

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

OFICINA REGIONAL ESPECIAL DE PANAMÁ CENTRO (EL DORADO)

TERCER TRIMESTRE 2019

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL DE VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	7	1	0	1	9	9	0	0
CEDULACIÓN	<p>1. La entrega demora más de 15 días, deberían agilizar la entrega del documento.</p> <p>2. Muy buena atención. 21-8-2019</p> <p>3. El Dorado brinda buena atención. 24-10-2019.</p> <p>4. Excelente atención, felicidades. Verónica Castro</p>	<p>1. Para el fotógrafo Julio, quien es una persona con mucha disposición y paciencia para tratar a las personas de la tercera edad. Anélida de Murillo</p>		<p>1. Es increíble tener que soportar un olor desagradable tanto usuarios como colaboradores. Deben cambiar de oficinas ya que el ambiente donde se trabaja y se brinda el servicio tiene olores desagradables, lo cual es nocivo para la salud de quienes prestan el servicio y del usuario. Cabe destacar que llegan niños y adultos mayores a estas oficinas. Yaritza Noriega</p>				

	<p>5. Gracias al personal de fotografía y a todo el Tribunal Electoral por la paciencia con usuarios de la tercera edad. 23-8-2019</p> <p>6. Todos muy amables, continúen así, los felicito a todos. Berta Harriott</p>							
REGISTRO CIVIL	<p>1. Mal olor, deberían tener más aseo los empleados y deben fumigar.</p>							
ORGANIZACIÓN ELECTORAL	<p>No proporcionó comentario, solo calificó como excelente el servicio. 14-9-2019</p>							

NO ESPECIFICÓ DIRECCIÓN								
------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--

**INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN
DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE ARRAIJÁN
TERCER TRIMESTRE 2019**

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL DE VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	5	4		0	9	9	0	0
CEDULACIÓN	<p>1. No me gusta. Muchas quejas. 18-8-19. Carmen.</p> <p>2. Excelente, mantener bello, limpio y agradable. 9-8-19</p> <p>3. Mala atención, muy grosera. A la hora de ser atendida fue muy grosera. 13-9-19. Yazmín Barría.</p>	<p>1. Excelente atención, los felicito, coordinación y esmero. Felicidades a varios funcionarios, especialmente a la Sra. Teo. Muy pero muy cordial. Felicidades, Dios los bendiga. 4-9-19. Lia Temístocles Chávez.</p> <p>2. El mejor Tribunal que he visitado, buen servicio. 19-9-19. Zulay de Garrido.</p>						

REGISTRO CIVIL		<p>2. Excelente, Teolino, excelente atención. Ángel Gómez. 2-8-19.</p> <p>3. Muy amable, clara y paciente. Felicitaciones para la Sra. Zuleika, muy amable. 17-9-19.</p>						
ORGANIZACIÓN ELECTORAL	<p>1. Muy buena atención. 6-9-19. Iri Pitty.</p>	<p>4. Muy amable, excelente atención. Felicitaciones a la colaboradora Alicia Ramos. 6-8-19. Laurice González.</p>						
NO ESPECIFICÓ DIRECCIÓN								

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

DIRECCIÓN REGIONAL DE SAN MIGUELITO

TERCER TRIMESTRE 2019

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL DE VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	8	1	0	0	9	9	0	0
CEDULACIÓN	<p>1. Los trámites son muy lentos, deben mejorar los tiempos de estos. Gustavino de León Gustavinodeleón@hotmail.com</p> <p>2. Buena atención al cliente. Lila Tuñón Collado</p>	<p>1. Felicitaciones a Maribel González. Lila Tuñón Collado</p>						

3. La atención fue muy buena, pude solucionar el problema de la cédula, felicidades al equipo de cajas y atención al cliente.

Jitza Aparicio

4. En atención al cliente hay una joven morena que es un diamante en bruto, deberían moverla a un puesto de más interacción en la administrativa. Buen servicio.

Ariela Franco

honeyari_16@hotmail.com

5. Buena atención, los felicito.

Yolanda Bustamante

27-9-2019

REGISTRO CIVIL	<p>1. Ya casi cumpla un año de trámite, rectificación de nacimientos, rectificación de nacimiento. Octubre 2019. Cedilka López</p> <p>2. Gracias al personal, todos los trámites salieron bien y rápido. Rubiela Rodríguez</p>							
ORGANIZACIÓN ELECTORAL	<p>1. Muy buena organización y atención, los felicito. Silvia de Bustamante. 26-9-2019</p>							
NO ESPECIFICÓ DIRECCIÓN								

NO ESPECIFICÓ DIRECCIÓN							
------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

DE LA REGIONAL DE PANAMÁ ESTE

TERCER TRIMESTRE 2019

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL DE VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	7	0	1	0	8	8	0	0
CEDULACIÓN	1. Mala atención, dos filas para jubilados y niños en brazos. Jimena <u>Silman</u> 1-10-2019		1. Deben abrir los lunes porque los sábados no les sirve. Emilia Castillo.					
REGISTRO CIVIL	2. Errores a la hora de redactar los nombres de los recién nacidos.							

