

**INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN
DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE COCLÉ
PRIMER TRIMESTRE 2020**

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL DE VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	0	2	1	0	4	1	0	1
CEDULACIÓN		1- Excelente atención de parte del joven Julio Rodríguez 2- Me gusta el buen trato de esta institución, por primera vez que asisto a un lugar que lo tratan súper bien.						
REGISTRO CIVIL								
ORGANIZACIÓN ELECTORAL			1- Una atención más amable.					

NO ESPECIFICÓ DIRECCIÓN								
------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--

**INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN
DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE COLÓN
PRIMER TRIMESTRE 2020**

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL DE VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	0	0	1	0	1	1	0	0
CEDULACIÓN								
REGISTRO CIVIL			Las resoluciones se hacen con una fecha y la ejecución no puede ser con la misma fecha de la sentencia. Capacitar a los asesores legales sobre los términos.					
ORGANIZACIÓN ELECTORAL								
NO ESPECIFICÓ DIRECCIÓN								

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

DIRECCIÓN REGIONAL DE CHIRIQUÍ

PRIMER TRIMESTRE 2020

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	2	7	1	1	11	11	0	0
CEDULACIÓN		1- La cajera me devolvió el cambio que se me había olvidado, excelente ser humano, felicitaciones por más personas como ella. 2- Personas como esas dos damas de atención al público son dignas de admirar por su bonita atención, felicidades. Sigán así.						

REGISTRO CIVIL	<p>1- Buenísimo. Mirta Jiménez</p> <p>2- Excelente atención, por favor extender la excelencia de atención a todo el país.</p>	<p>1- Muy amable la funcionaria Maritza, agradecida por la atención.</p> <p>2- Muy eficiente, muy servicial, felicitaciones al joven Aníbal Rodríguez y a la joven Itza. Observación: este usuario depositó dos volantes con el mismo contenido.</p>	<p>1- Poner cambiador de bebés en los baños. Los niños merecen respeto y que se les pueda atender en un lugar digno, no cambiarlo en una silla.</p>					
ORGANIZACIÓN ELECTORAL				<p>1- Pésima atención, desorganización. Nadie sabe nada.</p>				
NO ESPECIFICA DIRECCIÓN								

**INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN
DE LA REGIONAL DE DARIÉN
PRIMER TRIMESTRE 2020**

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL DE VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	0	0	0	0	0	0	0	0
CEDULACIÓN								
REGISTRO CIVIL								
ORGANIZACIÓN ELECTORAL								
NO ESPECIFICÓ DIRECCIÓN								

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

DIRECCIÓN REGIONAL DE HERRERA

PRIMER TRIMESTRE 2020

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL DE VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	4	5	1	0	15	10	5	0
CEDULACIÓN	<ol style="list-style-type: none">Excelente y rápida la atención.Atención rápida.	<ol style="list-style-type: none">Muy amable el personal en un ambiente muy tranquilo y formal. Felicitaciones por la atención brindada a los niños.Me gusta la buena atención, deben seguir informando al usuario. Felicitaciones al personal de recepción y atención al cliente.Felicitaciones buena atención.						

		4. Excelente atención en comparación con años anteriores. El personal es cortés y eso es bueno para la institución. ¡Felicidades!						
REGISTRO CIVIL			1. Deben tener alguien que remplace al personal.					

ORGANIZACIÓN ELECTORAL	3. Buen trato al cliente siga ofreciendo su buen servicio, gracias por su buena atención. 4. Excelente.	5. Felicitaciones buena atención y excelente orden y organización.						
NO ESPECIFICÓ DIRECCIÓN								

**INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN
DE LA REGIONAL DE LOS SANTOS
PRIMER TRIMESTRE 2020**

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL DE VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	0	0	0	0	0	0	0	0
CEDULACIÓN								
REGISTRO CIVIL								
ORGANIZACIÓN ELECTORAL								
NO ESPECIFICÓ DIRECCIÓN								

**INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN
DIRECCIÓN REGIONAL DE VERAGUAS
PRIMER TRIMESTRE 2020**

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL DE VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	0	3	0	0	3	3	0	0
CEDULACIÓN		1. Le agradezco por la eficacia. ¡Sigán así! Muchas felicidades.						
REGISTRO CIVIL		2. Fui hoy a la dirección de registro civil, las secretarias Aracelis Aponte fue muy servicial, atenta y profesional que me ayudó con todo. Al igual que la joven Linda Rodríguez. Felicito al						

departamento de dirección.

3. Deseo felicitar a la licenciada Xiomara por tan excelente atención y pronta respuesta a nuestro caso especial. Con personas como usted nuestro bello Panamá progresa. Bendiciones infinitas a usted y su personal de apoyo.

ORGANIZACIÓN ELECTORAL								
NO ESPECIFICÓ DIRECCIÓN								

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN

DIRECCIÓN REGIONAL DE GUNA YALA

PRIMER TRIMESTRE 2020

SERVICIO SOLICITADO	COMENTARIOS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	QUEJAS	TOTAL DE VOLANTES DEPOSITADAS	TOTAL DE VOLANTES VÁLIDAS	VOLANTES SIN COMENTARIOS	VOLANTES EN BLANCO
	4	9	0	0	30	13	17	0
CEDULACIÓN	1- Me trató bien.	1- Felicitaciones, buena atención. 2- Felicitaciones, muy buen trabajo. Agradecido.						
REGISTRO CIVIL	2- Muy buena la atención. 3- Me atendieron muy bien, muy rápido. Sigán así. 4- Buen trabajo.	3- Fue amable y muy rápido. Felicitaciones. 4- Felicitaciones, me atendieron bien. 5- Felicidades. 6- Felicitaciones, es buena persona.						

		7- Excelente, felicito a las 4 chicas, hasta regalo le dieron a mi hija.						
ORGANIZACIÓN ELECTORAL		8- Excelente. 9- Me atendieron muy bien.						
NO ESPECIFICÓ DIRECCIÓN								