

Curso de Capacitación de Auditor Líder del IEAB:
Metodología de auditorías en relación a la Norma ISO/TS 17582:2014.

PARTICIPANTE	
	Kathiel Daniel Ávila Ramírez
	Yarílca Yanet Poveda Tejada

FECHA DE LA ACTIVIDAD	
	15 al 18 de mayo del 2018

PAÍS /SEDE DE LA ACTIVIDAD	
	República Dominicana

TEMAS TRATADOS	
	Curso de Capacitación de Auditor Líder del IEAB: Metodología de auditorías en relación a la Norma ISO/TS 17582:2014.
	Comprensión e Interpretación de la Especificación Técnica ISO/TS-17582:2014 "Sistema de Gestión de Calidad-Requisitos para la aplicación de la Norma ISO 9001:2008 a Organizaciones Electorales en todos los niveles de Gobierno".

APORTES Y CONOCIMIENTOS	
Se dieron o no incidencias que pudieran afectar los principios de equidad, transparencia y rendición de cuentas, en caso	No aplica

Curso de Capacitación de Auditor Líder del IEAB:
Metodología de auditorías en relación a la Norma ISO/TS 17582:2014.

afirmativo, ¿cuáles fueron?	
Qué prácticas o procedimientos novedosos desarrollan en el país visitado que no se realizan en Panamá y que debemos considerar para adaptar en Panamá.	Las prácticas novedosas en el país visitado es que ya se encuentran con una implementación y certificación de la Norma ISO/TS 17582 sin embargo en Panamá estamos en el proceso de la documentación.
Qué prácticas negativas se encontraron que no se deben adaptar en Panamá.	No aplica
Qué aspectos podemos mejorar de nuestro sistema electoral, tomando en consideración la experiencia obtenida en la misión oficial.	<p>Entre los aspectos que podemos mejorar en nuestro sistema electoral es el enfoque basado a los 8 procesos identificados en la Norma ISO/TS 17582 los mismos son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Registro Electoral • Registro de Organismos políticas y candidatos • Logística Electoral • Emisión de Sufragio • Escrutinio y Declaración de Resultados • Educación Electoral • Fiscalización de Financiamiento de Campañas Políticas • Resolución de Disputas Electorales <ol style="list-style-type: none"> 1. Mejorar aún más la clasificación de nuestras comisiones para que queden dentro de los ocho procesos que la norma técnica establece. 2. Luego de la clasificación, revisar y completar la documentación existente en PLAGEL, bajo el esquema de los ocho procesos.

Curso de Capacitación de Auditor Líder del IEAB:
Metodología de auditorías en relación a la Norma ISO/TS 17582:2014.

	3. Motivar la cultura, implantada en los Sistemas de Gestión de Calidad existentes en la estructura de funcionamiento, en todo lo concerniente al proceso Electoral.
Señalar diferencias, si las hay, entre el sistema electoral extranjero observado y el sistema electoral panameño.	<p>En nuestro sistema electoral, tomando en consideración la capacitación obtenida y las opiniones expresadas por los participantes, sobre sus procesos electorales:</p> <p>Una de las diferencias es que en este país todos los procesos mencionados en esta Norma ISO/TS 17582, no son realizados por Órgano Electoral.</p>

CONCLUSIONES Y APORTES	
	La Norma Técnica ISO 17582:2014 basada en la ISO 9001:2008 incorpora adecuaciones especiales requeridas dentro de los procesos básicos electorales de un organismo con el fin de optimizar las actividades .
	Busca que los organismos electorales fortalezcan la transparencia de las actividades que se realizan en el momento de un torneo electoral.
	Revisar los procesos dentro del PLAGEL que aplicarían dentro los requisitos de la Norma.
	Relacionarnos con los países de México, Bolivia, Perú, Colombia y República Dominicana en el entorno de intercambio de información electoral de la Norma ISO/TS 17582:2014.