3. Prefiero el día
lunes porque los
sábados no
funciona.
Ethan Cortez.

4. Vinimos el lunes
y no pudimos
realizar trámite
porque estaba
cerrado.
Sidia González.

5. Deben dar mejor
atención, más
rapidez en los
trámites, el
personal no tiene
buenos modales.
2-8-2019.

6. Me tomó más de
20 minutos
encontrar el nuevo
local, deben
actualizar las
redes, su
información en

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

DIRECCIÓN NACIONAL REGISTRO CIVIL (4.º PISO)

TERCER TRIMESTRE 2019

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL DE VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	0	3	0		3	3	0	0
CEDULACIÓN								
REGISTRO CIVIL		Excelente servicio al cliente. Felicitaciones a Marisol Sánchez. Linda Frederecht						

		<p>Excelente servicio y atención. Felicitaciones a Daniel De La Cruz.</p> <p>Linda Frederecht</p> <p>Excelente servicio y atención. Felicitaciones a Ana María Hidalgo.</p> <p>Linda Frederecht</p>						
ORGANIZACIÓN ELECTORAL								

NO ESPECIFICÓ DIRECCIÓN								
------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

DIRECCIÓN REGIONAL DE CEDULACIÓN (ÁREA DE VENTANILLA)

TERCER TRIMESTRE 2019

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL DE VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	6	3	2	0	11	11	0	0
CEDULACIÓN	<p>1- Todo bien organizado, el edificio es muy lindo, la loza del edificio es muy resbalosa cuando llueve y es peligrosa, deberían tener algo que la seque para evitar un accidente. El estacionamiento para los usuarios está muy malo, tiene huecos que no se ven cuando llueve.</p> <p>Geovana Vélez</p>	<p>1- Deben mejorar con seminarios la atención de los usuarios, el mejor trato lo recibí del trabajador de mantenimiento, sino me equivoco de nombre Aurelio Morcillo (pude leer el carné). Me indicó a dónde debía dirigirme y lo felicité por la forma tan amable como lo hizo, me indicó que todo el personal de la institución estaba preparado para dar la mejor atención. Al regresar le manifesté que no había sido como él me había</p>	<p>1-Sería bueno que por internet yo pudiese ver si mi cédula está lista o no, vine dos veces.</p>					

2- Trámite muy engorroso, facultar a las oficinas regionales para cumplir los trámites.

Ederén de Pitty

3- Falta de información en la caja, en caso de robo exonerar.

Jimmy Aguilar

indicado. Me expresó que a nombre de la institución disculpas si no había recibido la mejor atención y que probablemente no había sido la intención de esas personas de no dar lo que esperaba (que algún motivo tendría en ese momento de mi atención). Les doy clase a los de relaciones públicas en la Universidad de Panamá y creo que ni preparando a un estudiante lo hubiesen hecho mejor que el Sr. Morcillo. Qué bien que sea una de las personas que uno se encuentra al llegar, personas como él dignifican esta institución pública.

Orlando Amaya De León

orlando.amayadeleon9@gmail.com

<p>REGISTRO CIVIL</p>	<p>4-Buenas tardes, por qué uno tiene que pagar por un certificado de matrimonio, con todos los impuestos que uno paga en este país, lleven eso a la Asamblea porque no es justo.</p> <p>Jose Javier Ermes Cornejo</p> <p>2-147-815</p>	<p>2- Me atendió Arturo Sianca. Felicitaciones sinceras.</p> <p>Julio Cordones</p> <p>3-Fui atendida por el señor Arturo Sianca, muy buena atención.</p> <p>Magalis Bolívar</p> <p>12/8/2019</p> <p>Benchita07@yahoo.com</p>						
<p>ORGANIZACIÓN ELECTORAL</p>								
<p>NO ESPECIFICÓ DIRECCIÓN</p>	<p>5- Éxitos en sus funciones, sugiero convencer a los bancos para que cuando los usuarios nos presentemos nos atiendan debidamente, ya que considero que el documento que ustedes nos extienden es legal.</p>		<p>2-Favor de poner sillas más altas para personas que tenemos problemas en las rodillas para levantarnos, las sillas están muy bajas.</p>					

Observo que se violan mis derechos al restringirlo, como si yo para depositar o retirar mis ahorros pidiera limosna.

