cristina Nightingale Tel: 442-3441</p>				
ORGANIZACIÓN ELECTORAL								
NO ESPECIFICA DIRECCIÓN								

NO ESPECIFICÓ DIRECCIÓN			1-Pongan máquinas de agua.					
-------------------------	--	--	----------------------------	--	--	--	--	--

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN
DIRECCIÓN REGIONAL DE DARIÉN
PRIMER TRIMESTRE 2018

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL DE VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	0	0	0	0	0	0	0	0
CEDULACIÓN								
REGISTRO CIVIL								
ORGANIZACIÓN ELECTORAL								
NO ESPECIFICA DIRECCIÓN								

NO ESPECIFICA DIRECCIÓN								
----------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--

NO ESPECIFICA DIRECCIÓN			1- Donde dice tome su turno, debe decir tome su número y espere su turno. Gracias. Melquiades González Tel: 6519-2228					
-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

DIRECCIÓN REGIONAL DE VERAGUAS

PRIMER TRIMESTRE 2018

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	4	0	1	0	8	5	3	0
CEDULACIÓN	<p>1- El nuevo sistema es muy malo.</p> <p>2- Era con número. Lo único que me gusto. Sigán con número y verán que es menos enredado..</p> <p>Tiene que organizarse mejor.</p> <p>Fecha: 16 -1-2018</p> <p>José Ortega</p> <p>Tel: 6442-7791</p>							
REGISTRO CIVIL	<p>3- El sistema en mal estado. Actualícenlo para que el personal realice su trabajo con eficacia. Felicitaciones a las personas que trabajan en la parte de defunción. El sistema no funciona al cien por ciento, lo que causa un caos en la atención del usuario.</p>		<p>1- Verificar para que la utilidad tecnológica funcione.</p> <p>Fecha: 23/01/2018</p> <p>Tel.: 6505-7410</p> <p>Eu-ge-zi@hotmail.com</p>					

	<p>Evelio González Tel: 6446-8623 Gonzalezevelio78@gmail.com</p> <p>4- El sistema es muy lento y los funcionarios no pueden avanzar. ya que se cierra la información obtenida de las personas. No está funcionando esta plataforma.</p> <p>Edilsa de Núñez Tel: 6208-4999</p>							
<p>ORGANIZACIÓN ELECTORAL</p>								
<p>NO ESPECIFICA DIRECCIÓN</p>								

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

DIRECCIÓN REGIONAL DE KUNA YALA

PRIMER TRIMESTRE 2018

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	22	12	0	0	48	34	14	0
CEDULACIÓN	<p>1- Me atendieron excelente. Fecha: 20/2/2018</p> <p>2- Sigán así. Fecha: 1-3-2018</p> <p>3- Bien gracias. Fecha: 15-1-2018 Dioris Angel</p> <p>4- Muy bien. Fecha: 10-01-2018 Dany Castro</p> <p>5- Sistema lento. Fecha: 9-3-2018 Viodelda Franco</p> <p>6- Buena atención Albertina Muñoz Fecha: 8-3-2018</p>	<p>1- ¡Felicitaciones! Un trabajo excelente. Fecha: Austreberto M</p> <p>2- La felicito me atendió bien. Fecha: 25-1-2018 Judiel Pérez</p> <p>3- Sigán así. Fecha: 17-01-2018</p> <p>4- ¡Felicitaciones! Buen servicio. Fecha: 23-2-2018 Dinelcía López</p> <p>5- ¡Felicitaciones! Buen servicio. Julissa López</p> <p>6- ¡Felicitaciones! buena</p>						

<p>7- El nuevo sistema es lento dicen que son clase única. Fredy Sosa</p> <p>8- Muy bien. Eugin Rojas Fecha: 12-01-2018</p> <p>9- Es lento el sistema Alan Hernández Fecha: 15-1-2018</p> <p>10- Venía a hacer otros trámites, pero el sistema está cambiando. Que la pasen bien y que sigan así. Fecha: 10-1-2018 Leida Smill</p> <p>11- Muy lento el sistema nuevo. Emma</p> <p>12- Sistema lento. Fecha: 11-1-2018</p> <p>13- Buena atención. Sistema lento. Denis Araúz López</p> <p>14- El nuevo sistema es lento. Me quedé media hora porque es lento el sistema.</p>	<p>atención. Fecha: 16-1-2018</p> <p>7- Me agradó la atención. Marylin Fecha: 8-3-2018</p> <p>8- Felicitación. Fecha: 6-2-2018 Yismary Bastidas.</p>						
---	--	--	--	--	--	--	--

	<p>Fecha: 11-1-2018 Lizette Archivold</p> <p>15- El sistema nuevo es más lento en Kuna Yala. Fecha: Dialys Vásquez</p> <p>16- Sistema lento. Zumilka Casis Fecha: 13-3-2018</p>							
REGISTRO CIVIL	<p>17- Malo el sistema. Fecha: 1/2/2018</p> <p>18- La oficina está bonita. Gracias. Fue rápido mi trámite. Fecha: 10/1/2018 Evalineth Paruls</p> <p>19- Buen trato de la joven Hernández Fecha: 12/3/2018 Rumilka Hook</p> <p>20- Arreglar de nuevo. Me atendieron bien. Fecha: 1/02/2018</p> <p>21- Me atendieron bien. Fecha: 23-1-2018 Manuel</p>	<p>9- ¡Felicitaciones! Rápido el trámite. Fecha: 12/03/2018</p>						

	<p>22- Me gusto. Todo excelente. Fecha: 15 /2/2018</p>							
ORGANIZACIÓN ELECTORAL		<p>10- Felicitaciones. Todo excelente. Bien atendido. Fecha: 2/1/2018</p> <p>11- Bien tratable. Fecha: 5 de febrero Arosemena</p> <p>12- Felicitaciones todas. Bien atendido. Fecha: 26 /3/2018</p>						
NO ESPECIFICA DIRECCIÓN								