

**INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN
DE LA REGIONAL DE BOCAS DEL TORO
TERCER TRIMESTRE 2019**

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL DE VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	5	2	1	0	5	5	0	0
CEDULACIÓN		1. Felicitaciones personalmente al Lcdo. Honair Ortíz. 20-8-19. Yoisela Martínez. 2. Excelente servicio. 3. Buen trato y efectividad en la entrega de la cédula. 19-8-19 Fanor Giménez						
REGISTRO CIVIL	1. Vi cómo un funcionario le torció los ojos a un humilde señor.	1. Felicitaciones al presentar el árbol genealógico y los servicios que se desprenden. Rosa del Carmen Villar.	1. Más humanismo. Magdalena.					

	2. Fui atendida con prontitud y profesionalismo, además fue muy gentil. Rosa del C. Villar							
ORGANIZACIÓN ELECTORAL								
NO ESPECIFICÓ DIRECCIÓN								

**INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN
DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE COLÓN
TERCER TRIMESTRE 2019**

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL DE VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	3	12	1	0	17	16	1	0
CEDULACIÓN	1. No hay señalización, desorden, funcionarios desatentos. Una isla de atención, al llegar sin quien oriente hacia dónde ir. Amplias instituciones, pésima organización.		1. Es difícil entrar por enfrente, sugiero que se pongan barandas para subir. Para la tercera edad es difícil, no hay dónde agarrarse y se puede dar un accidente. 5-7-19. Mirta Martínez.					
REGISTRO CIVIL	1. Agradezco el apoyo y atención que recibí. Muchas gracias por la atención suministrada. Reynaldo Beech. 68-858777. robs_0404@hotmail.com 2. El personal habla mucho por celular,	1. El personal que me atendió siempre con mucha paciencia, esmero y cordialidad. Felicitaciones Sra. Ileana, Edilma, Georgina y la directora. Mil gracias. 15-8-19.					1. Una volante sin comentario.	

deben prohibirlo para que puedan atender mejor al personal. Contratar personal que quiera trabajar, no chatear. Marcos Rivas. 24-7-19. 445-1778.

2. Felicitaciones para Jhoan Mendoza. 27-8-19. Héctor Ward.

3. Excelente. Jhoan Mendoza. 27-8-19. Laureano Hocker.

4. Felicitaciones a Jhoan Mendoza. 27-8-19. Edgar González.

5. Servicio rápido, buena atención. Felicitaciones a la Sra. Dulcinea Jiménez. Franklin A Chirú.

6. A las secretarias y directora por su buen trato. 26-8-19. Nemesio Ávila.

7. Excelente atención con paciencia y esmero. Felicitaciones a Edilma, Georgina e Iliana. 16-8-19. Ronaldo Whittakes. jazziwhittakes@hotmail.com

8. Felicito al personal por su trato. 14-8-19. Marianela Fauste.

		<p>9. Felicitaciones a la directora Daritzel Donado por su atención y su tiempo, muy eficiente. 2-8-19.</p> <p>10. Felicito a todo el personal y a la directora. 14-8-19. Vilma Díaz.</p> <p>11. Felicitaciones a la funcionaria Onica. Lcda. Prado.</p> <p>12 Felicitaciones a Onica. 19-8-19. Eva María Alonso.</p>						
ORGANIZACIÓN ELECTORAL								
NO ESPECIFICÓ DIRECCIÓN								

**INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN
DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE CHIRIQUÍ
TERCER TRIMESTRE 2019**

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL DE VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	3	1	1	0	5	5	0	0
CEDULACIÓN	1. Por qué la nota debe ser dirigida a nombre y apellido de un simple funcionario, si la información solicitada debe ser pública y además este funcionario no es dueño de la información. Estas ordenanzas deben ser cambiadas y dirigidas como en efecto se hacen todas las solicitudes a nombre del despacho o institución pública y no personalmente, ya que este no es dueño del		1. Que la cédula tenga el sistema braille y que diga discapacidad visual. 17-7-19. Connie Avilés.					

	<p>Tribunal Electoral, tal como lo hace ver este señor, pues al continuar con esta práctica se está negando el derecho al acceso a la información pública ya que quien lo solicitó es una persona común. 7-8-19. Lcdo. Alen Martínez.</p>							
REGISTRO CIVIL	<p>2. Se aprecia disposición a servir y solucionar. Diamantina Chavarría.</p> <p>3. Atención y solución pésima solución. Mejor atención al público y personal capaz. Mala atención.</p>	<p>1. Excelente atención. Felicitaciones a Yadira Contreras. Nelson Vargas.</p>						

ORGANIZACIÓN ELECTORAL								
NO ESPECIFICÓ DIRECCIÓN								

**INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN
DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE VERAGUAS
TERCER TRIMESTRE 2019**

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL DE VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	2	0	4	0	7	7	1	0
CEDULACIÓN			1. Buena atención, rápida e inmediata. Cobrar con sistema clave. Evitar hacer caminatas a cajeros automáticos.					
REGISTRO CIVIL	1. La calidad del sistema permitió detectar el error. Pronta solución. Libertad Palacios. 2. Bueno.		2. Buen servicio. Hilda Hernández. 3. Mantener la buena aptitud. Felicito el buen trato. 4. Excelente atención Tony Mojica.					

**INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN
DIRECCIÓN REGIONAL DE GUNA YALA
TERCER TRIMESTRE 2019**

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL DE VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	5	10	2	0	28	17	11	0
CEDULACIÓN	<p>1-No hay queja. Naili González 5/7/2019</p> <p>2-Excelente atención y el sistema muy rápido. Yaritza Arias 22/8/2019</p> <p>3-Buena atención. Drifina Conte 19/8/2019</p>	<p>1-Felicitaciones por la atención. Rubén Smith 30/7/2019</p> <p>2-Felicitaciones por la buena atención. Giemell M.Morris 30/7/2019</p> <p>3-Felicitaciones por su atención. Nelligula Morris 11/7/2019</p>	<p>1-Sugiero buena atención. Yanelka Ruiz G. 9/7/2019</p> <p>2-Sugiero buena atención. Rina Rosa Rivera 22/8/2019</p>					

4-Buena atención, el sistema excelente.

20/8/2019

5-Es buena persona, es amable.

9/8/2019

4-Felicitaciones por la buena atención, sistema rápido.

Nayeli González

15/7/2019

5-Felicidades, el sistema estaba bien, buena atención.

Rivelino Smith

30/7/2019

6-Felicidades por la buena atención.

Naili González

5/7/2019

7-Felicitaciones,
buen servicio.

9/8/2019

8-Felicitaciones,
buena atención, el
sistema está bien
rápido.

Macacio Ortiz

3/7/2019

9-Felicitaciones,
buena atención.

30/7/2019

Fray Alemán