Serafina de Mosquera

6-Me siento complacido y contento con la atención brindada por el personal del Tribunal Electoral o personal de información, específicamente el personal de caja.

Jhony Vargas
16/9/2019

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

ORGANIZACIÓN ELECTORAL (PB)

TERCER TRIMESTRE 2019

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL DE VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	6	28	2	0	36	36	0	0
CEDULACIÓN								
REGISTRO CIVIL								
ORGANIZACIÓN ELECTORAL	1- Todo excelente. Susanne Wilm							

	<p>2- Perfecto, la Sra. Alicia que no la boten nunca.</p> <p>3- Se me dijo en Arraiján cabecera que yo debía ir al Tribunal Electoral de la sede principal para renunciar a cualquier partido político y no a la sucursal de mi área. Danna Robles de Leiva</p> <p>4- Muy buena atención. Francisco Castillo 3/7/2019</p> <p>5- Estos servicios no deberían cobrarse, felicitaciones a Jacqueline Romero. América González</p>	<p>1- Felicitaciones, buen servicio. Francisco Castillo.</p> <p>2- Muy excelente la atención, felicitaciones a Jacqueline Romero. Anthony Oglivie</p> <p>3- Muy rápido y ágil el trámite, felicitaciones a la Sra.Kiria. Samantha De Gracia 7/10/2019</p> <p>4- Felicitaciones al departamento.</p> <p>5- Felicito a la persona que me atendió, la señora Xenia Pérez. Nislawedli Espetiv</p>	<p>1- Sugiero que atiendan el teléfono. Yaxel Matarita</p> <p>2- Sugiero poder pagar en tarjeta, muy amable Jacqueline Romero. Itza Paredes</p>					
--	--	---	---	--	--	--	--	--

5- Excelente atención, no cambien.
Yadira Herrera

6- Expedito y rápido, felicitaciones, todo bien.
Kiria Quiroz.

Michael Quintero

7- Atención rápida, excelente, felicitaciones para la joven Jacqueline Romero, muy buena atención.

Sydney Ureña

8- Excelente atención, felicitaciones a Alicia Vergara.

Ricardo Vásquez

9- Excelente atención, felicitaciones a la señora Elvia Espinoza.

Luis Oliver

10- Felicitaciones, muy buena atención de la funcionaria Alicia Quiroz en hora de almuerzo.

M. Guevara

11- Buena atención, felicitaciones excelente atención de la señora Jacqueline Romero.

Erick Peralta

12- Felicitaciones a la caja 2, Jacqueline Romero.

Martín Rodríguez

13- Felicitaciones a la caja 2, Jacqueline Romero.

Jamda Junai

14- Muy buena la colaboradora
Jacqueline Romero.

Daniel Obregón

15- Felicitaciones a Jacqueline
Romero.

Miriam Bacigalupe

16- Felicitaciones a Jacqueline
Romero, muy atenta a la
consulta brindada.

Dalis Montenegro

17- Buena actitud de la
funcionaria y mucho respeto.
Felicitó a la funcionaria, si todos
son así como Jacqueline
Romero.

Luis A. Ávila

18- Felicitaciones al personal altamente capacitado, la señora Jacqueline Romero.

19- Amabilidad y prontitud, gracias y felicitaciones la señora Jacqueline Romero, ventanilla 4.

Lizzier Bruztle

20- Muy buena atención, excelente, felicitaciones a Jacqueline Romero.

Alexis Espinoza

21- Felicitaciones a la Sra. Alicia.

22- Felicitaciones a la Sra. Jacqueline Romero.

Roderick Perea

23- Felicitaciones a Kiria Quiroz.

Arcesio Ávila

kayata2601@gmail.com

24- Muy buenos, felicitaciones, muy bueno lo empleado por Jacqueline Romero.

Rolando García

25- Bueno, excelente, felicitaciones a Jacqueline Romero.

Eric Osorio

26- Lo máximo, felicitaciones a la señora Kiria, con un trato rápido, eficaz y amable.

Candice Williams

27- Felicitaciones, muy buena atención.

Geraldín

28- Felicitaciones a Jacqueline Romero.

Luis Montenegro

**NO ESPECIFICÓ
DIRECCIÓN**

--	--	--	--	--	--	--	--	--

