

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

DIRECCIÓN REGIONAL DE SECRETARÍA GENERAL

PRIMER TRIMESTRE 2019

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	1	2	0	0	3	3	0	0
CEDULACIÓN								
REGISTRO CIVIL								
ORGANIZACIÓN ELECTORAL								

NO ESPECIFICA DIRECCIÓN	1- Al llegar a la recepción ni había hablado y me estaban pidiendo que me sentara a esperar. La joven de la recepción nunca me ayudó. Esperé por 30 minutos. Deben ser más eficientes.	1- La señorita Atis Cárdenas fue una persona muy atenta, con una sonrisa encantadora que dejó para dar su respeto y buena atención. 2- Fui atendido por la señora Kathia Donado (secretaria). Seguir atendiendo de esa forma. Felicitaciones a todo el personal de Secretaría General. Javier Rodríguez Correo: Javrodriguez@gmail.com Teléfono 6794-7400						
-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

DIRECCIÓN REGIONAL DE SAN MIGUELITO

PRIMER TRIMESTRE 2019

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL DE VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	1	12	1	0	14	14	0	0
CEDULACIÓN	1-Colocar un altoparlante. Las señoras que atienden gritan y se afectan la garganta. José Martínez Correo: jcml_07@hotmail.com Teléfono: 6631-4298	1-Excelente. Jesús Barnett						

REGISTRO CIVIL

2-Agradecido por la atención brindada por la funcionaria. Mil gracias a la señora Viodelda Rodríguez.
Sony Castillo
Correo sonnycastilloa@gmail.com
teléfono: 6524-5606

3-Felicité a la funcionaria Viodelda Rodríguez por su excelente trato al público. Leydiana Flores
Teléfono 6658-7397

4- Excelente atención.
Angeline A. Lanus
Correo: angel-ine08@hotmail.com

5-Muy buena atención de Viodelda Rodríguez.
DG de Velarde
Teléfono: 6489-8151
233-5836

		<p>6-Viodelda Rodríguez, la felicito por la atención y tener paciencia con nosotros. Luz Correo : Luzy2817@gmail.com Teléfono: 6779-2780</p>						
ORGANIZACIÓN ELECTORAL		<p>7-La señorita Angélica Muñoz, superatención. Es un modelo a seguir. Eusebio Rivera Correo: erivera@hotmail.com Teléfono 6665-6548 10-1-19</p> <p>8- Rápido y eficiente. A la funcionaria que atendió: Angélica Muñoz. Eric López Correo: ericlpz@gmail.com Teléfono 6236-6946</p>	<p>1-Adecuar un espacio en planta baja para discapacitados o con dificultad para subir escaleras. Atendido por Angélica Muñoz. Carlos Ábrego Correo: Carlosabrego92@gmail.com Teléfono: 6444-1169</p>					

		<p>9-Angélica Muñoz. Buena atención. Jenie Chong. 6949-5397</p> <p>10- Fue atendido por Angélica Muñoz. Luis Vega Correo: luisvega849@yahoo.com Teléfono: 6557-9322</p> <p>11-Excelente atención de Angélica Muñoz. Correo: Zapateiro12130701@gmail.com Deusd Edith Zapateiro Teléfono: 6725-9948</p>						
NO ESPECIFICA DIRECCIÓN		<p>12-La atención es más que buena, como usuaria estoy satisfecha por la atención de todos sus empleados, que me atendieron desde el jefe hasta el señor de la puerta. Muchas gracias. Nilda González</p>						

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

DIRECCIÓN REGIONAL DE ORGANIZACIÓN ELECTORAL -PB

PRIMER TRIMESTRE 2019

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL DE VOLANTES VALIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	2	1	2	0	5	5	0	0
CEDULACIÓN								
REGISTRO CIVIL								
ORGANIZACIÓN ELECTORAL	1- Me parece una discriminación electoral, jurado de mesa de partido. Tener una extensión de San Miguelito para tramitar cualquier cosa. Jurado de mesa debe ser cualquiera que tenga el deseo de trabajar. Miguel Galarce	1- Siempre que vengo al Tribunal Electoral el servicio es excelente. Deben enseñarles a los de Migración el buen trato, los felicito. Lorena Córdoba lolocordoba@gmail.com 22/2/19	1- Qué todo el personal, específicamente el de Seguridad, tenga información, orientación de los trámites porque no tienen idea de lo que dicen y tienen al usuario moviéndose de					

