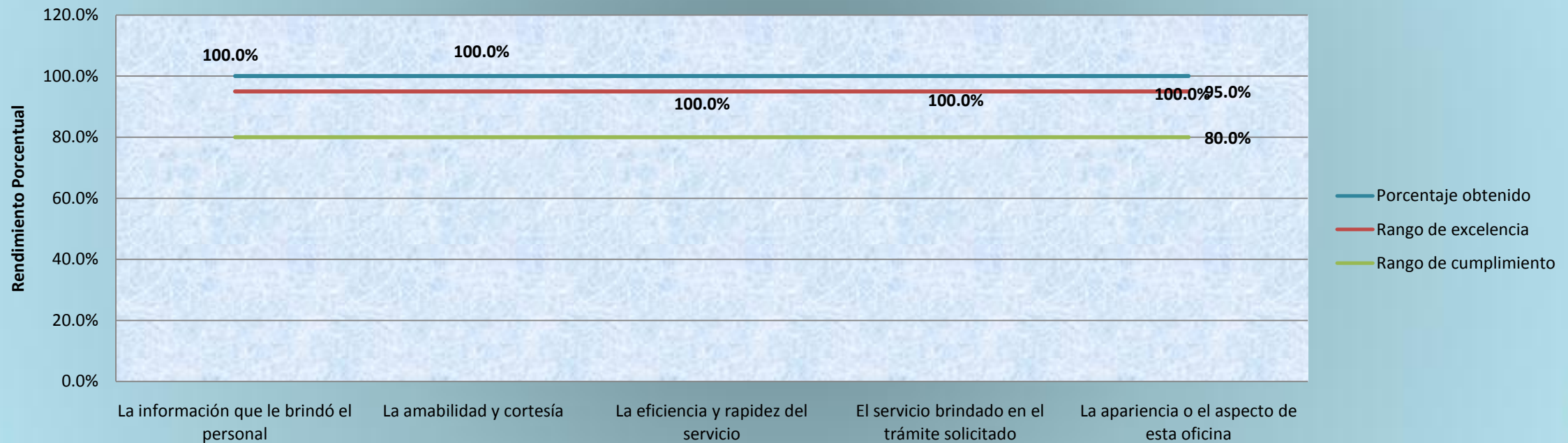


**RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE
DIRECCIÓN REGIONAL DE ORGANIZACIÓN ELECTORAL- PANAMÁ CENTRO
PRIMER SEMESTRE 2018**

PREGUNTAS	Porcentaje obtenido	Rango de excelencia	Rango de cumplimiento	Total de encuestados	RESPUESTAS									
					Excelente (5)		Bueno (4)		Regular (3)		Malo (2)		Muy Malo (1)	
					Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
La información que le brindó el personal	100.0%	95.0%	80.0%	59	59	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La amabilidad y cortesía	100.0%	95.0%	80.0%	59	59	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La eficiencia y rapidez del servicio	100.0%	95.0%	80.0%	59	59	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
El servicio brindado en el trámite solicitado	100.0%	95.0%	80.0%	59	59	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La apariencia o el aspecto de esta oficina	100.0%	95.0%	80.0%	59	59	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

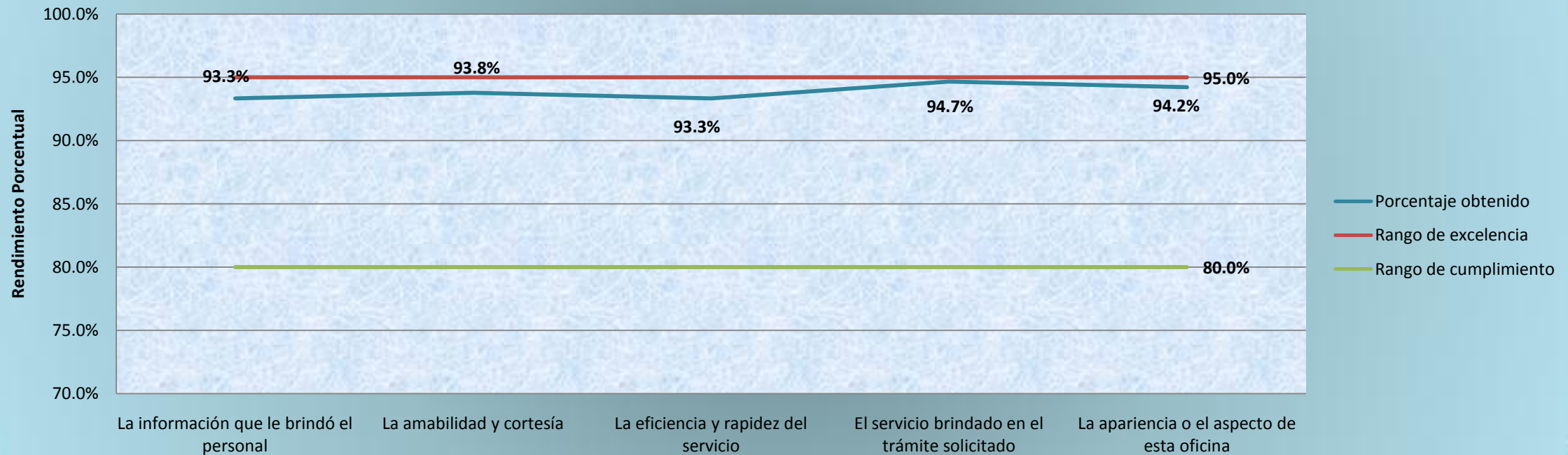
**GRÁFICA PORCENTUAL DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE
PRIMER SEMESTRE 2018**



**RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE
REGIONAL DE REGISTRO CIVIL PB NUEVA SEDE
PRIMER SEMESTRE 2018**

PREGUNTAS	Porcentaje obtenido	Rango de excelencia	Rango de cumplimiento	Total de encuestados	RESPUESTAS									
					Excelente (5)		Bueno (4)		Regular (3)		Malo (2)		Muy Malo (1)	
					Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
La información que le brindó el personal	93.3%	95.0%	80.0%	45	33	73.3%	10	22.2%	1	2.2%	1	2.2%	0	0.0%
La amabilidad y cortesía	93.8%	95.0%	80.0%	45	34	75.6%	9	20.0%	1	2.2%	1	2.2%	0	0.0%
La eficiencia y rapidez del servicio	93.3%	95.0%	80.0%	45	32	71.1%	12	26.7%	0	0.0%	1	2.2%	0	0.0%
El servicio brindado en el trámite solicitado	94.7%	95.0%	80.0%	45	35	77.8%	9	20.0%	0	0.0%	1	2.2%	0	0.0%
La apariencia o el aspecto de esta oficina	94.2%	95.0%	80.0%	45	34	75.6%	10	22.2%	0	0.0%	1	2.2%	0	0.0%

