

**INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN
DIRECCIÓN REGIONAL DE ÁREA DE VENTANILLA DE CEDULACIÓN PB
TERCER TRIMESTRE 2018**

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL VOLANTES VALIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	9	4	8	1	29	22	1	6
CEDULACIÓN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se cayó el sistema y desespero a los usuarios. 2. Mucha demora; demasiadas personas; largas filas, ineficiente y burocrático. 3. Solo quería un certificado de nacimiento. Me mandaron a otro lado. Llené un formulario y me dijeron que regrese en 15 días. Ahir Hemant. Celular 67819429. Hemantahir29@yahoo.com . Ancón 4. No hay suficiente señalización para las filas. Poner letreros. 5. Muchas personas vestidas de manera inadecuada. 6. Es una institución pública y las personas andan como si 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desde el Sr. que está en la entrada, hasta el resto del personal, fui atendida excelente. Mil felicitaciones. Fabiola Dubes. Celular: 62514299 2. Grata experiencia. Muchas felicidades. Excelente atención, orden y amabilidad. marypollo@hotmail.com 3. Súper atentos, muy rápidos y serviciales. Sigán así con el servicio. Felicitaciones a todo el personal de caja y de fotografía. Itzel Pérez. Celular: 65896697. Correo: itzeldelcarmen.perez@gmail.com 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Construyan una plataforma de tres pisos para los carros. Entra mucho dinero aquí. Lourdes Castillo. Celular: 68185042. 2. El sistema estaba fuera de servicio. Necesitamos un sistema que soporte la cantidad de usuarios. Se debe invertir en eso. 3. Limpiar mejor el piso y revestir las columnas de un material lavable porque las personas ensucian las paredes. Ancón María Rodríguez 4. El documento renovación de cédula nacional 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Enseñar a tratar al público. La supervisora es grosera. Pésima Atención. 				

	<p>estuvieran en el parque.</p> <p>7. Mal servicio mucha demora y mala atención. Más personal y capacitación en atención al cliente. Celular: 65693729. Merybeth Góndola. Correo: marybeth.gondola@gmail.com</p> <p>8. No ponen suficientes cajeras y la espera es larga.</p>		<p>debería contener copia de la cédula con su respectiva foto no solamente escritura. Sugerido por el cubículo 8.</p>					
REGISTRO CIVIL		<p>4. La atención fue muy buena y cortés. Felicitaciones a Ilka Carvajal, Maribel Quintana, Itzel Aguilar, Arturo Sianca y Mirza Fiels. Fueron muy atentos. Lidia de Gómez. Celular: 62138667. Correo: lidiagomez0916@gmail.com</p>						
NO ESPECIFICO DIRECCIÓN	<p>9. No deben cobrar tan caro a una persona de otra nacionalidad que ha vivido toda la vida en</p>		<p>5. Deberían tener una máquina para recargar Metro Bus.</p>					

Panamá, casado y con hijos. No es justo.

Celular: 60321601.

6. Deberían abrir otra ventanilla en el Santo Tomas para más facilidad.
Celular: 60321601.

7. Sugerencia: Una señora del personal de caja comiendo y tuteando. Más respeto con el usuario.
Teléfono:
276-2896.

Correo:
marcela.ene2@gmail.com

8. Trabajan muy contentos. Todo está muy limpio.
Vielka Quintero.
Celular: 67833111

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

DIRECCIÓN NACIONAL DE REGISTRO CIVIL

4TO PISO

TERCER TRIMESTRE 2018

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	0	0	0	0	0	0	0	0
CEDULACIÓN								
REGISTRO CIVIL								
ORGANIZACIÓN ELECTORAL								
NO ESPECIFICA DIRECCIÓN								