	<p>Correo: <u>guelmi0431@gmail.com</u> Teléfono: 6462-6414</p>	<p>2- Una súper atención por parte de la recepcionista. Por favor, denle un aumento de salario a esta señora. Los pagos de los trabajos efectivos demoran demasiado. 08/1/19</p>	<p>edificio a edificio y eso quita tiempo, gracias. Omar O Cox Correo <u>Olive5387@gmail.com</u> Teléfono: 6960-6660</p>					
<p>NO ESPECIFICÓ DIRECCIÓN</p>	<p>1- Pasé a dejar mi hoja de vida al restaurante y el encargado es alguien más que patán. Me gritó que no me podría atender porque estaba ocupado, creo yo que no son maneras y sugiero que por favor les den licitación a otras personas que quieran trabajar. Teléfono: 6908-2575</p>							

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

DIRECCIÓN REGIONAL - ÁREA DE VENTANILLA DE CEDULACIÓN - PB

PRIMER TRIMESTRE 2019

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL DE VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	0	5	1	2	0	0	0	0
CEDULACIÓN		<p>1. Nora Ponce. Lo mejor del mundo, nos atendió bello, Joice M. E-892074.</p> <p>2. Nora Ponce de Morales. Fui muy bien atendida por esta persona. Excelente y felicitaciones a Edith N. de Sedas. 8-103-65. Teléfono: 67-827506.</p> <p>3. Yo, Deadina Reyes, con cédula E-8-118472, estoy sorprendida con el trato especial que marcó la diferencia en nuestras vidas. La Sra. Nora Ponce nos atendió a otro nivel. La</p>	<p>1. Sugiero que la entrada del extremo derecho donde se han colocado estos pasamanos, falta el último de la derecha para apoyarse, ya que venía con cuidado y caí. Espero que sea acogida mi sugerencia. Mercedes Vargas R. febrero 22 de 2019.</p>	<p>1. Mi nombre es Melissa Morán. Soy panameña y planeaba casarme con un hombre islandés, el cual me propuso matrimonio en Navidad y esperé que pasara Navidad y Año Nuevo para hacer el trámite de matrimonio estando yo en Islandia. Llamé al Departamento de Panameños en el Extranjero y hablé con el Sr. Gerardo Asmera Mitre, el cual me dijo que tenía que mandar dinero y una carta de</p>				

segunda experiencia buena.
Gracias, Dios la bendiga. 29-1-19
4. La señorita Janet Herrera, la persona más atenta del Departamento de Entrega de Documentos. 26-2-19
5. Atendido por Nora Ponce. Excelente servicio.

autorización en un sobre. Lo envíe por DAL, por lo que fue muy rápido, lo envié desde Islandia el 23-1-19.
El 3 de marzo de 2019, como consta en mi pasaporte, tuve que estar en Panamá ya que se me vencía la estadía esperando unos papeles que jamás estuvieron listos.
Hoy, 7 de marzo de 2019, me he presentado personalmente siendo la única manera en que nos dieron solución. No es justo que tengan gente incompetente e incapaz si muchos estamos viviendo en el exterior.
Merecemos ser escuchados y ayudados también como panameños que somos.

				<p>2. Departamento de Entrega de Documentos. Referencia a esta persona para atender al público. Ante todo, ella debe saber o aprender a tratar con el público. Modales, deja mucho que decir y esta persona no los tiene, grosera, maleducada para trabajar en una oficina de gobierno. Ella trabaja para el Tribunal Electoral, su responsabilidad en esta posición es representar la oficina para la cual trabaja, con educación, demasiado grosera. Yorlenis Mutis, prepotente, denle entrenamiento de cómo tratar al público para el cual ella trabaja y paga su</p>				
--	--	--	--	--	--	--	--	--

				sueldo. Muchas gracias. M.S.M. 2-26-19				
REGISTRO CIVIL								
ORGANIZACIÓN ELECTORAL								
NO ESPECIFICÓ DIRECCIÓN								

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN
DIRECCIÓN NACIONAL- 4 PISO - REGISTRO CIVIL
PRIMER TRIMESTRE 2019

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL DE VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	0	0	0	1				0
CEDULACIÓN								
REGISTRO CIVIL				<p>1- Yo he tenido que venir de Islandia a retirar estos documentos, he gastado \$2,000 en pasajes aéreos por la incompetencia del señor Gerardo Herrera Mitre, al que le solicité el 23/01/19 mis certificados de nacimiento y soltería para casarme en Islandia. Pagué DHL y tengo constancia de todo lo que digo. Tuve que pagar 3 aviones: uno de Islandia a Boston otro de Boston a N.York y otro de N.York a Panamá, sin contar gastos de hotel y demás. También todas las</p>				

