

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN
DIRECCIÓN REGIONAL DE BOCAS DEL TORO
SEGUNDO TRIMESTRE 2018

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL DE VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	2	2	1	0	6	6	1	0
CEDULACIÓN		<p>1- Muy buen funcionario Donain Ortiz. Fecha: 16-5-2018 Eyra Mira Pineda Tel: 6347-8607</p> <p>2- Buen trato. Felicitaciones al funcionario de entrega de cédula. Fecha. 27-6-2018 Carmen Hamcis Tel. 6894-5313</p>						
REGISTRO CIVIL	<p>1- Siga la excelencia. Muy atentos todos. Fecha: 4 de mayo Alonso Francis Tel: 309-9003</p> <p>2- Buena atención y trato. Falta de reglamento para el usuario. Entran y salen. Las vestimentas fuera de lo moral. No hay quien ponga orden. Isaac Baker Grimaldobak198@gmail.com</p>		<p>1- Por favor, deberían atender a sus clientes de forma ordenada. Mucha demora en la atención.</p>				<p>Fecha: 22/5/2018 María Baker Tel: 69944394</p>	

ORGANIZACIÓN ELECTORAL								
NO ESPECIFICA DIRECCIÓN								

NO ESPECIFICA DIRECCIÓN							
----------------------------	--	--	--	--	--	--	--

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

DIRECCIÓN REGIONAL DE COLÓN

SEGUNDO TRIMESTRE 2018

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	2	0	0	0	2	2	0	0
CEDULACIÓN								
REGISTRO CIVIL	<p>1- ¿Por qué debo pagar por cédula de casada si mi cédula está vigente? Demora mucho el servicio. Fecha: 30 de abril 2018 Michelle Porsay Tel: 442-5885</p> <p>2- Nada que comentar. Solo agradecida con el servicio, la eficiencia y rapidez de los funcionarios. Lic. Daritzel Luzcano y Anel Garden. Georgina Norton Tel. 6740-9927</p>							

ORGANIZACIÓN ELECTORAL								
NO ESPECIFICA DIRECCIÓN								

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

DIRECCIÓN REGIONAL DE CHIRIQUÍ

SEGUNDO TRIMESTRE 2018

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADOS	TOTAL DE VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	3	5	0	2	10	10	0	0
CEDULACIÓN		1-Felicitaciones a la cajera Sonia Pinto por su buena atención. Fecha. 01-6-2018 Cristina Justavino		1-No Sirve. Fecha. 21-5-2018 Luis Rodríguez Tel. 6979-4296				
REGISTRO CIVIL	1-Buena atención. Gracias. Fecha. 14 de junio 2018 Oggy2325@hotmail.com 2-More English Translators Bruce Chymboryk Tel.6619-8936	2-Felicitaciones al funcionario Luis Espinoza por su buena disposición al cliente. 01-6-2018 Cristina Justavino Tel. 6403-4149		2-Puerta #4, Certificados escolares. Mala atención., actitud grosera hacia el cliente. Fecha. 1 de junio 2018 Cristina Justavino				
ORGANIZACIÓN ELECTORAL	3-Buena atención. Fecha. 4-6-2018 Doralis Luna	3-Felicitaciones. Gracias. Muy buen trato. Sigam así. Nalys Santos Tel. 721-3720 4-Muy buena la atención. Trato muy amable hacia mi persona. A la joven Maylin						

Rodríguez por su
excelente trato.
Fecha. 20-4-2018
Humberto Miranda
Tel. 6917-7717
Humbertomt@gmail.com

5-Felicitaciones. Sí.
Fecha. 9-4-2018
Aida de González
Tel. 6625-7243

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

DIRECCIÓN REGIONAL DE DARIÉN

SEGUNDO TRIMESTRE 2018

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL DE VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	0	0	0	0	0	0	0	0
CEDULACIÓN								
REGISTRO CIVIL								
ORGANIZACIÓN ELECTORAL								
NO ESPECIFICÓ DIRECCIÓN								

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

DIRECCIÓN REGIONAL DE HERRERA

SEGUNDO TRIMESTRE 2018

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL DE VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	3	0	2	0	5	5	0	0
CEDULACIÓN	<p>1- Hay 7 carros del tribunal y no hay estacionamiento. Pensé que estarían mejor. Fecha: 30 de mayo 2018 Perla Carriles Tel: 66142375 pcarriles@hotmail.com</p>		<p>1- Poner fuentes de agua. Fecha: 9/4/2018 Héctor Rodríguez Tel: 6328-7843</p>					
REGISTRO CIVIL	<p>2- "El counter" donde se solicitan las certificaciones es horrible. No se ve a los que te atienden. Tiene uno que estar agachándose y con problemas de columna. Quíntelo por favor. Urge. Eleuteria Rivera Teléfono. 6671-0806 Licarmercita1608@gmail.com</p>		<p>3- Por favor, adquirir una fotocopidora aunque sea pagando para no tener que cruzar la calle por falta de ella. Podemos tener un accidente al cruzar la calle. Fecha: 9-4-2018 Rosa de Chong Tel: 978-8450</p>					