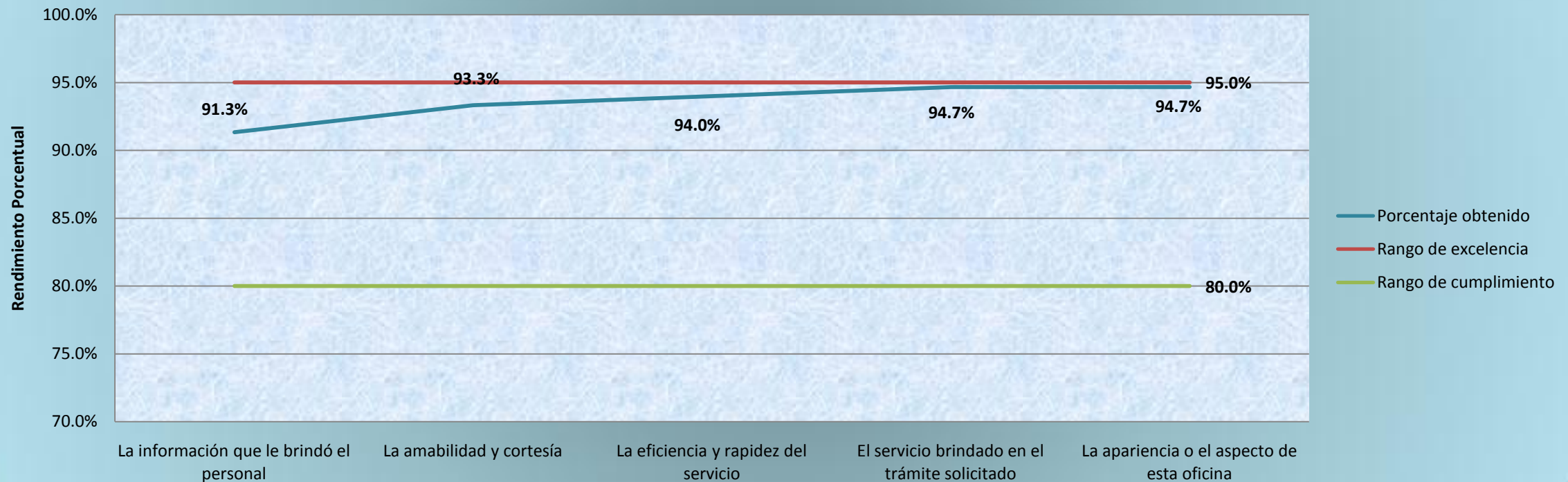
**GRÁFICA PORCENTUAL DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE
PRIMER SEMESTRE 2018**



**RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE
REGIONAL DE CEDULACIÓN DE PB NUEVA SEDE
PRIMER SEMESTRE 2018**

PREGUNTAS	Porcentaje obtenido	Rango de excelencia	Rango de cumplimiento	Total de encuestados	RESPUESTAS									
					Excelente (5)		Bueno (4)		Regular (3)		Malo (2)		Muy Malo (1)	
					Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
La información que le brindó el personal	91.3%	95.0%	80.0%	30	17	56.7%	13	43.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La amabilidad y cortesía	93.3%	95.0%	80.0%	30	20	66.7%	10	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La eficiencia y rapidez del servicio	94.0%	95.0%	80.0%	30	22	73.3%	7	23.3%	1	3.3%	0	0.0%	0	0.0%
El servicio brindado en el trámite solicitado	94.7%	95.0%	80.0%	30	23	76.7%	6	20.0%	1	3.3%	0	0.0%	0	0.0%
La apariencia o el aspecto de esta oficina	94.7%	95.0%	80.0%	30	23	76.7%	6	20.0%	1	3.3%	0	0.0%	0	0.0%

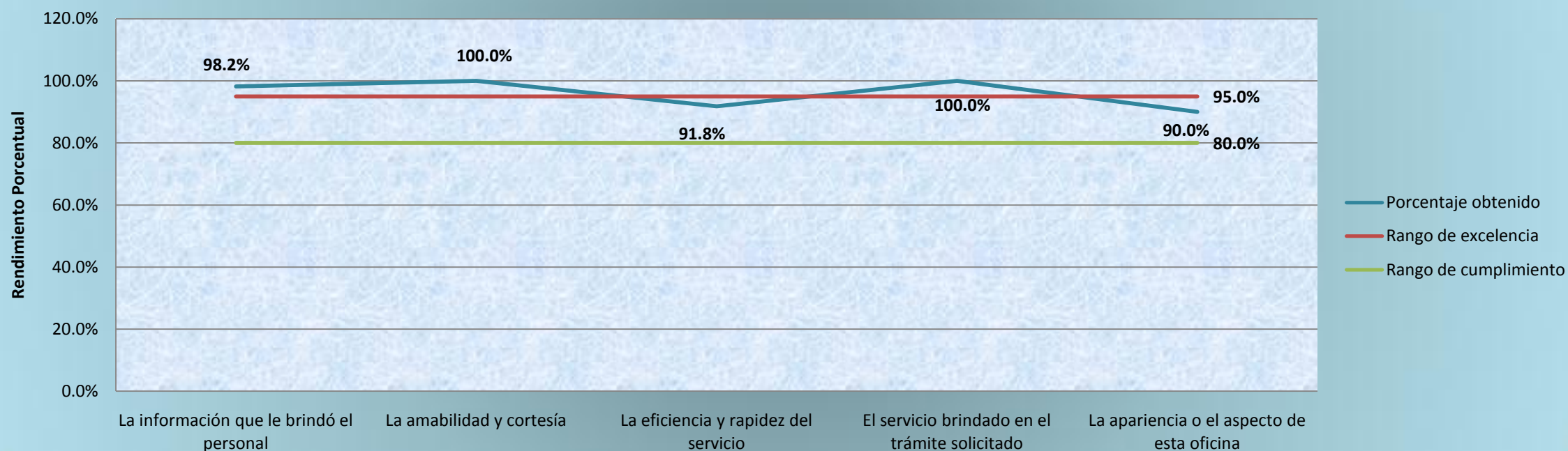
**GRÁFICA PORCENTUAL DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE
PRIMER SEMESTRE 2018**



**RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE
DIRECCIÓN REGIONAL DE PANAMÁ ESTE -REGISTRO CIVIL
PRIMER SEMESTRE 2018**

PREGUNTAS	Porcentaje obtenido	Rango de excelencia	Rango de cumplimiento	Total de encuestados	RESPUESTAS									
					Excelente (5)		Bueno (4)		Regular (3)		Malo (2)		Muy Malo (1)	
					Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
La información que le brindó el personal	98.2%	95.0%	80.0%	22	21	95.5%	0	0.0%	1	4.5%	0	0.0%	0	0.0%
La amabilidad y cortesía	100.0%	95.0%	80.0%	22	22	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La eficiencia y rapidez del servicio	91.8%	95.0%	80.0%	22	17	77.3%	1	4.5%	4	18.2%	0	0.0%	0	0.0%
El servicio brindado en el trámite solicitado	100.0%	95.0%	80.0%	22	22	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La apariencia o el aspecto de esta oficina	90.0%	95.0%	80.0%	22	16	72.7%	1	4.5%	5	22.7%	0	0.0%	0	0.0%