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

DIRECCIÓN REGIONAL DE ORGANIZACIÓN ELECTORAL –PB NUEVA SEDE

TERCER TRIMESTRE 2018

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL DE VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	2	1	1	0	10	4	6	0
ORGANIZACIÓN ELECTORAL	<p>1-Muy amable.</p> <p>2-La duración de la cédula es muy corta y cuesta mucho. Prolónguena y tendrán más economía.</p> <p>Fecha: 4 de sept. 2018</p> <p>René Condea</p> <p>Tel. 5145578</p> <p>Correo: tntnews@hotmail.com</p>	<p>1-Es una persona muy amable; la felicito por su atención.</p> <p>Fecha: 14-8-2018</p> <p>Abelardo Caballero</p> <p>Tel. 6870-9437</p>	<p>1-Poner una cafetera.</p>					

NO ESPECIFICA DIRECCIÓN							
----------------------------	--	--	--	--	--	--	--

NO ESPECIFICO DIRECCIÓN								
----------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--

ORGANIZACIÓN
ELECTORAL

2- Felicitaciones Alina.
Fecha: 7-8-2018
Alexis Gálvez
Tel. 6140-8590

3- ¡Felicitaciones!
Excelente servicio
de la Sra. Angélica
Muñoz.
Fecha:31-7-2018
Alberto Loaiza
Tel. 6678-2466
Correo.
Loizaalberto09@gmail.com

4- ¡Felicitaciones! Fue
atendida por Alina
Bula, el aire
acondicionado es
deficiente.
Fecha. 5-7-2018
Miguel De Los Santos
Tel. 6467-2995

5- Excelente atención
de Alina Bula.
Buena organización
en la atención al
usuario.
Fecha. 13-8-2018
Eira Rosas
Tel. 6378-6356

2- Tomen en cuenta
que se necesita
poner elevadores
por nosotras las
personas con
discapacidad.
Fecha. 19-7-2018
Daniela García
Tel. 6899-0957

		<u>eiranidia@gmail.com</u> 6- Muy buena atención. Me atendió la joven Mirla Nieto Fecha. 9-7-2018 David Bulgin Tel. 6702-6316						
NO ESPECIFICA DIRECCIÓN								

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

DIRECCIÓN REGIONAL DE PANAMÁ ESTE

TERCER TRIMESTRE 2018

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL DE VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO	
	8	8	0	1	18	18	1	0	
CEDULACIÓN	<p>1- Por medio de la presente nota, yo Gilma González, con c.i.p 8-531-1760, hago reclamo de la cédula que se me entregó. Notifiqué al funcionario que estaba muy oscura. Me dijo que si tenía problemas más adelante que regresara, y los he tenido en las transacciones que he realizado en los bancos y otros. Agradezco la atención que le de a la misma para que se me cambie la cédula. Y aclaro que yo no fui la responsable. Fecha: 11-9-2018 Gilma González</p> <p>2-El señor José Camargo es un excelente trabajador. Nos atendió con una sonrisa y nos sentimos</p>	<p>1- Felicitaciones a José Camargo. 8-8-2018 Aurelino Tel. 6819-9532</p> <p>2- Personal educado y calificado. Felicidades. Que Continúen así y le pasen esta formación a los otros tribunales. Fecha. 3-8-2018 Sara Cabrera Tel. 62702137 Sa.p10@hotmail.com</p> <p>3- Felicitaciones a Genoveva Rodríguez atenta y servicial. Fecha. 27-7-2018 Yanine Leguizamo</p>		<p>1- Pienso que el seguridad es muy grosero con las personas. Fecha. 20-9-2018 Benjamín Elian-ezo@hotmail.com</p>					

muy contentos de tenerlo.
Idalia Prué
Tel. 952-5759
Idalia.price@yahoo.com.usa

- 3- Muy mala manera de tomar fotos. Tengo las orejas pequeñas y me dice que se me tienen que ver las orejas. Me tomaron más de 10 fotos y total nunca se vieron las orejas, y las fotos salen horrosas.

Betsi
Tel. 6296-9989

- 4- Solicité cédula el 18 de julio y me la entregan el ocho de agosto. El problema es que nadie quiere aceptar el documento temporal que da el tribunal para identificar.