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

DIRECCIÓN REGIONAL DE LOS SANTOS

SEGUNDO TRIMESTRE 2018

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	0	0	0	0	0	0	0	0
CEDULACIÓN								
REGISTRO CIVIL								
ORGANIZACIÓN ELECTORAL								
NO ESPECIFICA DIRECCIÓN								

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

DIRECCIÓN REGIONAL DE VERAGUAS

SEGUNDO TRIMESTRE 2018

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL DE VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	2	0	4	0	7	7	0	0
CEDULACIÓN	1- Buena atención a la señora Zenaida Magnífica.							
REGISTRO CIVIL	2- En Santiago no hay problemas; en Panamá sí. Olga de Hernández Telf. 958-7354		1- El letrero de su baño es una falta de respeto a los discapacitados. Deberían ampliar o contar con uno que cumpla las normas de construcción estándar. Fecha. 5-4-2018 Yula Saturno Tel. 6833-0234					

ORGANIZACIÓN ELECTORAL	3- Mala atención. Por favor, traer otro personal. Uno no es suficiente. Se necesita más personal. Fecha. 18-4-2018 Daniel Naranjo							
NO ESPECIFICA DIRECCIÓN			<p>2- Deben llamar al especialista que disque arreglaron el sistema que estaba funcionando bien. Para que revisen que fue lo que hicieron este sistema actual no sirve, lo que hace es atrasar el tramite, esperamos tener los correctivos pues están perjudicando al pueblo los documentos no salen a tiempo y muchos tramites dependen de las certificaciones de esta entidad. Esperamos en un futuro arreglen este problema.</p> <p>2- Se necesita otra máquina muy mala atención no al personal sino una computadora no es suficiente. Fecha: 18-4-2018 Margarita Reyna</p> <p>3- Sección de teleproceso, por favor se necesita</p>					

más atención una
máquina no es
suficiente.

17-4-2018
Rosanna González
Tel. 6429-4606

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

DIRECCIÓN REGIONAL DE KUNA YALA

SEGUNDO TRIMESTRE 2018

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL DE VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	18	1	0	0	23	19	4	0
CEDULACIÓN	<p>1- Llegue al Tribunal no había sistema, ¿Cuándo va ver sistema en Guna Yala? 2-5-2018</p> <p>2- Cuando llegué al Tribunal en la ventanilla única me dicen que no hay sistema. 24-4-2018</p> <p>3- Cuando llego a Tribunal me dicen que el sistema se cayó. Qué pasa y dicen que son clase única. El nuevo sistema quedo peor. Vengo de lejos no puedo hacer los trámites y porque el sistema está caído. Arturo Campos 2-4-2018</p> <p>4- No puedo hacer los trámites. No hay sistema</p>							

	<p>20-4-2018</p> <p>5- Cuando llegué el sistema está mal para hacer trámites fotográficos en móvil cuando el sistema se va función. Rebeca Hurtado 20-4-2018</p> <p>6- Sistema malo. Genaro Davis 21-5-2018</p>							
REGISTRO CIVIL	<p>7- El sistema está lento. Clemencia Alba 5-2018</p> <p>8- Cuando llegué hacer trámites de certificado de defunción me dicen que no hay sistema. 30-4-2018</p> <p>9- Cada vez que vengo el sistema está mal Yiritza Garrido. 7-5-2018</p> <p>10-Siempre el sistema está caído, ¿Hasta cuándo? Macano Ortiz</p> <p>11- No hice trámite porque no hay sistema. Por favor si es magistrado que está pasando en Kuna Yala que cuando</p>							

	<p>llego no hay sistema. 18-4-2018.</p>							
ORGANIZACIÓN ELECTORAL	<p>12-Bueno</p> <p>13- La atención del personal muy buena. Sigam así. Gracias.</p> <p>14-Fue excelente la atención. que Sigam así 23-6-2018</p> <p>15-Excelente atención. Sigam así Felicitaciones por la atención recibida. 23-4-2018.</p> <p>16- Excelente Beituro Auiz</p>	<p>1-El trato fue excelente.</p>						
NO ESPECIFICÓ DIRECCIÓN	<p>17-Por favor, señores del Tribunal, hagan algo porque no hay sistema. 15-4-18</p> <p>18- Cuando llegué no hay sistema. Si uno puede hacer trámite pero arriba, nada porque no hay sistema. Vengo de lejos y no puedo hacer el trámite.</p>							

	11-4-2018.							
--	------------	--	--	--	--	--	--	--