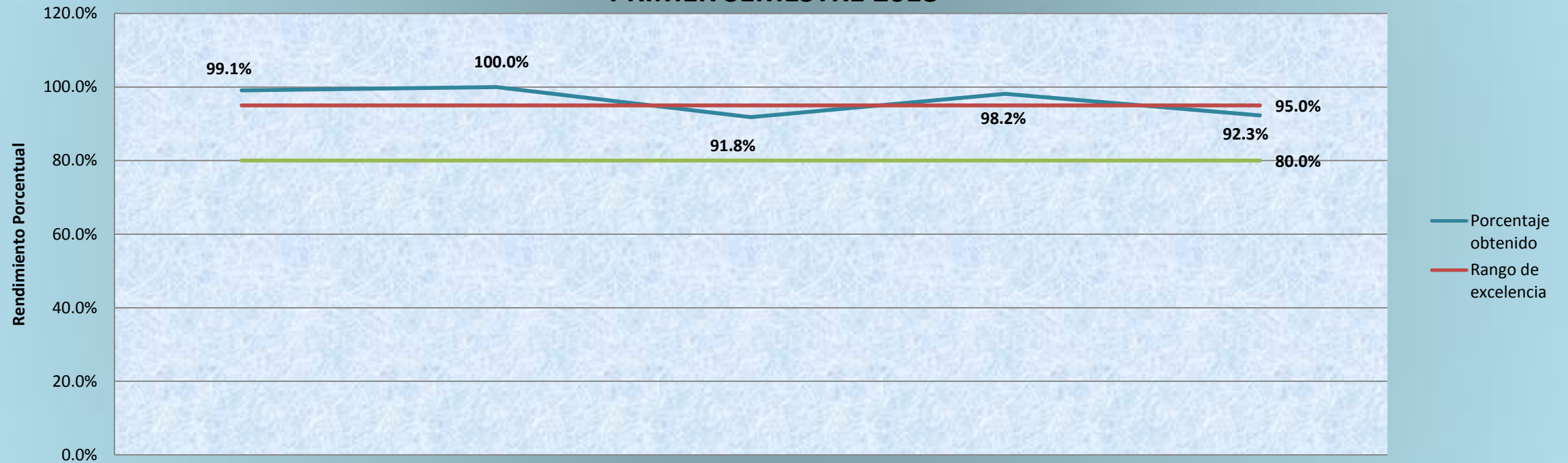
**GRÁFICA PORCENTUAL DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE
PRIMER SEMESTRE 2018**



**RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE
REGIONAL DE PANAMÁ ESTE - CEDULACIÓN
PRIMER SEMESTRE 2018**

PREGUNTAS	Porcentaje obtenido	Rango de excelencia	Rango de cumplimiento	Total de encuestados	RESPUESTAS									
					Excelente (5)		Bueno (4)		Regular (3)		Malo (2)		Muy Malo (1)	
					Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
La información que le brindó el personal	99.1%	95.0%	80.0%	44	43	97.7%	0	0.0%	1	2.3%	0	0.0%	0	0.0%
La amabilidad y cortesía	100.0%	95.0%	80.0%	44	44	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La eficiencia y rapidez del servicio	91.8%	95.0%	80.0%	44	34	77.3%	2	4.5%	8	18.2%	0	0.0%	0	0.0%
El servicio brindado en el trámite solicitado	98.2%	95.0%	80.0%	44	42	95.5%	0	0.0%	2	4.5%	0	0.0%	0	0.0%
La apariencia o el aspecto de esta oficina	92.3%	95.0%	80.0%	44	34	77.3%	3	6.8%	7	15.9%	0	0.0%	0	0.0%

**GRÁFICA PORCENTUAL DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE
PRIMER SEMESTRE 2018**



**RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE
REGIONAL DE PANAMÁ ESTE - ORGANIZACIÓN ELECTORAL
PRIMER SEMESTRE 2018**

PREGUNTAS	Porcentaje obtenido	Rango de excelencia	Rango de cumplimiento	Total de encuestados	RESPUESTAS									
					Excelente (5)		Bueno (4)		Regular (3)		Malo (2)		Muy Malo (1)	
					Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
La información que le brindó el personal	100.0%	95.0%	80.0%	6	6	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La amabilidad y cortesía	100.0%	95.0%	80.0%	6	6	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La eficiencia y rapidez del servicio	100.0%	95.0%	80.0%	6	6	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
El servicio brindado en el trámite solicitado	100.0%	95.0%	80.0%	6	6	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La apariencia o el aspecto de esta oficina	100.0%	95.0%	80.0%	6	6	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

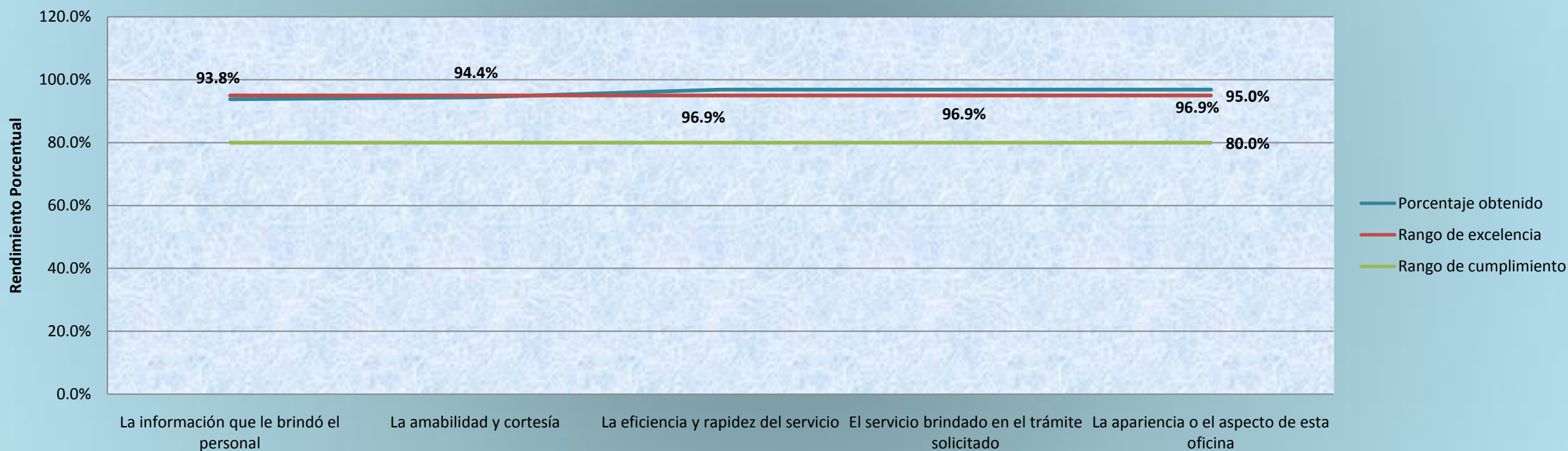
**GRÁFICA PORCENTUAL DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE
PRIMER SEMESTRE 2018**



**RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE
REGIONAL DE REGISTRO CIVIL DE PANAMÁ OESTE- LA CHORRERA
PRIMER SEMESTRE 2018**

PREGUNTAS	Porcentaje obtenido	Rango de excelencia	Rango de cumplimiento	Total de encuestados	RESPUESTAS									
					Excelente (5)		Bueno (4)		Regular (3)		Malo (2)		Muy Malo (1)	
					Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
La información que le brindó el personal	93.8%	95.0%	80.0%	32	23	71.9%	8	25.0%	1	3.1%	0	0.0%	0	0.0%
La amabilidad y cortesía	94.4%	95.0%	80.0%	32	23	71.9%	9	28.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La eficiencia y rapidez del servicio	96.9%	95.0%	80.0%	32	27	84.4%	5	15.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
El servicio brindado en el trámite solicitado	96.9%	95.0%	80.0%	32	27	84.4%	5	15.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La apariencia o el aspecto de esta oficina	96.9%	95.0%	80.0%	32	27	84.4%	5	15.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

