

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

DIRECCIÓN REGIONAL DE BOCAS DEL TORO

TERCER TRIMESTRE 2018

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL DE VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	4	1	1	0	6	6	0	0
CEDULACIÓN	<p>1- Necesitan una charla de atención al cliente. Fecha: 24-7-2018 María De León</p> <p>2- No puedo decir suficiente de la amabilidad y profesionalismo de Donai Ortiz y Bélgica Quiel. Fecha: 7-11-2018 Marisa Dadd Tel. 6362-5484</p> <p>3- La atención fue excelente, muy amables y por su profesionalismo. Bélgica Quiel</p>	<p>1- Excelente atención de Cedulación Del 1 al 10, calificación 5.</p>	<p>1- Deberían poner más fotografías. Las personas con niños deberían atenderlas de forma especial porque ellos se ponen intensos y empiezan a llorar, así avanzan más rápido y no se desesperan los niños. Fecha: 13-8-2018</p>					

	<p>Donair Ortiz Fecha: 11 de julio de 2018 Xiomara Saltalamachia Tel. 6362-5484</p> <p>4- Suelo decir que el Tribunal tiene algo bueno y malo. Es cierto, que mejoren la manera de atender o interrogar a una persona (a todos los colaboradores) porque sé que nada es fácil. Suerte, sin comentarios, dividido a las elecciones del 2019. Fecha: 15-8-2018 Steve Style Tel. 6000-0099</p>							
REGISTRO CIVIL								
ORGANIZACIÓN ELECTORAL								
NO ESPECIFICA DIRECCIÓN								

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

DIRECCIÓN REGIONAL DE COCLÉ

TERCER TRIMESTRE 2018

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL DE VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	0	3	0	0	3	3	0	0
CEDULACIÓN		1-Tienen un personal bastante atento. Que continúen de esa manera y no dejen que los problemas cambien. Felicitaciones al señor Ramos, el fotógrafo, un señor amable y atento. Osiris Ruiz Tel. 6870-8051 Osirisruiz2516@gmail.com						
REGISTRO CIVIL		2-Buena atención. Fecha: 23-8-2018 Certificado de nacimiento						
ORGANIZACIÓN ELECTORAL		3-Excelente atención al usuario. Continúen así. Felicitaciones por el profesionalismo, amabilidad. Excelente comunicación entre						

		Panamá y el interior. Itzel Lombardo Tel. 997-9627 Correo. itlombardo@yahoo.com						
NO ESPECIFICA DIRECCIÓN								

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

DIRECCIÓN REGIONAL DE CHIRIQUÍ

TERCER TRIMESTRE 2018

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL DE VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	1	3			5	5	1	0
CEDULACIÓN								
REGISTRO CIVIL		<p>1-Recibí buena atención, y fueron muy amables. Su atención es especial mejor se daña. Sigán así. Las felicito. De estas funcionarias quedan pocas. Fecha: 8-8-2018 Alexis de Lim Tel. 66657650</p> <p>2-Que mantengan ese empeño por atender al público. Felicitaciones y muy agradecidas por el servicio prestado. Fecha: 06-9-18 Miriam Moreno</p>						

		<p>Correo: legal@batipa.com</p> <p>3-Felicitaciones al Departamento de Certificados y Certificaciones. Alfredo Esenway Tel. 6719-4202 Alfred12122@gmail.com</p>						
ORGANIZACIÓN ELECTORAL	<p>1-Cariñosa las mujeres. Sigam practicando la cortesía. Fecha: 1-10-2018 Francisco Tel. 6637-7415</p>							
NO ESPECIFICA DIRECCIÓN								