Para trámite de placa no me aceptan el documento; en el Banco Nacional no lo aceptan tampoco; en la Caja de Ahorros lo mismo. No puede ser que nadie respete las instrucciones del TE. Será falta de información. Simplemente no

Tel. 66690209
Correo
yaninelesvan1975@gmail.com

- 4- Atentos, y rápidos y el Sr. Villalaz y Joseline fueron muy cordiales.

Nini Johanna
Tel. 6362-1818
Johanaflores3@hotmail.com

- 5- Las señoras que me atendieron fueron muy cordiales. Felicitaciones por la amable atención.

Fecha. 9/8/2018
Verónica González
Tel. 6691-5012
Vero2614@yahoo.com

- 6- El señor José Camargo fue muy profesional, muy excelente.

Me atendió bien, respondió todo lo que le pregunté, muy amable.
Héctor Javier López
Tel. 612-802-0929
[Showbe08@yahoo.usa](mailto>Showbe08@yahoo.usa)

atienden al cliente o usuario.

Fecha. 17-8-2018

Cesar castro

Tel. 6792-8421

Cesar.castro0374@gmail.com

- 5- Primera que en los 54 años que tengo atención excelente Javier Camargo.

Fecha. 1/8/2018

Marlene Pozo

Tel. 391-1784

Marleriz.pozo@gmail.com

- 6- Por primera vez en 35 años me atendieron excelente; el joven José Camargo.

Roberto Garrido

- 7- Se demoran mucho para una exoneración.

Fecha. 1-8-2018

Hilda Sánchez

- 8- Lo que pasó es que en algunas partes son groseros.

NO ESPECIFICA DIRECCIÓN							
----------------------------	--	--	--	--	--	--	--

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

DIRECCIÓN REGIONAL DE ARRAIJÁN

TERCER TRIMESTRE 2018

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	2	3	2	0	7	7	0	0
CEDULACIÓN	<p>1- Todas las personas que me atendieron fueron muy amables. Fecha. 20 de julio Yelissa Vega Tel. 6466-9973</p> <p>2- Buen trato. Fecha. 22-8-2018 Adriana Ceballos Tel. 6232-2572 adrile@gmail.com</p>	<p>1- Ridez, eficiencia, amabilidad. ¡Excelente! Raquel Ábrego Tel. 6341-3414</p> <p>2- La señora Alicia me atendió súper bien. Agradecida; muy cariñosa y amable. ¡Felicidades! Fecha. 29-9-2018 Eva Sanjur</p>	<p>1- Definir la fila de jubilados. A pesar de los inconvenientes hacen bien su trabajo las funcionarias. Fecha. 21-8-2018 Ofelia Tel. 6941-3693</p> <p>2- Deben instruir al personal. Para que les digan las madres que puedan ponerles los dos apellidos a sus hijos si no tienen apellidos paternos. Fecha. 21-8-2018 Lorena Martínez Tel. 6521-3813</p>					

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN
OFICINA REGIONAL ESPECIAL DE PANAMÁ CENTRO
(EL DORADO)
TERCER TRIMESTRE 2018

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL DE VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	2	3	0	0	5	5	0	0
CEDULACIÓN	<p>1- Doy gracias a Dios por ustedes porque dan un servicio de excelencia. Que el señor no deje estas horas trabajadas sin recompensa. Fecha: 15-9-2018 Silvia Inés de Morales Tel. 6347-3854</p> <p>2- Muy buena atención. Fecha: 5-7-2018 José Agüero Correo: Artes.clientes@yahoo.com</p>	<p>1- De verdad que hacen un trabajo de excelencia; son rápidos y muy atentos, nos tratan como en casa y a veces mejor. Fecha: 15-9-2018 Alcibiades Worrel Tel. 6844-3880</p>						
REGISTRO CIVIL		<p>2- Jamás he sido atendido de la forma en que me atendieron. ¡Los felicito!</p>						

		Janette Biggs Tel. 6216-7528 3- No se cansen. Dan un trabajo de excelencia. Fecha: 15/9/2018 Silvia de Morales Tel. 275-3950						
ORGANIZACIÓN ELECTORAL								
NO ESPECIFICA DIRECCIÓN								