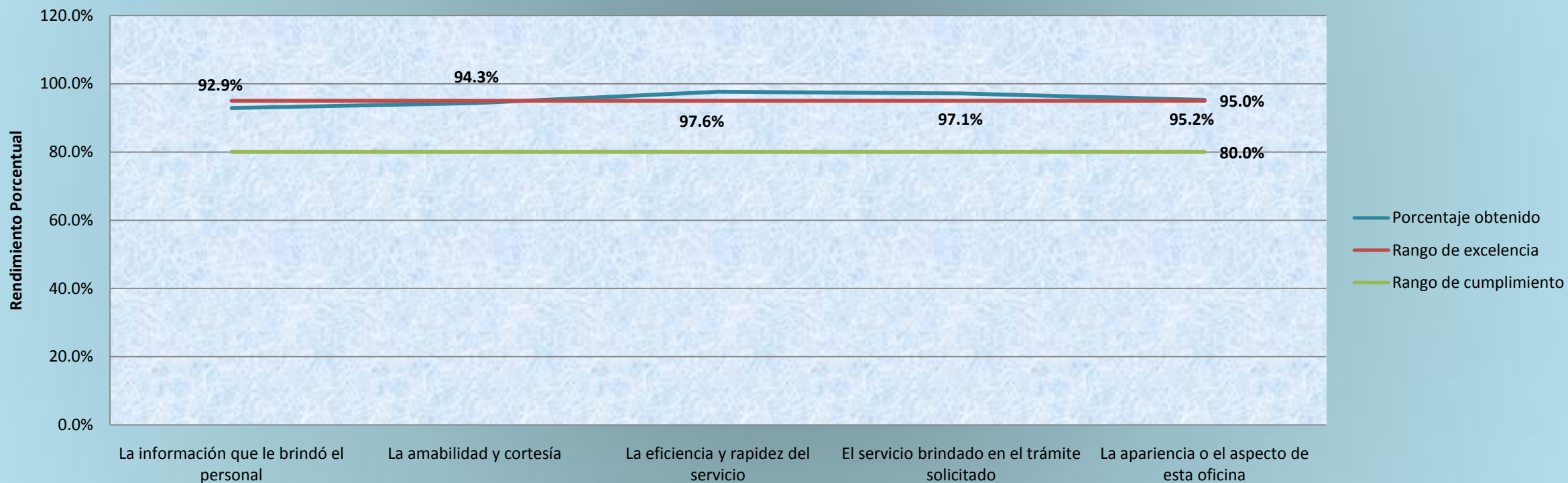
**GRÁFICA PORCENTUAL DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE
PRIMER SEMESTRE 2018**



**RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE
REGIONAL DE CEDULACIÓN DE PANAMÁ OESTE-LA CHORRERA
PRIMER SEMESTRE 2018**

PREGUNTAS	Porcentaje obtenido	Rango de excelencia	Rango de cumplimiento	Total de encuestados	RESPUESTAS									
					Excelente (5)		Bueno (4)		Regular (3)		Malo (2)		Muy Malo (1)	
					Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
La información que le brindó el personal	92.9%	95.0%	80.0%	42	28	66.7%	13	31.0%	1	2.4%	0	0.0%	0	0.0%
La amabilidad y cortesía	94.3%	95.0%	80.0%	42	31	73.8%	10	23.8%	1	2.4%	0	0.0%	0	0.0%
La eficiencia y rapidez del servicio	97.6%	95.0%	80.0%	42	38	90.5%	3	7.1%	1	2.4%	0	0.0%	0	0.0%
El servicio brindado en el trámite solicitado	97.1%	95.0%	80.0%	42	36	85.7%	6	14.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La apariencia o el aspecto de esta oficina	95.2%	95.0%	80.0%	42	33	78.6%	8	19.0%	1	2.4%	0	0.0%	0	0.0%

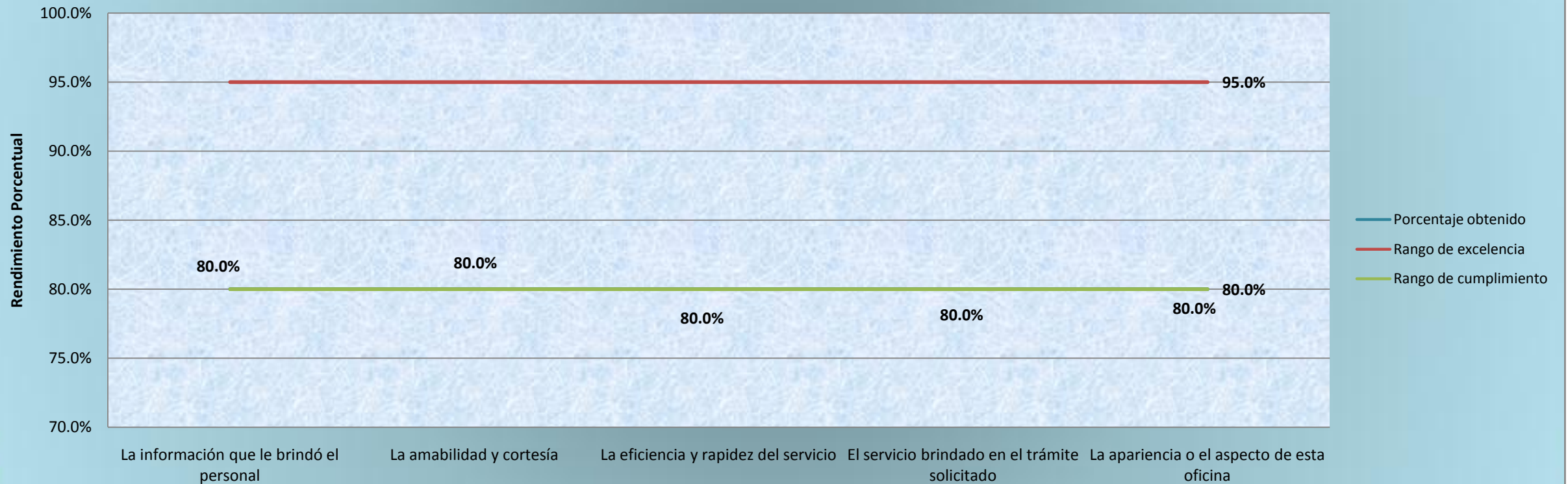
**GRÁFICA PORCENTUAL DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE
PRIMER SEMESTRE 2018**



**RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE
REGIONAL DE ORGANIZACIÓN ELECTORAL DE PANAMÁ OESTE-LA CHORRERA
PRIMER SEMESTRE 2018**

PREGUNTAS	Porcentaje obtenido	Rango de excelencia	Rango de cumplimiento	Total de encuestados	RESPUESTAS									
					Excelente (5)		Bueno (4)		Regular (3)		Malo (2)		Muy Malo (1)	
					Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
La información que le brindó el personal	80.0%	95.0%	80.0%	1	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La amabilidad y cortesía	80.0%	95.0%	80.0%	1	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La eficiencia y rapidez del servicio	80.0%	95.0%	80.0%	1	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
El servicio brindado en el trámite solicitado	80.0%	95.0%	80.0%	1	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La apariencia o el aspecto de esta oficina	80.0%	95.0%	80.0%	1	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