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN
DIRECCIÓN REGIONAL DE HERRERA
TERCER TRIMESTRE 2018

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL DE VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	2	1	1	0	4	4	0	0
CEDULACIÓN	<p>1- Problema de estacionamiento. Porque los autos del Tribunal están estacionados al frente. Fecha: 30-8-2018 Raúl Rodríguez Tel. 6688-1990</p>	<p>1- Muy bonito, excelente. Fecha: 30-8-2018 Tel. 6262-2292 Carlos Peralta</p>						
REGISTRO CIVIL	<p>2- Mucha demora a pesar de tan buena tecnología, se deben acelerar los procesos o trámites. Fecha: 7-8-2018 E. Pimentel Tel. 6587-9326</p>							

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

DIRECCIÓN REGIONAL DE LOS SANTOS

TERCER TRIMESTRE 2018

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL DE VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	0	0	0	0	0	0	0	0
CEDULACIÓN								
REGISTRO CIVIL								
ORGANIZACIÓN ELECTORAL								
NO ESPECIFICA DIRECCIÓN								

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN
DIRECCIÓN REGIONAL DE VERAGUAS
TERCER TRIMESTRE 2018

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL DE VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	2	0	1	0	3	3	0	0
CEDULACIÓN	<p>1- No vivo en Panamá, vine a realizar trámites de mi hija y la atención fue diferente a la de Panamá. Que continúen con esa excelente atención. Fecha: 6-7-2018 Ángel Castillo Tel. 6975-0345 Angelocastillo300@gmail.com</p> <p>2- Atienden rápido, son muy atentos. Hemos quedado sorprendidos. Continúen así. Fecha. Carlos Díaz Tel. 6671-8242 Carlos.diaz@bremen.com</p>		<p>1- Realizar la entrega más rápido. Demoran mucho. Deben de poner dos o tres atender a los usuarios para entrega de cédula. Fecha: 14-9-2018 Benigno López Tel. 6405-6977 Lbenigno20@hotmail.com</p>					

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

DIRECCIÓN REGIONAL DE GUNA YALA

TERCER TRIMESTRE 2018

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL DE VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	6	13	0	0	32	32	13	0
CEDULACIÓN	1- Excelente atención. Fecha: 1/8/2018 Yamilca Arias	1- He recibido una buena atención, felicidades al personal. Fecha: 6/8/2018 María Díaz Telf. 60852127						
REGISTRO CIVIL	2- Me atendieron con amabilidad. Fecha: 23/8/2018 Tel. 6138-0244 3- Muy amable la joven que me atendió. Fecha: 10/9/2018 Tel. 6722-2253	1- Felicidades, una buena atención. Fecha: 10/8/2018 Luis Escobar 2- Felicidades me atendieron muy bien. Fecha: 7-8-2018						

<p>4- Excelente y rápido. Fecha: 24/7/2018 Floreliis Hockins</p> <p>5- Me atendieron bien, son amables, cariñosa. Fecha: 27/7/2018 Wager Dela Tel. 6002-7314</p> <p>6- Muy bien, buen trato. Fecha: 24/7/2018 Maritza Rodríguez</p> <p>-</p>	<p>Joan González</p> <p>3- Felicidades, sin problema. Fecha: 6/8/2018 Yurleni Martínez</p> <p>4- Excelente por la atención brindada, muchas felicitaciones. Fecha: 27/9/2018 Ana Luisa Campos</p> <p>5- Felicidades. Fecha: 12/9/2018 Rusberto Joscano</p> <p>6- Felicidades. Fecha: 25/7/2018 Alma Rodríguez</p> <p>7- Felicitaciones, excelente, me siento muy satisfecho, fue superrápido. Fecha: 31/7/2018 Alberto Rosas</p> <p>8- Felicitaciones, las muchachas me</p>						
--	---	--	--	--	--	--	--

		<p>atendieron bien. Fecha: 25/7/2018 Bredio López</p> <p>9- Muy amables. Los felicito. Fecha: 19/7/2018 Claudia Palacios</p>						
ORGANIZACIÓN ELECTORAL		<p>10- Felicitaciones, excelente Fecha: 31/7/2018</p> <p>11- Felicitaciones, la atención fue excelente. Fecha: 14/9/2018</p>						
NO ESPECIFICA DIRECCIÓN								