



NO ESPECIFICA  
DIRECCIÓN

1-En la sección de información, donde se sacan las copias, deben dar instrucciones claras de lo que el cliente necesita: servicios, pagos, si así lo amerita. No me parece que en ventanilla el funcionario tenga que demorar explicando el trámite que debe gestionar información. Favor poner una caja exclusiva para copias o bien distribuir el trabajo, darle suficiente dinero en las cajas para cambiar. Cómo es posible que no tengan cambio para 5.00 dólares. Por favor, trabajar en equipo y de forma coordinada para evitar el embotellamiento.

**INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN**  
**DIRECCIÓN NACIONAL - 4 PISO - REGISTRO CIVIL**  
**CUARTO TRIMESTRE 2018**

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL DE VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	0	0	0	0	0	0	0	0
CEDULACIÓN								
REGISTRO CIVIL								
ORGANIZACIÓN ELECTORAL								
NO ESPECIFICÓ DIRECCIÓN								

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

DIRECCIÓN REGIONAL DE ORGANIZACIÓN ELECTORAL –PB NUEVA SEDE

CUARTO TRIMESTRE 2018

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL DE VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	3	8	2	0	13	13	0	0
ORGANIZACIÓN ELECTORAL	<p>1- Deben ofrecer café con galletas, la atención está muy bien.</p> <p>2- Muy buena atención. Deben de dar galletas y tener una cafetera. Ariel Álvarez R. 6870-8496</p> <p>3- Buena atención.</p>	<p>1- Buenas instalaciones. Personal muy atento, excelente y muy bonito el edificio. Se necesitan más estacionamientos.</p> <p>2- Muchas paciencias han tenido conmigo. Felicitaciones gracias Sonia muy atenta.</p> <p>3- Súper atención de la señora Alicia Vergara.</p> <p>4- No hay estacionamientos. Felicitaciones a Romero Jacqueline. Señalizar las áreas de trámite.</p> <p>5- Felicitaciones a la señora Romero</p>	<p>1- Cambiar el personal son muy groseros.</p> <p>2- Mejorar, implementar más estacionamientos</p>					

Jacqueline.

- 6- De verdad los felicito por el personal. son súper.
- 7- Muy buena la atención. Sería bueno que la gente tuviera un recibidor con galletas para la espera. Felicito a la señora Romero Jacqueline.
- 8- Súper bien atendidos por parte de Jacqueline Romero, ventanilla 2. Refrigerio al entrar. Los felicito por el trato de todo el personal.

<b>NO ESPECIFICA DIRECCIÓN</b>							
------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

DIRECCIÓN REGIONAL DE SECRETARÍA GENERAL

CUARTO TRIMESTRE 2018

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	0	0	0	2	2	2	0	0
CEDULACIÓN								
REGISTRO CIVIL				1-Periodo de respuesta no acorde a lo que establece la ley, mala y pésima recepción del funcionario.				
ORGANIZACIÓN ELECTORAL								
NO ESPECIFICA DIRECCIÓN	1-Contesten los teléfonos.							

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

DIRECCIÓN REGIONAL DE PANAMÁ ESTE

CUARTO TRIMESTRE 2018

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	0	2	1	2	5	5	0	0
CEDULACIÓN		1-Muy buena atención, muy amables.		<p>1-Hola, señores del Tribunal Electoral. Yo, Emilio Rodríguez, con cédula 8-525-1412, he venido 4 veces y la directora Doris Rodríguez, encargada, no ha llegado a ninguna hora. Si ella ocupa un puesto y no está en su puesto, es desplante, no tiene respeto por nosotros los jubilados mayores de edad avanzada. Tomar cartas en el asunto, por favor.</p> <p>2- Salí de la cárcel y no me puede atender, me imagino que le parezco</p>				



				menos si no está dispuesta a atender a todo el público. Cambien a la señora Doris Rodríguez. Me voy muy decepcionado de esta institución.				
REGISTRO CIVIL			1-Mejorar las instalaciones. Está muy decadente el estado que tiene la regional y el área de reconocimiento. Es excelente la atención de todos. Limpiar el polvo, el aire ni se siente.					
ORGANIZACIÓN ELECTORAL		1 – Es la primera vez que recibo una buena atención en un lugar público. Felicidades.						
NO ESPECIFICA DIRECCIÓN								





**INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN**  
**OFICINA REGIONAL ESPECIAL DE PANAMÁ CENTRO**  
**(EL DORADO)**  
**CUARTO TRIMESTRE 2018**

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL DE VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	13	5	8	0	26	26		
CEDULACIÓN	<p>1- Muy buen trato y amabilidad.</p> <p>2- El guardia de seguridad debe estar bien informado si se le hace una pregunta. Se necesita una copiadora para no ir tan lejos. A la chica que da la bienvenida muy amable, solo que el guardia de seguridad esté mejor informado si va a dar respuesta.</p> <p>3- Excelente personal.</p> <p>4- Rapidísimo, muy eficientes; pero no hay fotocopiadora.</p> <p>5- Estamos como si manipuláramos comida, ahora</p>	<p>1- Muy rápido, casi no esperé; rápido y eficaz.</p> <p>2- Muy bueno todo, excelente atención. Los felicito.</p> <p>3- Mis felicitaciones.</p> <p>4- Felicitaciones por tan buena atención, rápido.</p> <p>5- Por la buena atención y la orientación, buen trato público.</p>	<p>1- Deberían sugerir un lugar preciso para sacar fotocopia o tener una fotocopiadora en la oficina.</p> <p>2- Colocar material que explique la importancia de donar órganos.</p> <p>3- El 'website' no avisó que se necesita copia de la cédula.</p> <p>4-El 'website' no avisó que los requisitos incluyen una copia de una cédula.</p> <p>5-Tener fotocopiadora.</p>					

	<p>sin aretes. Qué feo, lo que deben cambiar los panameños, a todos los corruptos de este país.</p> <p>6- Rápido.</p> <p>7- Su página web no muestra información para saber los requisitos en caso de extraviar la cédula.</p> <p>8- Especificar los requisitos en la página web, tener fotocopiadora en el estacionamiento. Digitalizar todo. Contaminación al medioambiente por sistemas obsoletos.</p> <p>9- Personal muy atento, servicial, excelente; pero el sistema se cae con facilidad y el usuario paga los platos rotos y el sistema de cobros a jubilados. Qué feo.</p>		<p>6- Excelente atención más personal para toma de foto solo una está funcionando Al equipo de colaboradores.</p> <p>7- Dejar el juegavivo de uno que espere su turno y si como alguien lo pase eso se llama corrupción hay que ser más honesto</p> <p>8- Buena y amable atención, diligencia. Mantener el ambiente laboral. Felicitaciones a todo el personal, en especial a la directora y el señor Aramis.</p>					
REGISTRO CIVIL	<p>1- Sería bueno poder sacar copias e imprimir en el lugar. Buen servicio de la ventanilla de cobros y buena atención del</p>							

	<p>joven Juan Félix.</p> <p>2- Podrían intentar digitalizar más procesos. Los trámites deberían poder solicitarse vía electrónica. Muy bonita y limpia la infraestructura y personal amable. Deben pedir fotocopia de cédula en el lugar que se emite la cédula. Es innecesario para panameños.</p> <p>3- En la cédula juvenil hace falta que coloquen el número de cédula de ambos padres.</p> <p>4- Cómo pueden pedir cédula para un trámite de registro civil. Solicitar copia de la misma. Felicitaciones al personal, son muy amables. Copia de cédula, ingresar copiadora para panameños.</p>							
<p>ORGANIZACIÓN ELECTORAL</p>								

NO ESPECIFICÓ DIRECCIÓN								
----------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--