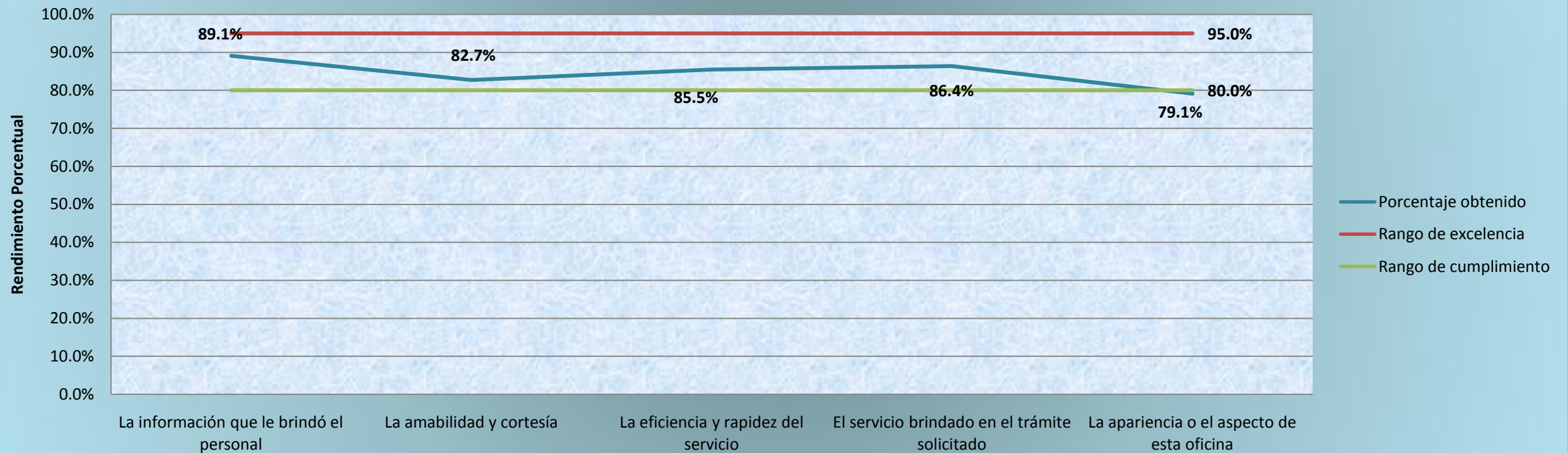
GRÁFICA PORCENTUAL DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE PRIMER SEMESTRE 2018



RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE
DIRECCIÓN REGIONAL DE ARRAJÁN -REGISTRO CIVIL
PRIMER SEMESTRE 2018

PREGUNTAS	Porcentaje obtenido	Rango de excelencia	Rango de cumplimiento	Total de encuestados	RESPUESTAS									
					Excelente (5)		Bueno (4)		Regular (3)		Malo (2)		Muy Malo (1)	
					Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
La información que le brindó el personal	89.1%	95.0%	80.0%	22	11	50.0%	10	45.5%	1	4.5%	0	0.0%	0	0.0%
La amabilidad y cortesía	82.7%	95.0%	80.0%	22	8	36.4%	12	54.5%	0	0.0%	1	4.5%	1	4.5%
La eficiencia y rapidez del servicio	85.5%	95.0%	80.0%	22	8	36.4%	12	54.5%	2	9.1%	0	0.0%	0	0.0%
El servicio brindado en el trámite solicitado	86.4%	95.0%	80.0%	22	8	36.4%	13	59.1%	1	4.5%	0	0.0%	0	0.0%
La apariencia o el aspecto de esta oficina	79.1%	95.0%	80.0%	22	7	31.8%	10	45.5%	3	13.6%	1	4.5%	1	4.5%

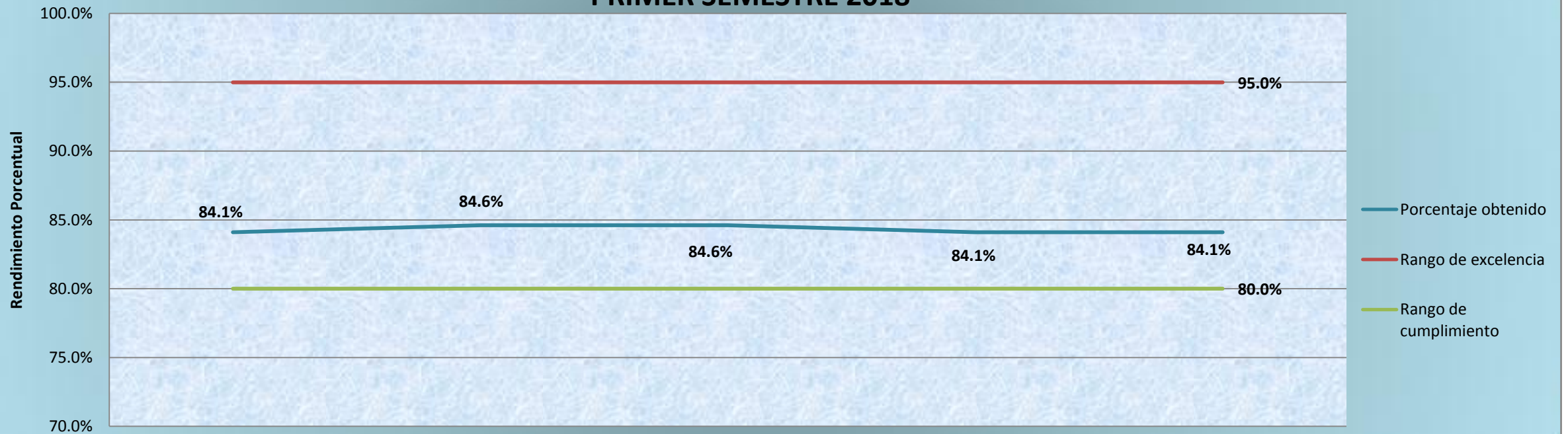
GRÁFICA PORCENTUAL DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE
PRIMER SEMESTRE 2018



**RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE
REGIONAL DE ARRAIJÁN - CEDULACIÓN
PRIMER SEMESTRE 2018**

PREGUNTAS	Porcentaje obtenido	Rango de excelencia	Rango de cumplimiento	Total de encuestados	RESPUESTAS									
					Excelente (5)		Bueno (4)		Regular (3)		Malo (2)		Muy Malo (1)	
					Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
La información que le brindó el personal	84.1%	95.0%	80.0%	39	8	20.5%	31	79.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La amabilidad y cortesía	84.6%	95.0%	80.0%	39	11	28.2%	26	66.7%	2	5.1%	0	0.0%	0	0.0%
La eficiencia y rapidez del servicio	84.6%	95.0%	80.0%	39	11	28.2%	26	66.7%	2	5.1%	0	0.0%	0	0.0%
El servicio brindado en el trámite solicitado	84.1%	95.0%	80.0%	39	10	25.6%	27	69.2%	2	5.1%	0	0.0%	0	0.0%
La apariencia o el aspecto de esta oficina	84.1%	95.0%	80.0%	39	11	28.2%	25	64.1%	3	7.7%	0	0.0%	0	0.0%