				<p>llamadas que realicé a larga distancia de Islandia a Panamá, que ese señor no me va a pagar. Espero que se haga justicia y que la gente que trabaja aquí sea competente.</p> <p>Melisa Morán Correo Melymoran25@gmail.com Teléfono: 3548354146 7/3/19</p>				
ORGANIZACIÓN ELECTORAL								
NO ESPECIFICÓ DIRECCIÓN								

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

REGIONAL DE EL DORADO

PRIMER TRIMESTRE 2019

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL DE VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	4	10	1	1	17	17	0	0
CEDULACIÓN	<p>1. Súper rápida la atención. Equipo muy amable desde que entré.</p> <p>2. Buen trato. No pueden retirarle la cédula a una persona que va a renovar cuando la misma aún no se ha vencido, porque dejan a la persona sin documento. Edwin Coronado. 6450-0333. edwin.coronado@gmail.com</p>	<p>1. Para Leonardo y Regina. 21-2-19. Zugey Saldaña. zugeys@hotmail.com</p> <p>2. Felicito al TE por excelente trato. Rolando Reyna. 66-167544. rolandoadolfoarena@gmail.com</p> <p>3. Excelente. José Guerrero. 66-720781.</p> <p>4. Oficina de El Dorado. Luis Felipe Rodríguez, excelente funcionario y todos los que ahí laboran. Ninguna queja. Enero 2019. Benigna González. 261-1280.</p> <p>5. Todo excelente, sigan así. Felicidades a todo el</p>	<p>1. Por favor dar constancia de asistencia a las personas que vienen a hacer trámites. Francisco Esquivel. 259-0390.</p>	<p>1. Ingresé al Tribunal Electoral de El Dorado para reportar mi cédula robada, adjunto con la denuncia. No recibo respuesta, una mala atención de parte del supervisor y atención al cliente. Pésima atención. 19-2-19. Brayan Rueda. 63-167964. Brayan-rueda30@hotmail.com</p>				

		<p>personal. 30-1-19. 66-134270. Álvaro.</p> <p>6. Buen servicio. Grande. Joaquin Talavera. 260-0081.</p> <p>7. Súper, muy buena atención de su equipo. 30-1-19. Karina Romero. 62-468253. karinagromero@hotmail.com</p> <p>8. Todo el personal da un servicio bueno, buen trato.</p> <p>9. Buena atención y rápida. Rubén. 64-770084. rubenfil04@gmail.com</p>						
REGISTRO CIVIL								
ORGANIZACIÓN ELECTORAL	<p>3. Tienen que ser más atentos, chatean mucho.</p> <p>4. Buen servicio. Grande. 260-0081. Joaquín Talavera.</p>							

NO ESPECIFICÓ DIRECCIÓN		10. Excelente atención. Felicitaciones Luis Ortega. Rolando Bhiku. lbhiku26@gmail.com						

NO ESPECIFICÓ DIRECCIÓN								
----------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

DIRECCIÓN REGIONAL DE ARRAIJÁN

PRIMER TRIMESTRE 2019

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL DE VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	2	3	0	0	5	5	0	0
CEDULACIÓN	1- Incentivar al personal por tan excelente trato de atención al usuario. Laura Alvarado	1- Zuleika es una persona dedicada a su área de trabajo. Felicitaciones a la señora Zuleika por ejercer su campo de trabajo. Tomasa Madrid Teléfono: 6899-0650 2- José Mendoza es un personal excelente como seguridad. Lo felicito, ejerce bien su trabajo. Tomasa Madrid Teléfono: 6899-0650 3- La señora Luz Bella atendió excelente.						

REGISTRO CIVIL	<p>2- Todo panameño es fiscal de nuestra bandera, al igual fiel defensor. ¿Cómo es posible que la descuiden? Es nuestro espejo, nuestra patria, nuestro símbolo. Me apena cada vez que veo mi bandera panameña sucia, deshilada, rasgada o en cruel situación. Vielka E. B. Wallis Correo: videsol2433@yahoo.com Teléfono: 6474-8678</p>							
ORGANIZACIÓN ELECTORAL								
NO ESPECIFICÓ DIRECCIÓN								