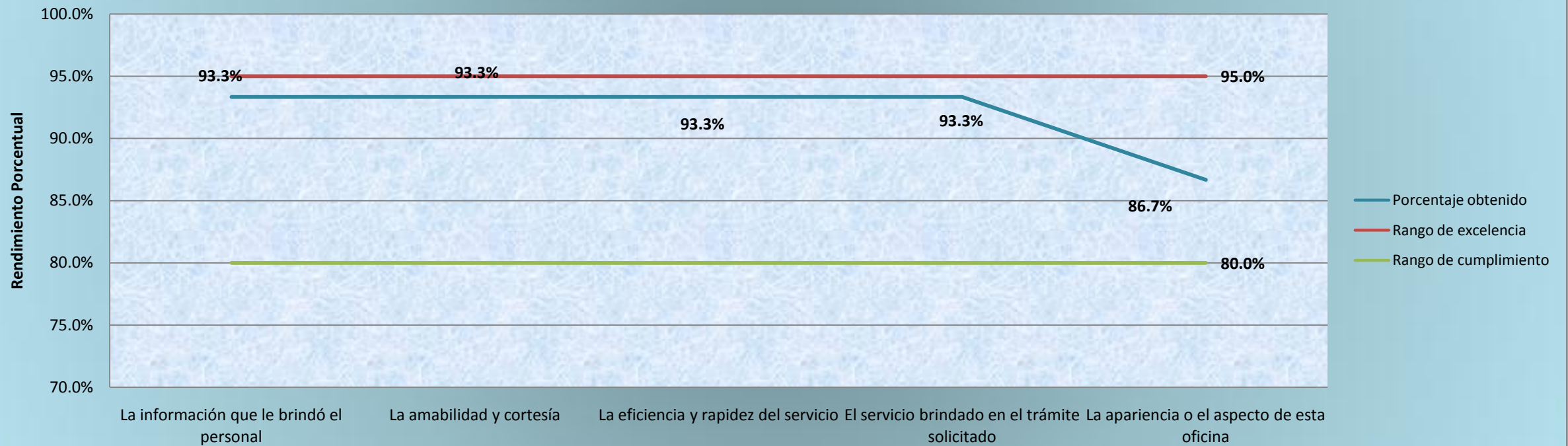
**GRÁFICA PORCENTUAL DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE
PRIMER SEMESTRE 2018**



**RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE
REGIONAL DE ARRAIJÁN - ORGANIZACIÓN ELECTORAL
PRIMER SEMESTRE 2018**

PREGUNTAS	Porcentaje obtenido	Rango de excelencia	Rango de cumplimiento	Total de encuestados	RESPUESTAS									
					Excelente (5)		Bueno (4)		Regular (3)		Malo (2)		Muy Malo (1)	
					Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
La información que le brindó el personal	93.3%	95.0%	80.0%	3	2	66.7%	1	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La amabilidad y cortesía	93.3%	95.0%	80.0%	3	2	66.7%	1	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La eficiencia y rapidez del servicio	93.3%	95.0%	80.0%	3	2	66.7%	1	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
El servicio brindado en el trámite solicitado	93.3%	95.0%	80.0%	3	2	66.7%	1	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La apariencia o el aspecto de esta oficina	86.7%	95.0%	80.0%	3	1	33.3%	2	66.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

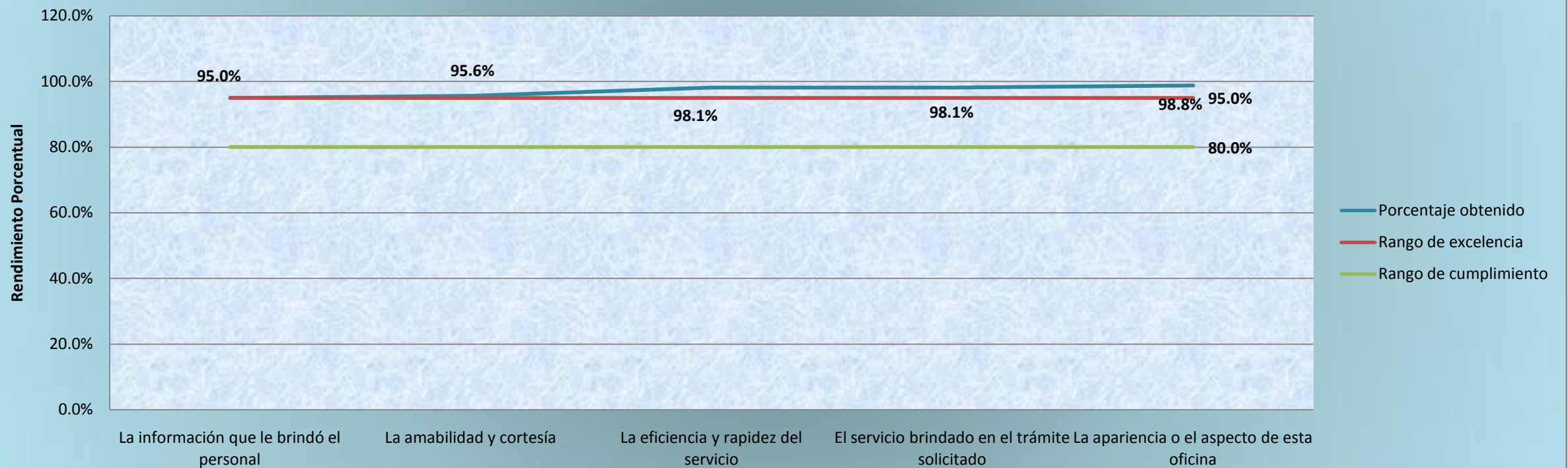
**GRÁFICA PORCENTUAL DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE
PRIMER SEMESTRE 2018**



**RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE
REGIONAL DE REGISTRO CIVIL DE EL DORADO
PRIMER SEMESTRE 2018**

PREGUNTAS	Porcentaje obtenido	Rango de excelencia	Rango de cumplimiento	Total de encuestados	RESPUESTAS									
					Excelente (5)		Bueno (4)		Regular (3)		Malo (2)		Muy Malo (1)	
					Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
La información que le brindó el personal	95.0%	95.0%	80.0%	32	25	78.1%	6	18.8%	1	3.1%	0	0.0%	0	0.0%
La amabilidad y cortesía	95.6%	95.0%	80.0%	32	26	81.3%	5	15.6%	1	3.1%	0	0.0%	0	0.0%
La eficiencia y rapidez del servicio	98.1%	95.0%	80.0%	32	29	90.6%	3	9.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
El servicio brindado en el trámite solicitado	98.1%	95.0%	80.0%	32	29	90.6%	3	9.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La apariencia o el aspecto de esta oficina	98.8%	95.0%	80.0%	32	30	93.8%	2	6.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

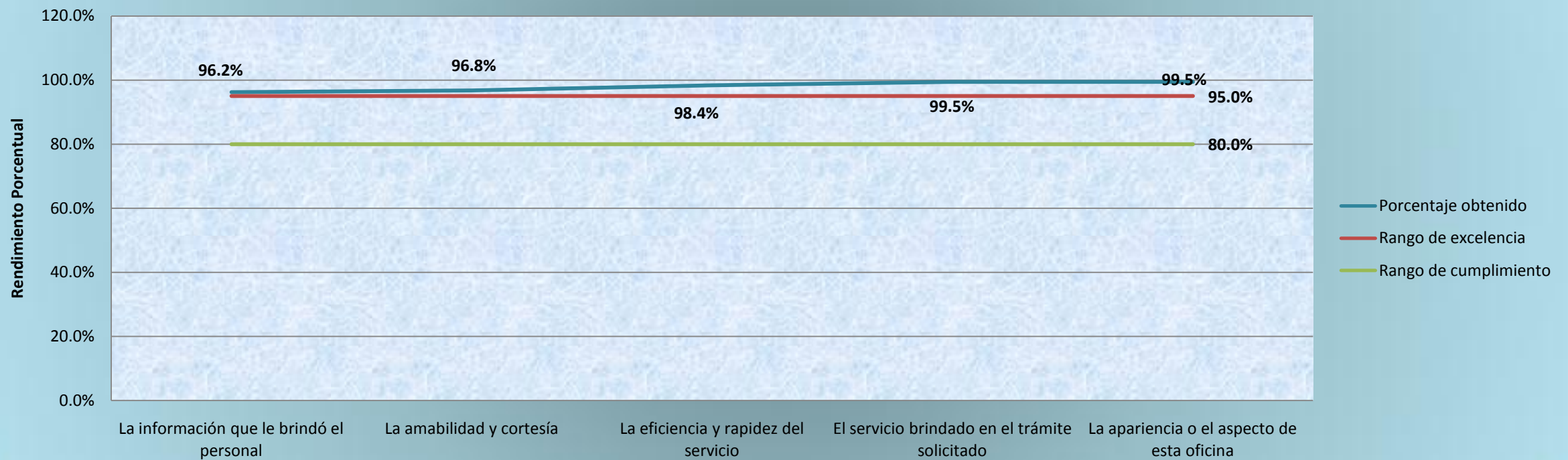
**GRÁFICA PORCENTUAL DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE
PRIMER SEMESTRE 2018**



**RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE
REGIONAL DE CEDULACIÓN DE DORADO
PRIMER SEMESTRE 2018**

PREGUNTAS	Porcentaje obtenido	Rango de excelencia	Rango de cumplimiento	Total de encuestados	RESPUESTAS									
					Excelente (5)		Bueno (4)		Regular (3)		Malo (2)		Muy Malo (1)	
					Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
La información que le brindó el personal	96.2%	95.0%	80.0%	37	30	81.1%	7	18.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La amabilidad y cortesía	96.8%	95.0%	80.0%	37	31	83.8%	6	16.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La eficiencia y rapidez del servicio	98.4%	95.0%	80.0%	37	34	91.9%	3	8.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
El servicio brindado en el trámite solicitado	99.5%	95.0%	80.0%	37	36	97.3%	1	2.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La apariencia o el aspecto de esta oficina	99.5%	95.0%	80.0%	37	36	97.3%	1	2.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

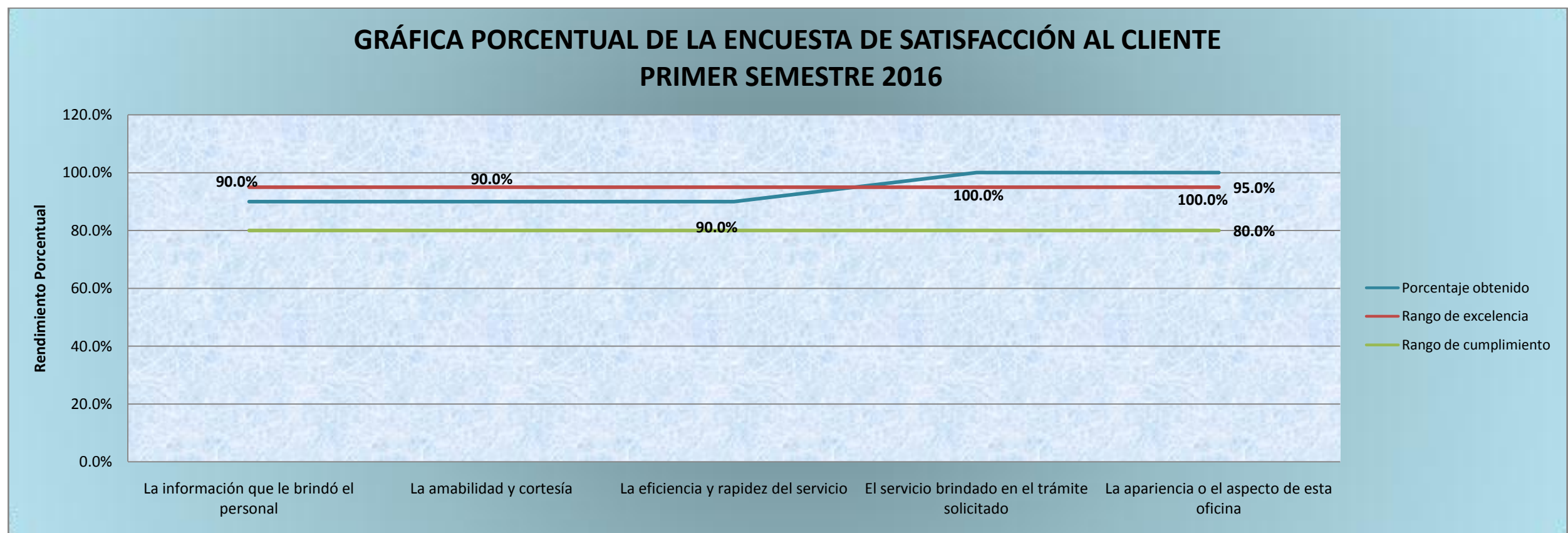
**GRÁFICA PORCENTUAL DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE
PRIMER SEMESTRE 2018**



**RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE
REGIONAL DE ORGANIZACIÓN ELECTORAL DE EL DORADO
PRIMER SEMESTRE 2018**

PREGUNTAS	Porcentaje obtenido	Rango de excelencia	Rango de cumplimiento	Total de encuestados	RESPUESTAS									
					Excelente (5)		Bueno (4)		Regular (3)		Malo (2)		Muy Malo (1)	
					Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
La información que le brindó el personal	90.0%	95.0%	80.0%	2	1	50.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La amabilidad y cortesía	90.0%	95.0%	80.0%	2	1	50.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La eficiencia y rapidez del servicio	90.0%	95.0%	80.0%	2	1	50.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
El servicio brindado en el trámite solicitado	100.0%	95.0%	80.0%	2	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La apariencia o el aspecto de esta oficina	100.0%	95.0%	80.0%	2	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

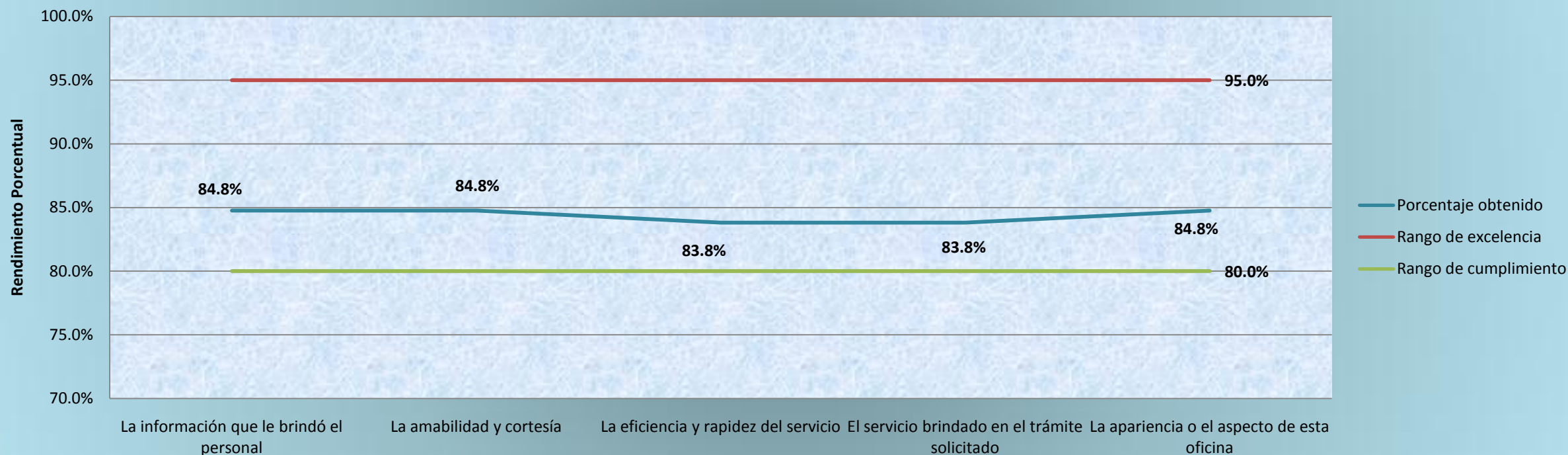
**GRÁFICA PORCENTUAL DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE
PRIMER SEMESTRE 2016**



**RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE
REGIONAL DE SAN MIGUELITO REGISTRO CIVIL
PRIMER SEMESTRE 2018**

PREGUNTAS	Porcentaje obtenido	Rango de excelencia	Rango de cumplimiento	Total de encuestados	RESPUESTAS									
					Excelente (5)		Bueno (4)		Regular (3)		Malo (2)		Muy Malo (1)	
					Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
La información que le brindó el personal	84.8%	95.0%	80.0%	21	5	23.8%	16	76.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La amabilidad y cortesía	84.8%	95.0%	80.0%	21	5	23.8%	16	76.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La eficiencia y rapidez del servicio	83.8%	95.0%	80.0%	21	5	23.8%	15	71.4%	1	4.8%	0	0.0%	0	0.0%
El servicio brindado en el trámite solicitado	83.8%	95.0%	80.0%	21	5	23.8%	15	71.4%	1	4.8%	0	0.0%	0	0.0%
La apariencia o el aspecto de esta oficina	84.8%	95.0%	80.0%	21	5	23.8%	16	76.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

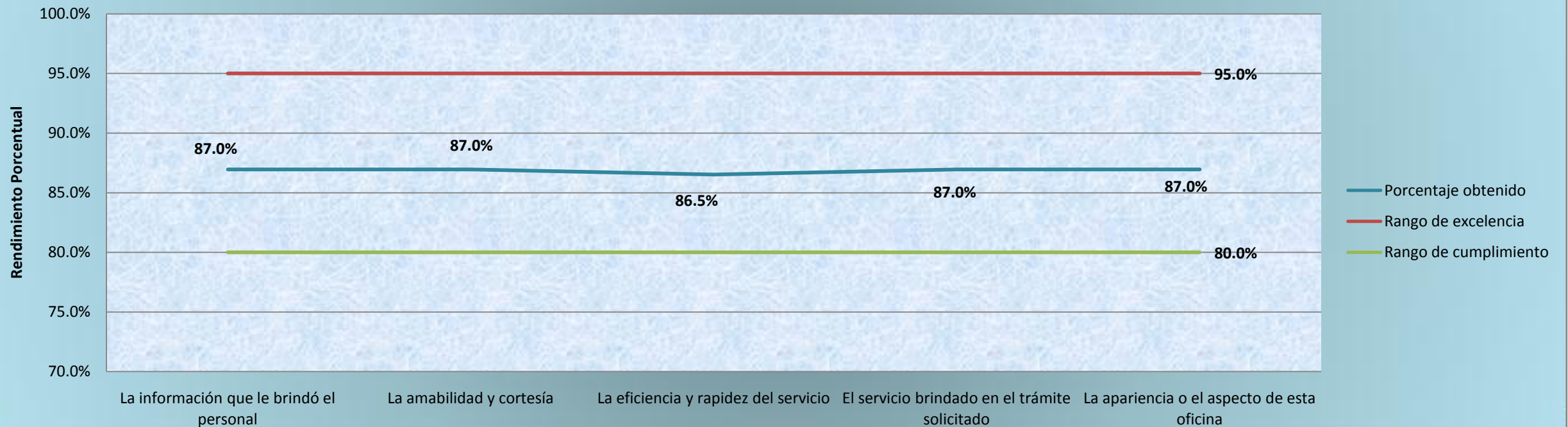
**GRÁFICA PORCENTUAL DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE
PRIMER SEMESTRE 2018**



**RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE
REGIONAL DE CEDULACIÓN DE SAN MIGUELITO
PRIMER SEMESTRE 2018**

PREGUNTAS	Porcentaje obtenido	Rango de excelencia	Rango de cumplimiento	Total de encuestados	RESPUESTAS									
					Excelente (5)		Bueno (4)		Regular (3)		Malo (2)		Muy Malo (1)	
					Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
La información que le brindó el personal	87.0%	95.0%	80.0%	46	16	34.8%	30	65.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La amabilidad y cortesía	87.0%	95.0%	80.0%	46	16	34.8%	30	65.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La eficiencia y rapidez del servicio	86.5%	95.0%	80.0%	46	16	34.8%	29	63.0%	1	2.2%	0	0.0%	0	0.0%
El servicio brindado en el trámite solicitado	87.0%	95.0%	80.0%	46	16	34.8%	30	65.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La apariencia o el aspecto de esta oficina	87.0%	95.0%	80.0%	46	16	34.8%	30	65.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

**GRÁFICA PORCENTUAL DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE
PRIMER SEMESTRE 2018**



**RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE
REGIONAL DE ORGANIZACIÓN ELECTORAL DE SAN MIGUELITO
PRIMER SEMESTRE 2018**

PREGUNTAS	Porcentaje obtenido	Rango de excelencia	Rango de cumplimiento	Total de encuestados	RESPUESTAS									
					Excelente (5)		Bueno (4)		Regular (3)		Malo (2)		Muy Malo (1)	
					Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
La información que le brindó el personal	86.7%	95.0%	80.0%	3	1	33.3%	2	66.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La amabilidad y cortesía	86.7%	95.0%	80.0%	3	1	33.3%	2	66.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La eficiencia y rapidez del servicio	86.7%	95.0%	80.0%	3	1	33.3%	2	66.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
El servicio brindado en el trámite solicitado	86.7%	95.0%	80.0%	3	1	33.3%	2	66.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
La apariencia o el aspecto de esta oficina	86.7%	95.0%	80.0%	3	1	33.3%	2	66.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

**GRÁFICA PORCENTUAL DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE
PRIMER SEMESTRE 2018**

